

保護者からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 ことり園

利用児童数 20 回収数

1

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	1		園で使用している絵カードや写真カードを持参し、先生方と共有しています。日々園でつけている記録を基に、情報共有を図っています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	0	0		訪問支援後には個室の面談室にて面談を行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	0	0		契約の時や初日には、保護者様への丁寧な説明を心がけています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	0	1	0	0		保護者様から依頼をいただいた上で訪問しています。訪問先施設の方と相談し、訪問時期や時間を設定しています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	1	0	0	0		お子様のことを最も把握しているクラス担任や、責任者が訪問するようにしています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		的確なアドバイスができるよう努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		お子様の特性について理解を深め、保護者様のニーズを基に個別支援計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	0	1	0	0		今後は必要に応じて、訪問先施設の意向を盛り込めるよう調整していきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		ガイドラインに基づき個別支援計画を作成しています、より分かりやすく、具体的な計画になるよう心がけています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		個別支援計画を基に、訪問先との情報共有や支援のアドバイスを行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		事前に訪問先施設の方と連絡を取り合い、日時等を調整した上で訪問しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		見学、契約時に丁寧な説明を心がけています。	

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0	作成した個別支援計画を示しながら説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	0	0	1	0	現在は行っていません。今後、機会があれば検討していきたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0	併用先施設の状況を定期的に保護者様から伺うことで情報共有を図っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0	定期的に行っている面談や申し送り時に、適宜お話しできるような体制を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0	お子様や保護者様のニーズに応えられるよう、寄り添った支援を心がけています。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0	いつでも相談に応じられる体制を整えています。対面だけでなく、お電話でも受け付けております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0	お子様とは言葉とともに、写真カードやマカトンサインを使用して支援を行っています。保護者様とのやり取りは、連絡帳や登降園時の引き継ぎを利用してコミュニケーションを図っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	0	1	0	0	保育所等訪問支援だけでなく、お電話による情報共有や支援についての相談にも随時応じています。併用先との支援の方向性の統一を図ることで、お子様が混乱することなく、安心して生活できるように努めています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	0	事前に訪問先施設の方と保育所等訪問支援の目的を共有した上で訪問しています。訪問時は面談の時間を設けていただき様子を共有するとともに、課題や支援の方向性についても確認合っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	0	0	0	支援後には保護者様と面談を行い、訪問時の様子や支援内容の共有を図っています。
非対応等の	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	1	0	自己評価の結果については年に一度、ホームページにて公開しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0	個人情報の取り扱いには十分に留意しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	0	1	0	0	緊急時の対応についての話し合いはできていませんが、今後必要に応じて連携を図っていきます。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	契約時または年度初めに年間計画を配布しています。安全計画を基に、研修や訓練を行っています。

満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	0	0	0	訪問時は普段の様子が見学できるよう、なるべくお子様が気が散らないよう配慮しながら訪問支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0	今後もお子様や保護者様のニーズを満たした支援が行えるよう、職員一同努めてまいります。訪問先施設の方との連携を図り、より良い過ごし方ができるよう支援を行ってまいります。