

保護者からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 いずみ園

利用児童数 20 回収数 10

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	1	0	3		園で使用している写真カードやマカトンサインなどを、訪問先の先生方に共有しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	0	0	・玄関ではなく部屋でゆっくりと話を聞きたい。	ご意見ありがとうございます。訪問支援後には相談室にて面談を行うよう心がけております。場所とお時間の確保を徹底していきたいと思っております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	1	0	0		見学や契約、面談の際に丁寧な説明を心がけています。事前に訪問の目的や支援内容について打ち合わせを行ってから訪問しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	0	0	0		保護者の方からの依頼を受けて訪問しています。様子を確認してほしい活動や内容に合わせて訪問時間を相談し、決定しています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	10	0	0	0		お子様の近況を把握している職員が訪問するように心がけています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	1		的確なアドバイスができるように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	0	0	1		今後も課題やニーズを把握し、より良い個別支援計画となるよう心がけていきたいと思っております。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	2	0	2		現在はご本人とご家族の意向のみとなっています。今後、必要に応じて訪問先の先生方の意向も取り入れながら個別支援計画を作成していきたいと思っております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	1		ガイドラインに基づき個別支援計画を作成しています。より分かりやすく、具体的な内容となるよう心がけていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		個別支援計画を基に訪問先と情報共有を行い、ご本人に寄り添った支援を心がけています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		訪問時期や時間など、事前に訪問先の担当者や電話で打ち合わせをした上で訪問しています。訪問した際には、お子様の気が散らないように配慮しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		見学、契約時に丁寧な説明を心がけています。	

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	0	2		今後も支援計画の内容を周知できるよう、丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	1	0	2		現在は行っていません。今後、ご要望や機会があれば検討していきたいと思っています。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		保護者様と日々の様子を確認し、情報共有しています。お子様の健康や発達の状況など、共通理解のもと支援を行っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1	0	0		個別面談を行っています。また、相談事があればいつでもお話しできるような体制を整えています。必要に応じて併用先など関係機関と連絡を取り合い、情報共有や問題解決に努めています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		お子様、保護者様のニーズに応えられるよう心がけています。今後も保護者様の気持ちに寄り添っていきたいと思っています。	
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1		いつでも相談できるような雰囲気と体制を整えています。面談だけでなく、お電話での相談も受け付けています。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		登降園時に直接お話をさせていただいております。また、連絡帳やお電話にて情報伝達に努めています。お子様には、日々の活動の中で写真カードやマカトンサインなどを用いて分かりやすくお伝えしています。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		訪問支援時だけでなく、電話による情報共有や支援についての相談も随時行っています。併用先と支援の方向性を確認することで、お子様が混乱せず、生活しやすくなるように努めています。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	1		事前に保育所等訪問支援の目的をお伝えした上で訪問しています。面談の時間も設けていただき、園での様子を共有すると共に、現状の課題や支援の方向性を話合っています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	1	0	0		・面談で話足りなかった事など、後日わざわざお電話でしっかりお伝えくださいました。感謝です。 訪問後に面談を行い、訪問時の様子や支援内容について保護者様と共有しています。今後も綿密なコミュニケーションを心がけていきたいと思っています。	
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	0		法人のホームページにて公表しています。お時間のある際にご確認ください。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		個人情報の取り扱いには十分に留意しながら対応しています。引き続き、気を付けていきたいと思っています。	
	非対応等の	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	3		緊急時の対応については話し合いを行っておりませんが、今後必要に応じて検討していきたいと思っています。
		26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		新規利用者の方には契約時、現在利用されている方には年度初めに、安全計画を配布し周知しています。

満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10	0	0	0	<p>普段の様子を見学できるように配慮しています。また、お子様の性格に合わせて、気が散らないような配慮を行いながら訪問しています。</p>
	28	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	<p>引き続き、お子様と保護者様のニーズに合った支援を提供していけるように支援していきます。保護者様、併用先の先生方と綿密なコミュニケーションを意識し、今後も連携を図っていきたいと思います。お子様にとってより良い日々を送れるように支援していきたいと思いますので、相談事やお困りなことがございましたら、いつでも気軽にお声がけください。</p>