

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 つばさ園

利用児童数

28 回収数

10

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	0	1	・ひなた園からつばさ園に生活の場変わり充実している。	今後も利用者様が安全に充実して過ごせるよう、努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	1	・毎回、先生より詳細内容を報告して頂き、様子がよく理解できます。	今後も利用者様の様子等、分かりやすく詳細に伝えられるよう、努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	2		写真カードやプログラムカードを用いて、環境の構造化に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1	0	2		テーブルの配置の変更、活動ごとに使用する部屋を変えたり、分けたりして工夫しています。また、業務終了後、毎日清掃しています。エアコンの掃除は業者に依頼してクリーニングを行っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	2	0	2	・最近デイの方と面談がないので様子がわからない ・担当して下さる職員の方によっては、子どもの特性を充分理解しているとは思えないことがある ・どの程度の専門性のある、またどの程度研修を受けた職員の方々なのか分からない	ご意見をいただきありがとうございます。日々の勉強を大切にし、求められている支援者像に近づけるよう、精進していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	2	・特に、サポート時間は子どもの成長が向上できる支援だと伺えます。	今後も成長の向上につながるよう、取り組みを検討してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	0	1	0	・デイの方と面談がないのでわからない	ご意見をいただきありがとうございます。直接支援に携わった職員が個別支援計画作成をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	1	2	・デイの方と面談がないのでわからない	個別支援計画の内容は、わかりやすくなるよう作成しています。内容で不十分な箇所もあるかと思いますが、より良いものを作成できるように努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2		常に計画に沿った支援ができるように努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	1		活動プログラムは週ごとに内容を変え、固定化しないように工夫しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どものとも活動する機会がありますか。	1	2	4	3	・児童館等には行っていないが同じグループないでの交流はある。	地域での交流する機会はありません。今後、地域交流できるように努めていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	1	1		ご不明な点がありましたら、職員にいつでもお声掛け下さい。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	2	1		支援内容計画について、お渡しの時にご説明しています。 ご不明点等ありましたら、いつでもお声掛け下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	0	2	3	・研修会等は行われていないが、専門家の講演会が行われるチャンスは配られている	現状、事業所としては家族支援は行っていません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	8	1	0	1		お迎えの時にお話しさせていただいています。これからも何かありましたら、お声掛け下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1	1		助言をさせていただく立場ではないと認識しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0		今後も一人一人寄り添った支援を心掛けて支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	5	3	・交流会は行われていない	保護者様のご負担を軽減することを優先しているため、父母の会等の保護者支援は、現状行っておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	3		相談や申し入れ等あったときは迅速に対応できるように努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	2	・活動予定がわかりにくい時がある。	ご意見をいただきありがとうございます。今後、わかりやすい活動予定を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	1		月に1度おたよりを発行し、活動概要や予定行事等をお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1		今後も書類等の処分等、職員間で共有し、十分に注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	3		各種マニュアルを策定し、保護者様が確認できる場所に掲示しています。 また、定期的な訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1		避難訓練は定期的に行っています。 通報訓練、消火訓練を含む火災総合訓練は、年に2回行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	3	・お迎え時のドアの開閉の時に逃げる子に対する安全が気になります。他の保護者としても気をつけるべきことがあればお知らせしてほしいですし、何か対策があればと毎回思います。	安全計画の年間スケジュールを配布しています。定期的に避難訓練を行い、安全確保ができるように努めます。 また、ご意見をいただきありがとうございます。保護者様にご心配おかけして申し訳ございません。送迎時には必ず職員が玄関付近に立ち、ドアの開閉に合わせて周囲の安全確認をいたします。安心していただける環境づくりに努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	3		不足の事態が発生した際には、すみやかに情報共有できるよう、職員全体に周知し連絡体制づくりに努めていきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		引き続き、利用者様が安心してつばさ園に来園していただけるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		利用者様がつばさ園に通うことを楽しみと感じていただけるよう、活動の検討に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		皆様に満足していただけるように精一杯努めていきます。