

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 わかくさ園

利用児童数 14 回収数 10

|                  |   | チェック項目  | はい | どちら<br>ともい<br>えない | いいえ | わから<br>ない                                      | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|---|---|----|-------------------|-----|--|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1   | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 7  | 1                 | 0   | 2  |   | 基準となるスペースを有していますが、活動内容や人数に応じてグループや部屋を分けるなど、工夫しながら活動しています。         |
|                  | 2   | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 7  | 3                 | 0   | 0  |   | 基本的に利用者さん2人に対して指導員1人の配置を行っています。全員が児童指導員です。                        |
|                  | 3   | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 10 | 0                 | 0   | 0  |   | 職員間で視覚提示が必要な箇所を検討し、対応しています。                                       |
|                  | 4   | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 10 | 0                 | 0   | 0  |   | 毎日掃除をして、心地良く過ごしていただけるように努めています。                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5   | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 10 | 0                 | 0   | 0  |   | 研修を受けた指導員を配置しています。ひとりひとりへの理解を深め、特性に応じた支援を心掛けています。                 |
|                  | 6   | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 9  | 0                 | 0   | 1  |   | 園の支援プログラムはホームページに公表し、見学時にもお伝えしています。                               |
|                  | 7   | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。   | 10 | 0                 | 0   | 0  |   | 保護者様との面談を参考に、職員間で個別支援会議を行い、計画を作成しています。                            |
|                  | 8   | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8  | 1                 | 0   | 1  |   | それぞれの項目に必要な支援内容の記載があります。地域との関わりが少ないと感じているので、今後機会を増やしていけると良いと思います。 |
|                  | 9   | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 10 | 0                 | 0   | 0  |   | 職員間で共有し、日々の活動の中で達成できるよう努めています。                                    |
|                  | 10  | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 8  | 2                 | 0   | 0  |   | 公園遊び、室内活動、季節の制作やイベントなど、活動内容が固定化しないようにプログラムを組んでいます。                |
| 11               | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。        | 2   | 2  | 2                 | 4   | ・地域の他のこどもと活動する機会がどういうものかがわかりません。               | 特に交流の場は設けておりませんが、公園や児童館で地域の子ども達と挨拶を交わしたりしています。                                |   |
| 12               | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 9   | 1  | 0                 | 0   | ・4月から学年があがり以前とかわったことの説明がほしかった。いまだによくわからない事がある。 | 説明が不十分なところがあり大変申し訳ございませんでした。ご不明点については、お電話やお迎えの際などお声がけいただけたらと思います。よろしくお願いたします。 |   |

|          |    |  |    |   |   |   |  |  |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 8  | 1 | 0 | 1 |  | お迎えの際に、説明と書面にて保護者様にご確認いただいています。  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 5  | 3 | 0 | 2 |  | 年に一度、法人全体研修で保護者様と職員も一緒に研修を行っています   |
|          | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 10 | 0 | 0 | 0 | ・いつもその日の様子を教えていただいております。                         | ご利用日の申し送りの際に、発達の状況や課題について共通理解が図れるよう努めています。                                       |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 10 | 0 | 0 | 0 |  | モニタリングや申し送りの際に、お話しさせていただきます。   |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 9  | 0 | 0 | 1 |  | ご家族の方と一緒にお子様の成長を喜びながら活動したいと思っています。今後もあかりの想いに沿って支援していきます。                         |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0  | 2 | 3 | 5 | ・兄弟向けのイベントに参加したことがないため、兄弟同士の交流についてはわかりません。       | 現在、兄弟向けのイベントは開催しておりません。必要があれば機会を設けていきたいと思っております。                                 |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 6  | 2 | 0 | 2 |  | 苦情があった際には、保護者様のお話をよく伺い、適切な助言ができるよう努めています。  |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 9  | 1 | 0 | 0 |  | お便りを発行したり、メールやお電話でのやりとりをしたり、お迎えの際にお話しをさせていただいたり、より良いコミュニケーションがとれるよう努めています。       |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 7  | 1 | 1 | 1 |  | わかかさ園だよりや長期休みの予定表を発行し、活動内容や行事予定などの情報を発信しています。                                    |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 9  | 0 | 0 | 1 |  | 書類や写真カードの保管場所を固定して、職員間で十分注意しながら取り扱っています。   |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 6  | 2 | 0 | 2 |  | 各マニュアルを策定し、事業所入口にファイリングしています。  |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 9  | 0 | 0 | 1 |  | 年に2回の火災や地震を想定した消防避難訓練のほかに、年に1回の洪水訓練や不審者対応訓練を行っています。                              |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 8  | 2 | 0 | 0 |  | 安全計画を作成し、配布や掲示にて周知しています。   |
|          | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 7  | 2 | 0 | 1 | ・相手の子どものこともあるのだと思いますが、もう少し具体的な詳細を聞きたいと思うことがあります。 | 説明の詳細が不十分な点がありまして大変申し訳ございませんでした。ご不明点があった際には、その場やお電話でもお聞きいただけたらと思います。よろしくお願いたします。 |

|     |    |                      |    |   |   |   |                 |   |
|-----|----|----------------------|----|---|---|---|-----------------|---|
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | 0 | 0 | 0 |                 | 子ども達や保護者様に安心してわかき園に通っていただけるよう、職員一同努めています。                                 |
|     | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 9  | 1 | 0 | 0 |                 | 子ども達がわかき園に通うのを日々楽しみにしてもらえるよう、職員一同努めています。                                  |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。     | 10 | 0 | 0 | 0 | ・いつもありがとうございます。 | わかき園をたくさんの方に安心できる場所としてご利用いただき、人と関わる楽しさや集団でのルール、自分でできることを一つでも増やせるよう努めています。 |