

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 ことり園

利用児童数 60 回収数 30

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4	0	2	・ホールで動けたり、夏はプール、これからは、公園も行けるので、季節を楽しみながらよく運動できるのが良い ・ママの感覚だと少しせまいようには感じる ・人数に対し、遊戯室が狭いイメージがあります。 ・もう少し広かったらいいかなとは思いますが	定員に対しての基準を遵守した広さにはなっていますが、多くのお子様に登園して下さると手狭に感じることもあります。活動によって空間を分けるなど工夫し、安全に活動していただけるような環境づくりを行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	1	・1人についてくれるのは、とてもありがたい あと、先生方が、固定されてないのが良い 迎える時に色々な意見を聞ける ・手厚いサポートありがとうございます ・大人が子供1人に1人ついてくれるので必要な時にすぐ支援していただけるので助かります。公園に連れてってもらえるのも、マンツーマンでついてくれるので安心しています。 ・とても優しい職員さんばかりで、助かっています。	お子様1人に対して職員1名の対応を心がけていますが、複数の職員で複数のお子様を見守るよう心がけています。園全体でより良い支援に繋げていけるように支援を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	0	・物が多くなく、広い場所覚えしやすい外にはスロープもあり歩きやすい	時系列に沿って1日の活動内容を写真カードで提示し、タイムタイマーやマカトンサイン、絵カードも使用することで、構造化した環境を設定しています。 外にはスロープを設置し、バリアフリーになっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	0	0	1	・木造が良い エアコン設備ができていますので、心配がいらない 手洗いがよく入っているのも、衛生的だと思う ・遊具もたくさん、いろいろな種類があり子供たちも喜んでいてる。	排泄後や給食の前、公園遊びの後など、適宜手洗いやうがいを行っています。 お子様が心地よく過ごせるように、毎日の清掃や消毒も欠かさずに行っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	1	・毎日の様子やを直接話せるモニタリングをして、変化を聞いてもらえる ・職員の方全員が子供も特性を理解して、その子にあった関わりをしてきているなど、ありがたく感じます。 ・発達外来(病院)など医師から言われたことを職員さんに伝え、それを踏まえた支援をしてくれる。すごく手厚い。	毎日ミーティングを行い、お子様の対応について話し合うことで、職員全体で統一した支援を行えるよう心がけています。また、専門職からの意見も積極的に取り入れ、お子様にとってより良い支援が行えるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	1	・あっていると思います ・支援の見える化は分かりませんが少なくとも個人個人には支援内容は伝わっていると思います。 ・家では体験させてあげるのが大変な事でも、色々な遊びや経験をさせてあげられるのでとてもありがたいです。	実際に行っている活動内容に沿って支援プログラムを作成し、ホームページにて公表しています。 5領域の内容を踏まえ、幅広く様々なことが経験できるようプログラム構成を行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	・されていると思います ・子供メインの事業所ですが、親の悩みもしっかりと聞いてくれて親の思いの場にもなっています。	ニーズの理解については積極的に努めています。保護者様からの何気ないお話からも要望を聞き取るよう心がけています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	2		お子様の支援に必要な項目を職員間で話し合い設定し、その上で個々に寄り添った具体的な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		支援前には必ず個別支援計画を確認し、支援に臨んでいます。今後もより良い支援が提供できるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	1	・個々の活動が具体的に何をしているかが、中々見えない。	日々の活動は、決まったプログラムに沿って行っています。その中で季節の製作や遊び、個別課題等も組み合わせで活動を行っています。

保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	6	8	・あります	公園遊びの際には、地域のお子様たちと一緒に遊んだり、交流を図ったりしています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	・ありました	契約の際に必ず説明を行っています。丁寧かつわかりやすい説明を心がけています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0	・ありました	配布時には必ず支援内容について説明させていただいてから、お渡ししています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	0	0	2	・毎回、参考になります。	おはなし会では、就学についてのお話をしたり、子育てのご相談に応じたりする機会を設けています。今後も保護者様にとって有意義な研修会が提供できるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	1	0	0	・とてもできているのでありがたいです ・子どもの心配事があった時に親身に答えてくださるので、とても相談しやすい環境であります。	登降園時には保護者様とのコミュニケーションを大切にしています。定期的な面談時だけでなく、日頃からことり園での活動の様子をお伝えできるよう心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	0	0	1		日々の申し送りの際にもお話をさせていただいている他、面談時や適宜お電話でも相談に応じられるように体制を整えています。いつでもお気軽にお話ができる環境づくりに努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0	・笑顔で対応して様子の細かいことも話してくれるのが嬉しい	お子様の良いところ、頑張っているところに着目し、日々発達支援を行っています。保護者様の気持ちにも寄り添いながら支援が行えるよう心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	2	9	・兄弟がいない	年3回行っているおはなし会では、保護者様同士での交流の機会を設けています。現在ご兄弟対象の交流の機会は設けていませんが、親子遠足や親子レクリエーション等、ご兄弟がご参加いただけるイベントもあります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	1		ご相談事に迅速に対応できるよう心がけています。対面での面談はもちろん、お電話でも対応いたしますので、お気軽にお申し付けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	0	0	・お知らせの紙や、玄関入り口に書いてあるのは、わかりやすくて、助かります	大切なお知らせに関しては、事前のお手紙配布に合わせて、玄関のお知らせボードへの掲示も行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	0	5		2か月に1回園だよりを発行しています。また、11月から導入した連絡アプリを利用し、活動の様子の写真やお知らせを配信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	1		引き続き個人情報の取り扱いには職員にも周知し、十分気を付けて対応していきます。	
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	1		契約時に各種マニュアルを配布し、説明させていただきました。また、訓練や研修は安全計画に則り実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	2		倉庫には大規模な非常災害を想定して備蓄品を準備し、各クラスと玄関に非常災害時の持ち出し袋を準備しています。訓練は毎月行い、消防署員立ち合いの総合訓練も年2回行っています。

寺の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		年度初めに安全計画を配布し、共有を行っています。各種研修や訓練を行うことで、安心してお子様がことり園に通えるよう取り組んでいます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	4		怪我の状況は細やかに説明し、丁寧な対応を心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	・迎えて先生の話や話を聞くと、楽しめている様子。	お子様が楽しくことり園に通うことができ、保護者様が安心してお子様を預けられるようなことり園をこれからも目指していきたいと思えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	0	2	・泣きそうな時もあれば、笑っていることもある ・多分楽しみにしている。 ・いつも今日は通園か聞かれ、通園だと伝えると玄関で小躍りしています。早く行こうと急かされます。	ことり園で楽しく過ごす中で、たくさんの方の成功体験を積んでいけるよう全力でサポートしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	・駐車場のラインをもう少し分かりやすくしてほしい。 ・泣いてる子供を預けるのは、親としては心苦しい時もありますが、泣いてる子供を対応していただく先生方には、とても感謝します ・大変お世話になっていて通所できて大変満足してしています。子供も楽しく通っております。 ・職員の方が子どもに対して見守ってくださる感じがとても温かいので、子どもは楽しみに通っています。 水遊びやボディペイント、寒天あそび、季節の遊びなどなど楽しみなことがたくさんあって、子どもはいつも嬉しそうに帰ってきます。 年賀状の購入やポストへの投函などいろいろな経験をさせてもらって感謝です。 誕生日会も子どものために歌を歌ってもらったり、お祝いしていただいて感動しました。 クラス担任と話す機会も多く、親の私自身も心のよりどころになっています。 ことり園に通うことができ本当に良かったです。 ・言葉が全然出ていなかった我が子が、こちらの指示が分かるようになり、少しおしゃべりも出来るようになりました。 とても感謝しています。	利用者様が多いときは駐車場も混雑し、見えにくくご不便をおかけしていますこと、申し訳なく思っています。ラインを引き直す等、工夫していきたいと思えます。 保護者様のご協力があり、ことり園が運営できていることを大変ありがたく思っています。今後もお子様はもちろんのこと、保護者様にもご満足いただけるような支援を行ってまいります。 引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。