

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2026年3月6日

事業所名 いずみ園

利用児童数 55 回収数 26

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	0	0	0	・各部屋、通路、庭も広く、ちょうど良いと思っております。 ・もう少し庭が広げればと思います。	活動内容やクラスの人数によって活動時間をずらしたり、工夫をしながら活動を行っています。引き続き、子どもたちが伸び伸びと過ごせる環境設定に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	1	0	・一対一で見えていただけるので、安心して通園出来ています。可能なら子供を週五日、同じ施設に通わせたいので、職員さんが増えてくださるととても有り難いです。 ・職員室に誰もいないことがある ・職員の数も多く、子供たち全員に目を配っている様子があり、とてもありがたいです。 ・1人に1人、しっかりついて見てくれていて、とても有り難く、安心してしています。	これからも1対1での支援を提供できるよう、体制を整えていきたいと思っております。多くの方にご利用いただけるよう、法人内で連携を図りながら職員の確保に努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	0		写真カードやマカトンサイン、タイムタイマーを用いた視覚的構造化を取り入れています。今後も見直しを持って活動に参加できるような工夫をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0		引き続き日々の清掃や消毒を丁寧にを行い、清潔で安全な環境づくりに努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	0	・先生方は常に子供達の立場になって味方になってくださっているなど感じます。	日々子どもたちの特性を考えながら、常に寄り添った支援を心掛けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	0		ホームページにて公表している支援プログラムに沿った支援を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24	2	0	0	・アンケートはあった。ただ前回は直接の聞き取りなく、説明がなかった。支援計画を渡されただけのみでした。	ご意見ありがとうございます。支援記録や保護者様からのアンケート内容を踏まえて作成し、丁寧かつ細やかな説明を心掛けてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	0		5領域の視点を入れた本人支援を中心に、家族支援、移行支援について記入して作成しています。必要に応じて併用先の幼稚園や保育所への支援内容も追記しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		支援に入る前に個別支援計画や日々の記録を確認してから支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	1		子どもたちが落ち着いて過ごし、見直しを持ってプログラムに参加できるよう、決められたプログラムの中で活動しています。1日の流れは決まっていますが、クラスごとに子どもたちに必要な経験や活動を考えてプログラムを構成しています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	3	10	3	・他の園との交流はありませんが、特に求めていないのでこのままで構いません。	現在は行っておりませんが、機会があれば検討していきたいと思っております。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	・入所にあたり丁寧に説明を受けた。	入園するにあたり不安なことがないよう、丁寧な説明を心掛けております。引き続き安心して利用していただけるように、丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	3	0	0		時間に限りがあるため十分な時間が取れていませんが、個別支援計画を提示した上で支援内容の説明を行っています。今後はさらに時間をかけ、より丁寧に説明ができるよう心掛けていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	4	0	0		おはなし会にて、子育てや就学に向けての相談や意見交換を行っています。また、玄関のホワイトボードにて外部研修のお知らせなどの情報を提供させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	3	0	0	・子供の様子を見ながら臨機応変に対応していただけてと思います。	日々の引き継ぎやモニタリング、個人面談などで保護者様とお話しする機会を設けています。電話による相談も常に行っておりますので、何かございましたらいつでもご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	0	0	・年に1、2回ほど面談がありますが、それ以外でもいつでも相談にのってくださり、感謝しています。	年に1回個別面談を実施していますが、お電話や個別面談も適宜実施しています。ご意見やご相談があれば、いつでもお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0	・子供に対しても、親に対しても常に肯定的に対応していただけてと思います。 ・そのような方もいれば否定的な方もいるように感じる。 ・どの職員さんもとても親身に共感的に支援をしてくださります。(特に常勤の職員さんが素晴らしいです)	ご意見ありがとうございます。これからも子どもたちと保護者の方の気持ちに寄り添いながら、あたたかい支援を心掛けていきたいと思っています。また、全職員が寄り添った支援、共感的な支援が提供できるように、改善に努めていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	3	2		年3回おはなし会(保護者会)を実施しています。今後も定期的に開催し、保護者の方向士で集まる機会を作り、相談や情報共有をしていけるよう企画してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	0	1	・困っていることなどを相談すると丁寧に話を聞いてくださり、共有して対応してくださっています。	ご意見ありがとうございます。今後も相談できる環境を整え、丁寧かつ迅速な対応に努めてまいります。何かあればいつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3	0	0		登降園時に直接お話をさせていただいております。また、連絡帳やお電話にて情報伝達に努めています。お子様には、日々の活動の中で写真カードやマカトンサインなどを用いて分かりやすくお伝えしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	5	1	3		各クラス2ヶ月に1回おたよりを発行しています。お知らせや日々の活動の様子を発信しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0		引き続き個人情報の取り扱いについては、職員全員に注意喚起しながら気を付けてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	1		各種マニュアルを作成し、玄関のホワイトボードに掲示しております。お時間のある時にご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	1		避難訓練は子どもたちと一緒に毎月行い、年2回は消防署職員立ち合いのもと、総合訓練を行っています。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0		安全計画を年度初めに配布し周知しています。安全計画に沿って研修や訓練を実施しています。	

	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	2	0	1		事故や怪我のないように気を付けて過ごしてはいますが、何かあった際には、お電話にて本人の様子やその時の状況を丁寧にお伝えし、迅速な対応を心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	0		今後も子どもたちが安心して登園できるよう、職員一同笑顔でお出迎えをさせていただきます。引き続き安心して、伸び伸びと成長していけるような環境作りを心掛けていきたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	3	0	1	・本人のメンタルによって違うので分からないです	これからも子どもたちが「いずみ園楽しい」「いずみ園にいきたい」と思ってもらえるように環境設定をしていきます。「楽しい」を基盤として、様々な経験を重ねていけるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	0	0		いつもいずみ園の活動にご理解とご協力いただき、ありがとうございます。これからも子どもたちの成長と一緒に喜び合えたらと思います。些細なことでも、お気づきの点や困っていること、ご相談がございましたら、いつでもお声掛けください。