

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 ひなた園

利用児童数 36 回収数 14

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0	・まだ施設の中を拝見した事が無いので、外から見た印象です。でも車での移動が有り、公園や公共施設に連れて行っているみたいで、良く考えて下さっているとも感じています。	積極的に入室をご案内させていただきます。ご希望の方も、いつでもお声がけください。今後も、公共施設など地域参加を意識した活動を実施していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	0		規定は満たしていますが、どうしても目が行き届かない場面を作ってしまう。最小限となるように、職員間で声を掛け合う支援をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	1	・中に入って見た事が有る、1部の施設だけの感想になりますが... ・室内空間には入室できていないため室内環境はわかりません。子どもからは不満はきいていません。	常に環境改善に努めています。お気付きの点などありましたら、いつでもお声がけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	1	・同上	清潔で、心地よいと感じていただけるように、日々の清掃に取り組んでおります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	2		専門性のある知識に関しては、不十分などところがあるかもしれません。職員一同、皆様から学ばせていただくという姿勢で支援しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2	0	1		今後も、様々なプログラムを実施し、皆様のできること・得意なことを見つけていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	0	0	1		利用者さんの代理人である保護者さまと一緒に作り上げています。これからも、ご希望・ご意見をいただくと幸いです。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		現状の計画には、不十分な箇所もあるかと存じます。新しい形式の中で、提供可能な支援を具体的に表現することに努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0		日々、計画を振り返りながら支援を行っています。お迎えの際には、支援計画を意識した申し送りにも取り組ませていただきたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2	0	0		課題・制作・公園遊び・レクリエーションなどを提供しています。季節を感じられるものや、集団の状況を活かせるものを考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	3	4		現状、放課後児童クラブや児童館との交流は持っていません。ひなた園として、社会に参加する方法を模索していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	1	0		より一層丁寧な説明に努めさせていただきます。ご不明点などありましたら、いつでもお声がけください。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0		これからも、配布の際に説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	2	1		ペアレント・トレーニングなど、実施できていない現状です。保護者様からのご相談には、真摯に対応させていただくことを心がけていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	12	1	0	1		いつもお迎えにご協力いただき、ありがとうございます。日々のご様子を、これからも共有させていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	0	・面談はあるが子育てに関する助言等の支援はよくわからない	助言させていただくことは、立場上ないものと捉えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	1		「その人になってみる」という感覚を持ちながら支援させていただいています。同時に、一番の理解者は保護者様であるということも意識しています。至らぬ点もあるかと思しますので、ご助言いただければ幸いです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	5		保護者さまのご負担増加になると考え、実施しておりません。ご希望がありましたら、いつでもお声がけくださればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	1		ご相談には、迅速かつ真摯な対応を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	3	0	1	・その日の出来事などの説明はあるが、こちらが相談した事や話した事がほかの職員さんに伝わっておらずその都度説明しなくてはいけない事が良くある	情報伝達の不手際で、ご負担をおかけして申し訳ありません。保護者さまのご意見の取り扱いについて、改善に努めさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	1	・月々頂くお便りには、年に一度程度写真が載るくらいなので、園でどのように過ごしているのかの写真等を増やしてもらえたらと思います。またカラー写真にしてもらえたらと思います。	より一層の発信の必要性を感じております。今後は、アプリ等の導入を検討し、事業所の様子をお届けすることに努めさせていただきます。お便りのあり方についても、検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		個人名などを含むものは、裁断して処分しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	2		各種マニュアルが策定され、訓練を実施しております。訓練の計画など、掲示物の見直しを行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	4		訓練に取り組んでおります。実施の様子をお届けできるように、方法等を検討させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		今後も、安全で安心できる環境でお過ごしいただけるよう、環境整備に努めます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	1		不測の事態発生の際には、迅速に対応させていただきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	1	皆様に安心してご利用いただけるよう、関係性の向上に努めます。また、見通しの立ちやすい情報の整理などに取り組みさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	1	楽しい気持ちになるように、様々な活動を笑顔で一緒に行っていきます。一人ひとりの「できた」を、たくさん見つけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	今後も皆様にご利用いただけるよう、職員一同努めさせていただきます。