

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 おおとり園(療育)

利用児童数 20 回収数 1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0	・広いスペースがあり、体を動かすこともできるので、適切だと思います。	身体を動かすことができるスペースを確保しています。活動内容によって調整しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	0	1	0	0	・石倉先生としかお会いしてないので、よくわかりません。	現在の体制を維持できるよう努めてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0	・分かりやすいです。	本人に分かりやすい構造になるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	0	0	0	・いつ行っても、清潔でキレイに掃除されてると思います。	日々、清掃、おもちゃの除菌に努めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0	・本人のペースを尊重して、適切な関わり方をいただいています。	専門職を配置し、ひとりひとりの特性を理解した専門性のある支援を行えるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0	・発音の明瞭さをあげるため通わせていただいています。口腔体操を他の事業所でやっているのでも、石倉先生には経過やアドバイスを頂いています。専門家である先生の意見は安心します。	個々の状況に応じ、支援を提供できるよう努めてまいります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	1	0	0	0	・寄り添った内容だと思っています。	面談、発達検査などを通して作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		引き続き面談、発達検査などを通して、支援内容を設定していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		計画に沿った支援を行えるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	0	・同じように見えて、毎回少しステップアップしたことをチャレンジするように見えます。	子ども自身の選択に応じたプログラムを設定していきます。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	1	0	0	0		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		契約書等を介し、丁寧な説明に努めてまいります。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		支援内容を説明しながら、個別療育を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	1	0	0	・月に一度の利用なので、そのような会には参加したことがありません。	それぞれの状況に応じて情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	0	0	0	・出来ていると思います。	個別療育の際、その都度理解を深めていけるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0	・フィードバックがもっとあれば良いなと思うこともありますが、疑問に思うことがあれば、こちらから質問しているので、不満はありません。	状況に応じて、定期的に面談等実施できるよう努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	0	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0	・対応していただいています。	状況に応じて、対応できるよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0	・後日お電話で現状の説明していただくことがあり、とても嬉しかったです。	状況に応じて、情報伝達方法等配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		個別に対応してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		十分留意して取り扱います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0	1	0	0	・そこまで頻回な通所ではないので、よく分かりません。	定期的を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	1	0	0	・きつとされてると思いますが、よく分かりません。	定期的を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		安全確保に十分注意しながら行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		状況に応じて対応してまいります。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0	・本人に合わせて遊んで下さってるので、月に一度会えるのが楽しみにしています。	子ども達や保護者様に安心して通っていただけるよう、職員一同心から努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0	・とても楽しみにしています！！	子ども達が通うのを楽しみにしてもらえるよう、職員一同日々努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0	・子供にはもちろん、親にも寄り添い支援して下さっていると感じています。先生の言葉は安心感があります。	引き続き、安心していただける場になるよう努めてまいります。