

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 つぼみ園

利用児童数

18 回収数

5

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0		国の設置基準で定められたスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0		基本的に利用者様2人に対して指導員1人の配置を行っています。また、活動によって配置数を変更するなど対応をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		施設設備等のバリアフリー化はされています。特性に応じたバリアフリーや情報伝達への配慮を強化していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	0	0	0		適時、掃除は行っています。活動によって動きやすい空間にできるよう配慮しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	1	0	・専門的知識がある方は少数で、あくまで預かりが中心だと感じている。	ひとりひとりへの理解を深め、特性に応じた支援を心がけます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	0		園の支援プログラムをホームページに公表し、見学時にも直接お伝えしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・相談員としっかり話し合い計画が作られている。	お迎えの申し送り時のお話しやアンケート(面談)を通して、利用者様に合ったサービス計画を作成するよう努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		短い文章の中でも、具体的な支援内容が示せるように努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0	・プログラムがあり、個別に希望している内容を履行することが難しい時がある。	日々の活動の中で達成できるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1	1	0	・普段のプログラムも同じ内容の支援が多く感じっていますが、夏休み中のプログラムは特にほぼ毎日同じ内容だった。	固定化しないよう配慮を心がけていきます。

保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	1	1		交流の場は特に設けてはませんが、公園や児童館で地域の子どもたちと挨拶を交わしたり、一緒に遊んだりすることはあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	0		契約時に読み合わせの際にお伝えはしていません。 更新がされた際にお伝えもしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	2	0	0		保護者様のご意向や利用者様のご様子を伺いながら作成し、支援内容の説明をさせていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	0		・ペアレントトレーニングや研修会などは充実しているとは言えない。親は我が子のために自ら勉強している方が多い中で、職員の方の教育をもっと充実強化していただきたい。 事業所での研修は開催しておりませんが、情報があれば掲示などでお知らせをしています。また、年1回行われる法人内の職員向け研修会を保護者様にもご参加いただける場としてご案内しています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0		お迎えの際に当日のご様子をお伝えし、また保護者様からもお話を伺い、情報共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	0	1	0		相談事業所実施のモニタリング時や申し送りの際にお話をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		ひとりひとりに寄り添って今後も支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	3	2	0		・きょうだい児がいるが、そのようなイベントは聞いたことがない。 ・きょうだい向けのイベントは聞いたことがないかな？と思います。 活動はありませんが、ご希望があれば開催できるように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1	1	1		・周知、説明された覚えがありません。 帰りの引継ぎの時に、相談の機会を設けていきます。 その場で回答できない時は、後日改めてお時間をいただき対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0		写真カードやサインなどいろいろな方法で、コミュニケーションを図っています。 お迎え時の申し送りの際に、様子や成長したことをお話ししています。 また、保護者様からおうちの様子をうかがうなどをし、意思疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	0		・つぼみ園だよりが毎月発行されています。 おたよりの配布や引継ぎ時の対話で、活動の様子を知っていただけるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	1		保管をしている場所の施錠を徹底させています。 写真撮影や掲載など個人情報に関わる部分については事前に保護者様に説明して、同意確認を書面にていただいております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	1		事業所玄関の常に確認できる場所に各種マニュアルを掲示しています。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	1	年2回の消火通報訓練を行っています。水害を想定した避難訓練と防犯訓練も行っていません。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	安全計画を確認しながら説明をさせていただいています。避難訓練なども、適時行わせていただいています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	2	契約時に説明をさせていただいています。登録カードなどを用いて、連絡なども速やかに行えるように努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0	不安なく過ごしてもらえるよう、今後も心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	0	0	0	楽しんで利用をしていただくことはもちろんですが、今後の成長につながるように活動内容を吟味していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	今後とも満足いただけるように努めていきます。