

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 なぎさ園

利用児童数 22 回収数 9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3	1	0		基準に準じた面積を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	1	0		基本的には利用者様2名に対して職員1名で対応させていただいておりますが、特に見守りが必要な利用者様には1対1で対応させていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	0		折り畳みスロープを用意してあります。必要に応じて静養室の窓に取り付け使用します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1	1	1		日頃から清潔に保てるよう心掛けています。扇風機や空気清浄機、加湿器の使用等で、安心して過ごせる空間作りに努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2	0	1		特性を理解し、一人一人に合わせた支援ができるように努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		公表している支援プログラムに基づき実施しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8	0	0	1		個別支援計画を作成する際には保護者様からしっかり聞き取りをして、保護者様のニーズを把握し、個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	1	0		個々の利用者様に合わせた項目を設定し、作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		個別支援計画を確認し、それに沿った支援を行えるように努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	1	1		季節の制作やイベントなどを取り入れ、固定化しないよう工夫をしています。また、長期休みにはお出かけや外食等も取り入れていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	3	2		現在交流の機会は設けていません。必要に応じて、機会を作っていきたいと考えています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	1		契約時に説明を行わせていただいております。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	1	0		放課後等デイサービス計画を配布する際に、支援内容を説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	1	2		現在ペアレントトレーニングは行っていませんが、ご希望があれば相談やアドバイスなどをさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	7	2	0	0		お迎え時の申し送りの際に、その日に行ったことや挑戦したこと、成長しているところなどをお話して、共通理解を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	2	0		お迎え時の申し送りの際に、保護者の方とお話しています。また、必要に応じて面談や助言等が行える環境を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	1	0		利用者様の気持ちに寄り添い支援ができるように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	6	1	・無くて大丈夫です	現在、保護者会やきょうだいへの支援等は行っていませんが、必要に応じて保護者同士が交流できる場を提供していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	1	2		保護者の方から相談や申し入れ等があった場合には、迅速に対応し適切に対処できるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2	1	0		子どもたちとは、写真カードやサインなど色々な方法で、コミュニケーションを図っています。保護者の方とは、お迎え時の申し送りの際に、その日の様子や成長したことをお話しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	0	1		法人のホームページにて活動概要や自己評価の結果を確認することができます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		個人情報につきましては、事前に同意をいただいております。取り扱いに関しては、十分に気を付けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	1		緊急時対応マニュアル等を策定し、見える場所に掲示するなどして保護者の方に周知しています。また、安全計画に沿って訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	2		定期的に避難訓練や通報訓練、消火訓練等を行い、非常災害時に備えております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	1		安全計画を配布し、計画に基づいた支援をしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	1	1		事故や怪我が発生した際には、保護者の方に速やかに連絡し、状況や子どもたちの様子等をお伝えするよう努めています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	1		安心して通所いただける環境作りに努めております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	1	・イベントや遠出するとき特に楽しみにしています	今後も楽しみながら様々な経験ができるようなプログラムになるよう、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	1	0	・安心して子供を預けられます ・他事業所のように送迎システムがある方がよいと思います。	いつもご協力いただきありがとうございます。皆様からのご意見を参考にして、子どもたちにも保護者の方にも満足していただけるよう努めていきますので、今後ともよろしく願いいたします。