

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 こころ園

利用児童数 64 回収数 27

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	1	0	・普段活動している部屋は、子供一人につき先生が一人付いてくださることを考えると少し狭いのではと思う。ドームなどの屋内遊技場は雨天の時に運動が出来てとてもよいと思う。 ・雨の日でも走り回れるドームがあり助かっています ・教室が少し狭く感じます。ドーム、お庭、トイレや廊下などは広々としていて魅力的です。	お部屋のスペースについてご心配をおかけして申し訳ありません。机や椅子の配置、クラスごとに時間差をつけるなど、工夫を凝らしながら子どもたちが過ごしやすいよう取り組んでいきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	0	・1対1で見えてくれるので ・1対1で手厚いです。 ・むしろ多いと思う。 ・欲を言えば完全にマンツーマンが理想です。	マンツーマンを基本としていますが、急な職員のお休みや長期休暇時は2対1にするなど、臨機応変な対応を行っています。業務の見直しも行いつつ、さらに効率化できるよう取り組んでいきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	1	・手を洗う水道が低いのは理由があつてのものなのかと思う(気になってはいたが、理由は知らないので聞いてみたい)が、高さがある水道が同じ場所にあつても良いと思う。	現在の施設設備、環境をすぐに変更することは難しいですが、安全に配慮し、活動時間や動線を工夫しながら活動していきます。引き続き視覚的構造化を重視した環境整備に取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	1	1	・夏場の廊下が暑すぎて心配でした。	ご心配をおかけして申し訳ありません。扇風機や各お部屋から冷気を流すなどして対応していましたが、いただいたご意見を参考に、来年度に向けて検討していきたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	1	・仕方ないのかもしれませんが、職員さんによって対応のレベル感がだいぶ違うように感じます。	どの職員も保護者様に的確なアドバイスができるよう、引き続きよりよい支援を目指していきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	2		支援プログラムはホームページにて公表しています。お時間があるときにご覧ください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26	0	0	1		日々の支援時の引き継ぎや個人面談、アンケートなどを基に、職員間で検討会議を行い、個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	2		ガイドラインで示されている発達支援を中心に、家族支援や移行支援、地域支援も盛り込んだ個別支援計画を作成しています。家族支援や移行支援については、保護者様との日々のやり取り、併用先との連携を通じて支援目標、支援内容を検討しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	3	0	0		作成した個別支援計画は全職員で共有し、個別支援計画を基に日々の支援に取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	0	4		基本のプログラムは年間を通して決まっていますが、活動の中に季節の歌や流行の体操、手遊びなどを取り入れています。利用者様が楽しく、集中して取り組めるよう工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4	6	8	・幼稚園と併用して通えるのでとても助かっています	保育所等訪問支援を活用し、併用先との連携を図ることができています。一方、行事や活動を通しての交流の機会は取れていないので、今後検討していきたいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		契約時に説明をしています。丁寧かつ分かりやすい説明を心がけています。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	1	2		個別支援計画作成後には保護者の方へ説明を行い、同意を得た上で交付しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2	0	4		今後開催できるよう、講師や開催時期などを検討していきたいと思っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りに必ず1日の様子を伝えてくれる。たまに、聞かないと何も言ってくれない人もいます。 ・先生と送迎の時に話せる時間があるので、助かります。 	時間に限りはありますが、職員同士で協力しながら引き継ぎの時間を確保できるように取り組んでいきます。丁寧な引き継ぎを職員全員で心がけていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に相談事を書いても特に何も無い時がある ・もっと回数が多いと大変ありがたいです。 	日々の引き継ぎ時にお話を伺ったり、個人面談やおはなし会での悩み事相談をしたりするなど、気軽にお話しができるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1		常に寄り添った支援を心がけ、保護者様と一緒にお子様の成長を喜び合いながら、たくさん笑顔と感動あふれる支援を目指していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいの同士の交流はないので、あるととてもいいと思う。保護者会はあるが、全体で話したりするので、話しにくいこともある。学年でグループをつくり少人数で話をする時間があると、相談などしやすいと思う。 	年に3回「おはなし会」という保護者会を行っています。子育てや就学についての学習会や意見交換など、保護者様のコミュニティの場として開催しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	4		ご相談や気になることがあったときには、いつでもお話しができるよう心がけています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2	0	0		写真カードやマカトンサインなどを使用しています。様々なコミュニケーションツールを用いることで、意思疎通が図れるよう工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	0	3		園だよりを2か月ごとにアプリにて配信しています。園からのお知らせや日々の活動の記録を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・同意書を提出したり、個人情報には注意されていると思います。たくさんの方が通っているのに、対応が素晴らしいです。 	今後取り扱いについては、十分気を付けていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	0	2		各種マニュアルを策定、掲示しています。また、安全計画を基に研修や訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練はよくやっている。 ・毎月実施しているので、安心しています。 	安全計画を基に、計画的に各種訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	1	1		各種計画・マニュアルがあり、年度初めや改定があった際には保護者様へ配布しています。職員研修も定期的に開催し、日ごろから安全に対する意識向上に努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧話して伝えてくれる。少し打って跡がない時にも、伝えてくれる。 ・今のところ事故や怪我はないのでわかりません。 	お子様の体調変化やケガをしてしまった際は、保護者様にご心配をおかけしないよう、迅速かつ丁寧な対応を心がけています。引き続きお子様が元気に安全に過ごせるよう、細心の注意を払ってまいりたいと思っています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度から通っていますが、成長してくれています。子供が先生を信頼しています。 ・おそらく安心できていると思いますが、あまり言葉が話せないのよわかりません。 	これからも利用者様、そして保護者様が安心してこころ園に通っていただけるよう、職員一同皆様に寄り添った支援を目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行けば楽しんでいると思いますが、通所を楽しみにしているかと聞かれるとよわかりません。 	こころ園に来て笑顔がたくさん増えるよう、これからは保護者様と一緒にお子様の成長を喜び合えるよう、創意工夫を凝らしながら支援に臨んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペースで少しずつ嫌なことも取り組んでくれるので、長い年月をかけて、成長しているのをとても感じる。こころ園に通うことで、できなかったことができるようになり、とても感謝しています。 ・概ね満足していますが、先の質問にも回答した通り、職員さんによって対応のレベル感が違うように感じています。子どものことをよく理解しようとしてくださる方がいる一方で、他の職員さんから指示されたことをなんとなくこなしているように見える方もいます。良くして下さる方が急にいなくなってしまうと考えると少し不安もあります。 	貴重なご意見をいただきありがとうございます。皆様からのご意見を参考に、職員間で検討していきたいと思ひます。これからは皆様と共にお子様の成長を喜び合いながら、より良い支援を提供できるよう努力してまいります。