

保護者からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 おおとり園

利用児童数

2 回収数

2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	0		教材などは使用していません。必要に応じて検討していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	0		訪問支援後に、相談室にて面談を行っています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2	0	0	0		事前に打ち合わせを行ってから訪問しています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0		保護者様の依頼のもと、訪問しています。時間は訪問先施設と調整して決定しています。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	1	1	0	0	・言語聴覚士さんなどの人数が増えてほしいです。 保護者が働いていると、療育に行ける日時が限られて予約が取りづらいと思います。	利用者様の近況や特性を理解した職員が訪問するよう心がけています。必要に応じて、人数の検討をしていきます。
適切な支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		的確なアドバイスができるよう努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		放課後等デイサービスの個別支援計画と合わせて作成させていただいています。必要に応じて形式の見直しを行います。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	0		訪問先施設の意向は確認できていません。今後必要に応じて訪問先の意向も取り入れていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		放課後等デイサービスの個別支援計画と合わせて作成させていただいています。今後は、具体的な内容を踏まえて検討していきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		個別支援計画を基に、訪問先施設との情報共有や支援のアドバイスを行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		事前に訪問先の先生と、時間などを打ち合わせたくうえで訪問しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		ご契約時に説明と確認を行っています。

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0	放課後等デイサービスの個別支援計画と合わせて作成させていただいています。必要に応じて形式の見直しを行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	0	0	1	研修等の情報があれば、提供しています。年1回行われる職員向け研修会を、保護者様にもご参加いただける場としてご案内しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2	0	0	0	お迎えの際に当日の様子をお伝えし、保護者様からもお話を伺っています。日々のやり取りを通して成長や課題を共に見守り、理解し合えるように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0	ご相談があった際には、思いに寄り添い、安心して相談してもらえるよう心がけながら支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	2	0	0	0	利用者様、保護者様のニーズに応えられるよう、寄り添った支援を心がけています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0	ご相談やご意見をいただいた際には、職員間で共有し、迅速に対応できるよう努めています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	2	0	0	0	丁寧に説明するよう心がけています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	2	0	0	0	ご相談があった際には、対応できるよう体制を整えていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	2	0	0	0	訪問支援後の放課後に、面談の時間を設けていただき、情報の共有をさせていただいています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	2	0	0	0	訪問後に面談の時間を設けています。訪問時の様子や支援内容について保護者様と共有しています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	自己評価の結果は、年に一度法人ホームページで公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	2	0	0	0	職員間で意識し合い、注意しながら取り扱っています。個人名を含む書類は、必ず裁断するようにしています。
	非対応等の	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	2	0	0	0
26		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	2	0	0	0	年度初めに安全計画を配布しています。安全計画に沿って研修や訓練を行っています。

満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	0		ご負担にならないよう配慮しながら訪問支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		引き続き、利用者様、保護者様のニーズに合った支援を提供していきたいと思ひます。