

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 **たいじゅ園**

利用児童数 21 回収数

6

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	2	0	0		活動ごとに部屋を分けるなど工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	0	0	・手厚い配置になってると思います。 ・今年度4月に職員さんが4名ほど異動されたのは、環境の変化が大きかったように思います。中高生の男子生徒が多いので、男性職員さんが複数いるとよいと思います。	高学年の男性の利用者様が多いので、トイレ介助などのこともあり、男性の職員さんをお願いするようにしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1	0	0	・荷物箱とかもきちんと人ずつになっておりお支度などしやすい。	ホワイトボードには日付、その日のご利用者様、担当、スケジュールなどが分かるように掲示してあります。ロッカーは名札を貼ってわかるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1	0	0	・いつもお迎えに行ってもきちんとして整頓されており清潔です。	毎日気持ちよく過ごしていただけるよう掃除をしています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・お迎えの時担当の方から一日の活動報告、出来た事などを連絡していただいています。 また、相談などもとてもしやすいです。	ご利用者様一人ひとりの障害特性などに配慮してわかりやすくお伝えする、スモールステップできるようにフォローするなど心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1		事業所の提供する支援は、公表しているプログラムに沿った支援内容になるよう努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	・個別支援計画のお陰で子供との向き合い方や今後の目標などに役立っています。	職員全員で個別支援会議を行い、十分話し合っって個別支援計画を立てています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	2	0	0	・提供して下さるサービスを参考に自宅でも取り組んでいます。	5領域にのっとり計画を立て、具体的な支援を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2	0	0	・長い夏休み、冬休みなどは色々な所へ行き普段体験できないカリキュラムになっておりとても良い経験になってます。 時間にもゆとりを設けてくださってるみたいで家族とは違う時間の取り方をしてくださってるのがとてもありがたいです。	季節を感じられるようなイベントや制作活動をしたり、室内活動、外活動など色々な活動を組み合わせ、メリハリのあるプログラム内容になるよう努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	2	1		地域の子どもたちと触れ合う機会は設けていませんが、そのような機会を作っていけたらと思います。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		契約時や見学時に、支援の内容を説明させていただいています。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	1		契約時や、見学時に支援の内容を説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	0		家族支援プログラムは行っていませんが、「感謝の集い」などでご家族も参加できる講演会などを行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	6	0	0	0		保護者の方がお迎えにいらした時に、その日あったことや最近の様子などをお伝えしています。また、保護者の方からお話を伺ったりしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		保護者の方がお迎えにいらした時に、その日あったことや最近の様子などをお伝えしています。また、保護者の方からお話を伺ったりしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	・お迎えに行った時に一日の活動の流れの報告がありお話をするのがとても楽しみです。	その日にあったことや素直だったことなどを、なるべく詳しくお話するように努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	2	0		保護者同士の交流の場は特に設けていませんが、ご要望があれば検討したいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		相談や苦情の窓口については契約時に説明させていただいています。また、お迎えの際にご相談やご要望を伺う機会があるので、その日のうちに職員間で共有し、必要であれば相談支援員に伝えたり、資料をお渡ししたりしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		配慮をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		毎月お便りを発行して、日々の活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		毎年、職員全員が個人情報保護研修を受け、個人情報の保護を厳守しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	1		年度初めに一年間の安全計画予定を保護者の方に配布し、事業所玄関にも掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	0		年に2回、消防署の方に来ていただき消火・通報・避難訓練を実施しています。また、地震・水害訓練についても適宜実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		年度初めに一年間の業務安全計画予定を保護者の方に配布し、事業所玄関にも掲示しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1	0	1	・事故や怪我をした事はありません。	そのような事案はまだありませんが、事故が発生した際は速やかに責任者、保護者様に連絡して状況等を説明するよう、職員に周知しています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	・通所日は朝からウキウキです。 お迎えに行っても帰りたくなさそうなくらい楽しいようです。	ご利用様が楽しく安心して通っていただけるよう、職員一同努力しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0		ご利用様が楽しく安心して通っていただけるよう職員一同努力しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・担当の方を始めスタッフ皆さんからの声掛けで私も出来ることを頑張ろうというも勇気をいただいています。 ありがとうございます。	デイの支援に満足していただけるように、職員一同努めていきたいと思ひます。