

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2026年3月6日

事業所名 きらめき園

利用児童数 33 回収数 15

| チェック項目   |  | はい | どちら<br>ともい<br>えない | いいえ | わから<br>ない                 | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--|--|----|-------------------|-----|---------------------------|--|---|
| 環境・<br>体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 13 | 0                 | 1   | 1                         | ・自由時間に机や椅子などを片付けて広いスペースを確保し、自由に子どもが遊んだり動いたり出来る環境を作ってください。<br>・小さい子どもが室内で活動し、思いっきり走ったり身体を動かすという部分では、十分な広さとは言えず、柱もあり危険を感じる。      | ・スペースと定員数の基準を守って活動しておりますが、柱がありご心配をおかけして申し訳ございません。お子様が身体を大きく使って楽しめるよう、外活動を積極的に取り入れております。室内の活動でお子様に危険のないよう、職員一同で安全に留意してまいります。 |
|  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 15 | 0                 | 0   | 0                         | ・子どもに1対1で関わってもらえている。<br>・大変満足しております。   | ・お子様お一人おひとりと丁寧に向き合い、一緒にさせていただけるよう1対1の対応しております。  |
|  | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                         | 13 | 1                 | 0   | 1                         |  | ・写真カードやマカトンサインで視覚の構造化に努めています。テーブルなどの配置を工夫し、安全で分かりやすい環境を整えています。<br>・スロープを設置し、段差もなくバリアフリー化されています。                             |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 14 | 1                 | 0   | 0                         | ・清潔で衛生的だと思うのですが、帰ってきた子供の足の裏が黒くなっていることがあるので掃除の面で少し心配です。   | ・毎朝清掃を行い、床の消毒も行っております。外活動を積極的に行うため、服や手の汚れが床に付着し、足裏を黒くしてしまったと思われる。ご不快な思いをおかけしてしまい申し訳ございませんが、元気に活動しているご理解いただけますと幸いです。         |
| 適切な<br>支援の<br>提供                                   | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 12 | 3                 | 0   | 0                         | ・個々の特性を活かし、子供の意思を尊重した支援をしていただいている。<br>・自閉症や多動症など、発達障害のお子さんがメインのため、肢体不自由児のための理学療法士などはおらず、専門性には偏りがあるかもしれない。<br>・大変良い支援を受けられています。 | ・プログラムに沿って活動していますので、ご要望すべてにお応えするのは難しいですが、今後はさらに活動内容を工夫して、より多くの経験を積めるよう努めてまいります。   |
|  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 13 | 0                 | 0   | 2                         | ・粘土遊びをまた取り入れてほしい   | ・ご要望をお聞かせいただきありがとうございます。現在も感染症予防のため、日々手指の消毒を行っている環境のため控えておりますが、検討させていただきます。   |
|  | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。  | 15 | 0                 | 0   | 0                         | ・説明や個別支援計画書は分かりやすくとても丁寧です。   | ・個人面談でお伺いしたご意見や日頃の様子、作成前にお伺いする保護者様のご意見を参考にして、職員間で検討・作成しています。  |
|  | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 0                 | 0   | 0                         |  | ・必要な支援項目を職員間で話し合い、適切な内容が設定されるように努めています。   |
|  | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 14 | 1                 | 0   | 0                         | ・とても良い支援が行われており、大変満足しております。  | ・ありがとうございます。活動前に必ず個々の記録ファイルで、日々の様子や個別支援計画を確認するようにしています。   |
|  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 11 | 2                 | 0   | 2                         | ・ルーティン化されているものはしっかりされている一方で、毎日やる課題等は違うと伺っている。  | ・週替わりで課題遊びや運動遊び、季節の製作を行っています。親子で参加いただける行事も企画しておりますので、ご参加をお待ちしております。   |
|  | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。  | 6  | 2                 | 4   | 3                         | ・併用しているお子さんが多いので個人で幼稚園保育所は接しているかと思いますが、施設としては無かったと思います   | ・現在はまだ交流が再開しておりませんが、機会があれば検討していきたいと思っております。   |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 15   | 0  | 0                 | 0   | ・とても丁寧で、分かりやすく説明してくださります。 | ・契約時に保護者様と読み合わせを行い、丁寧な説明を心がけております。   |   |

|          |    |  |    |   |   |   |  |   |
|----------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 12 | 2 | 1 | 0 | ・一つ一つ分かりやすく説明されます。   | ・保護者様にご理解とご納得をいただいた上で、支援をさせていただきたいと考えております。   |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 12 | 0 | 0 | 3 | ・毎回大変意義のある会を開いてくださっています。<br>・子供への対応を分かりやすく教えて貰え、家庭でも実践しやすいです。  | ・保護者会でマカトンサイン研修や就学前のお話をさせていただいております。他にも様々な研修の機会を検討していければと思います。  |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 15 | 0 | 0 | 0 | ・毎日子どもの様子や変わったこと、成長したことを情報共有してください。<br>・特に担任や副担任の方々はよく話を聞いてくれたり、対策してくれたりとお世話になっています。<br>・毎回お迎え時に1日の出来事や気づいた事を細かく教えてください、とても助かっています。                                  | ・登降園時は、保護者様とお話しできる大切な時間だと考えております。ご相談もいつでも受け付けておりますので、お気軽にお声がけください。  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 14 | 1 | 0 | 0 | ・定期的にある面談や助言以外にも、いつでも相談しやすい環境づくりに努めてくださっています。<br>・面談などの日程はあるが、引き渡しの時は忙しく、ゆっくり相談する時間はない。  | ・ご相談いただければ、ご都合の良い日に面談日を設けてさせていただきますので、ぜひお声がけください。   |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 15 | 0 | 0 | 0 | ・どの職員の方も子供に愛情をもって接してくださっている様子が見てとれます。有り難いです。<br>・どの職員様も、子どもを大切に支援しているのが見えて分かります。   | ・温かいご意見をありがとうございます。これからもお子様と過ごさせていただく時間を大切にまいります。   |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 3 | 0 | 1 | ・保護者会の中で、研修後の時間に保護者同士が気軽に会話をする機会を設けてくださっています。<br>・きょうだい向けの支援は知らない。   | ・ご兄弟が対象のイベントは設けておりませんが、ご希望があれば親子遠足や親子レクリエーションにご参加いただくこともできます。今後、必要に応じて検討してまいります。  |
|          | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 12 | 1 | 0 | 2 | ・事前に日程相談すればよいのかもしれないが、登降園時は他の親子もいたり、バタバタしているので相談を遠慮してしまふ。<br>また、玄関先で他の親子がいたら言いづらひ。<br>・子育てで行き詰まった際、すぐにお話を聞いてくださりました。ひとり親で周りにも話せない状態だった時だったので、職員さんの助言や励ましがとても嬉しかったです。 | ・他の保護者様がいらっしやるとお話しづらひこともあるかと思っております。どうぞご遠慮なく面談のご予約を入れていただければと思います。どうぞご検討ください。   |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 14 | 1 | 0 | 0 | ・保護者との関わりを大切にしているのは感じる。降園時は、子どもが帰りがついたりすると、ゆっくり話したり聞いたり出来ず、話の内容がよく聞けていない時がある。<br>玄関先での伝達は、他の保護者がいる時など、聞かれているのではないかと感じ、場所や環境の配慮をして欲しいと思う。                             | ・ご納得いただける時間と場所を設けられず申し訳ございません。保護者様にはお子様のできたこと・楽しんでたことなどを伝えるようにしていますが、お話しする内容によっては、別室へのご案内もさせていただいております。   |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 12 | 1 | 0 | 2 | ・毎月の通信は写真付きで子供達の楽しそうな一面が見られて楽しく拝見しています。  | ・毎月、園だよりにて活動の様子やお知らせをお伝えしております。「親子で一緒に見るのを楽しみにしています」というご意見をいただき、大変嬉しく感じております。   |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 13 | 2 | 0 | 0 | ・降園時に他の保護者が居る時があり、子どもの様子をその場で話すのは、個人的には配慮されていないと思う。  | ・降園時に、お一人ずつお話しする環境のご用意が難しく申し訳ございません。連絡帳の内容以外に、お子様の楽しむ様子や頑張ったことを保護者様に直接お話しして、喜びを共有したいと考えております。お子さまのご様子で気になることやご心配なこと、またご相談は面談日を設けてさせていただいておりますので、是非お声がけください。 |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 12 | 0 | 0 | 3 | ・定期的に避難訓練等をされています。   | ・緊急時の対応マニュアルを玄関に掲示し、職員研修も実施しております。今後、研修後は園だよりにて保護者の方に周知し、安心していただけるようにします。   |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 14 | 0 | 0 | 1 | ・避難訓練等も行われておりますし、園の玄関に非常袋を設置してあったりと親目線でも安心できる訓練がされています。  | ・職員主導の避難訓練は、消防署に届け出の上、毎月行い、報告書も提出しています。水害訓練は年1回行い、市役所に届け出をしています。消防署署員立ち合いの総合避難訓練では、年2回、通報・避難・消火訓練を行っています。   |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 13 | 0 | 0 | 2 |  | ・年度初めに一年間の安全計画表をお配りし、玄関にも掲示し、周知に努めています。設備点検・避難訓練・不審者対応・その他職員研修のお知らせをしています。  |

|     |    |   |    |   |   |   |   |  |
|-----|----|---|----|---|---|---|---|--|
|     | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 0 | 0 | 1 | ・体調不良や外傷があった時は、いつでもんな状態になったかその際どんな対応や処置をしたか事細かに教えてください。   | ・お子様が事故やお怪我をされた際は、責任者が速やかに連絡し、お子様の状態や発生状況をお知らせいたします。                             |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。  | 15 | 0 | 0 | 0 | ・どの職員が担当されてもすぐに慣れて楽しく生活している様です。<br>・安心して、楽しみだと言いながら笑顔で通所しております。   | ・お子様が楽しい気持ちで登園されることが何より大切だと考えております。きらめき園で笑顔いっぱい思い出をたくさん作れるよう努めてまいります。            |
|     | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。  | 15 | 0 | 0 | 0 | ・とても楽しいようです<br>・まだ自分の意志がうまく伝えられないので分かりませんが、表情を見ると穏やかなので楽しいのだということが伝わります。<br>・子どもからは「どの職員さんも優しい、お友達も大好き。早く行きたいな」とお話があるくらい楽しみな様子が伺えました。 | ・楽しく登園していただき、私たちもとても嬉しく思います。楽しい気持ちを大切に、様々な経験を積めるように努めてまいります。これからもどうぞよろしくお願いたします。 |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。  | 15 | 0 | 0 | 0 | ・とても満足しております。これからも子どもの支援をよろしくお願いたします。   | ・ご利用に際してご安心いただいていることを、大変嬉しく思います。ありがとうございます。今後も保護者の方々と一緒に、お子様のご成長を見守らせていただきます。    |