

事業所における自己評価結果

公表日: 2026年3月6日

事業所名 ことり園

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	17	2	0	定員数と指定基準を守り活動を行っています。利用者数が多いときは狭く感じることもありますが、ブレイルームの机の配置やクラスごとに時間をずらす等、工夫を行っています。	
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	17	1	1		職員の配置数は基準を満たしていますが、1対1には満たないときもあるため、職員確保に努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	19	0	0	視覚で分かりやすく理解できるような構造化に努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもの活動に合わせた空間となっているか。	19	0	0	毎日の清掃、消毒を欠かさずに行い、子どもたちが気持ちよく過ごせるよう心がけています。	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	17	2	0		静養室がありますが、必要な時に使用できていないことがあります。必要に応じて空いている部屋を使用する等、臨機応変に対応していきます。
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	19	0	0	毎日・毎月のミーティングで振り返りを行い、職員間で連携を図っています。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	18	1	0		保護者の皆様からいただいた意見は共有・検討した上で、改善に努めてまいります。
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	18	1	0	定期的なミーティングで活発に意見交換をし、より良い支援が行えるように努めています。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	14	5	0		現在は行っておりませんが、機会がありましたら検討してまいります。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	19	0	0	マッサージ研修、マカトン研修、支援技術研修等、日々の活動に関する研修や、感染症や防災、虐待防止および身体拘束適正化研修、防犯研修も毎年行っています。	
	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	19	0	0	ホームページにて公表しています。	
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	19	0	0	面談や書面にて保護者様からの要望を伺い、個別支援計画を作成しています。	

適切な支援の提供

13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	19	0	0	日々の記録やミーティングを基に、クラスの職員が支援計画作成会議に参加しています。
14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	18	1	0	利用者様ごとにアセスメントファイルを用意し、いつでも確認できるようにしています。また、支援前には必ず目を通してから支援を行うよう心がけています。
15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	19	0	0	利用者様ごとのアセスメントファイルやミーティングの記録ファイル等を用いて確認を行っています。
16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	19	0	0	5領域の発達支援を中心に、家族支援・移行支援・地域支援を踏まえて個別支援計画を作成しています。
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	18	1	0	常勤で意見を出し合い、プログラムを立案しています。
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	18	1	0	月ごとに体操や手遊び、楽器の曲を変更し、課題遊びは運動遊びや感覚遊びを適宜組み合わせることで活動を行っています。
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	18	1	0	集団での活動を基本としていますが、個々の発達状況に応じた個別支援計画を作成しています。課題遊びの時間では、個別課題を用意して支援を行っています。
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	17	2	0	支援前には必ず個々の記録やミーティングの記録を読むことを徹底し、当日の役割分担は一覧にして掲示しています。
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	18	1	0	毎日必ずミーティングを行っています。必要に応じて全体でのミーティングや各クラスのミーティングに分かれて振り返りを行っています。
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	19	0	0	個々のアセスメントファイルへ活動ごとに記録を取っています。
23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	19	0	0	相談支援事業所と連携したモニタリングや定期的な個別面談を行い、個別支援計画に反映しています。
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	19	0	0	児童発達支援管理責任者やクラス担任が参画しています。
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	16	3	0	引き続き関係各所との連携を図っていきます。
26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	17	2	0	ことり園での活動を通して集団活動への参加がスムーズになり、幼稚園や保育園への登園が増えるお子様もいます。また、保育所等訪問支援や市の保育所等巡回支援も行うことで、外部との連携を強化しています。

関係機関や保護者との連携	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	18	1	0	小学校や教育委員会の方との連携を行っています。お子様の情報共有を行い、よりスムーズな移行に向けて相互理解を図っています。	
	28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	15	4	0	お子様の併用先の方と情報共有をするなど、適宜連携を図っています。	
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	16	3	0	法人内の専門職から助言をいただく機会を作っています。	
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	17	2	0	自立支援協議会のこども部会に責任者と管理者が参加しています。地域における発達支援がより良いものになるよう、積極的に話し合いに参加しています。	
	31	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	9	5	5	他園との交流はありませんが、公園遊びなどで地域のお子様と一緒に遊んだりしています。	
	32	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	19	0	0	登降園時の申し送りや、必要に応じて面談を行い、共通理解に努めています。	
	33	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	17	2	0	市で行っているペアレントトレーニングの研修会のお知らせを保護者様にご案内しています。また、法人内で行っている研修会に希望される保護者様には参加していただいております。	
保護者への説明等	34	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	18	1	0	契約時に説明を行っています。保護者様にわかりやすく、丁寧な説明を心がけています。	
	35	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点等を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	19	0	0	保護者様にアンケートをご記入いただき、子どもたちの日々の活動の様子や保護者様のご意向を基に、個別支援計画を作成しています。	
	36	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	19	0	0	個別支援計画配布の際には支援内容について説明を行い、同意を得た上で支援を行っています。	
	37	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	19	0	0	日々の申し送りや面談の際には、随時相談に応じられるよう努めています。また、いつでもお話が伺えるよう、常に責任者が玄関で対応できるように心がけています。	
	38	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	15	4	0	年3回行っているおはなし会では、保護者様同士の交流の機会を設けています。ご兄弟同士で交流する機会については、今後検討していきます。	
	39	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	19	0	0	ご相談には迅速に対応できるように心がけています。対面での面談やお電話でも時間を作り、対応させていただいております。	
	40	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	19	0	0	2か月に1回おたよりを発行しています。また、11月から連絡アプリの利用を開始しました。お知らせの配信や行事などの写真の共有も行っています。	
	41	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	19	0	0	引き続き個人情報の取扱いを徹底していきます。	

	42	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	19	0	0	写真カードやマカトンサインを使用し構造化を図っています。引き続きより良い支援が行えるよう工夫していきます。	
	43	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	12	4	3		現在は行っておりませんが、今後機会があれば検討していきます。
非常時等の対応	44	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	19	0	0	マニュアルを作成し、保護者様には新年度や新規利用の契約の際にお渡ししています。職員に対しては定期的に研修、訓練を実施しています。	
	45	業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	19	0	0	業務継続計画を策定しています。消防署の方立ち合いによる訓練を年2回、洪水地震訓練を年1回、その他毎月避難訓練を行っています。	
	46	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状態を確認しているか。	18	1	0	入園前にアレルギーや予防接種歴、健康状況についての聞き取りを行っています。職員が把握できるよう書面で確認し、管理しています。	
	47	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	18	1	0	契約時にアレルギーの確認表をご記入いただいています。アレルギー対応のお子さんは除去を行い、徹底した管理を心がけています。	
	48	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	19	0	0	安全計画を作成し、計画に則って研修や訓練を行っています。	
	49	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	19	0	0	年度初めに作成した安全計画を配布しています。また、玄関にも掲示し周知しています。	
	50	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	19	0	0	ヒヤリハットは詳細に記録を取り、その日のミーティングで共有することで再発防止に努めています。	
	51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	19	0	0	虐待防止研修を年1回行っています。チェックリストを用いて振り返りを行い、理解を深めています。	
52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	18	1	0	法人で身体拘束適正化マニュアルを作成しています。個別支援計画にも必ず記載し、保護者様にサインをいただいています。		