

保護者からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 きらめき園

利用児童数

20 回収数

2

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	0	0	0	2		・保護者様のご要望を最優先に、先生方との情報共有に努め、必要に応じて当園で使用している写真カードやマカトンサインを紹介しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	0		・コミュニケーションルームにて、担任より保護者様へご報告させていただいております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2	0	0	0		・お子様に関わる職員が情報共有することで、支援の充実を図っています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	0	0	1		・保護者様からご依頼を受け、訪問先と日程を決めています。訪問先のご都合に合わせるよう努めています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	2	0	0	0		・児童発達支援管理責任者、もしくは担任と管理者で訪問先にお伺いしています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		・日頃からの関わりを大切にし、併用先との情報共有に努め、お子様の成長を見守っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		・保護者様のご要望と訪問先との情報共有を目的に、支援計画を作成しています。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	0		・訪問先のご意向は、必要に応じて盛り込み、作成してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		・継続して何度も保育所等訪問支援をご利用いただくことで、より具体的な支援内容が設定できると考えております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		・保育所等訪問支援の目的である、情報共有を心がけて支援しています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		・対応してくださる訪問先に感謝の気持ちを持ちながら見学をさせていただき、お話を伺っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	1		・ご契約時に保育所等訪問支援について説明をしています。	

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	1		・個別支援計画の説明終了後に、保護者様にご確認をお願いし、サインをいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	0	0	0	・保護者会の時など色々企画してくださっているなと思います 色々なお子さんがいるので、それに合わせて企画してくださってるのだな、と思うのですが、集団指示が入りにくいタイプに向けての家庭での関わり方などペアトレ企画があるとありがたいです	・ご意見ありがとうございます。検討してまいります。 ・法人内の療育センター主催の保護者サロンも設けておりますので、こちらもぜひご参加いただければと思います。 ・外部講師を招いた年に1度の研修会は、保護者様も参加できますので併せてご検討ください。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	2	0	0	0	・毎回詳しくその日の様子や、成長面で気がついたことなど共有してくださるので大変助かっています	・登降園時の保護者様とお話する機会を大切に、お子様の成長や日々のご様子をお伝えしております。お声がけいただければ、個別に面談も設けさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0	・家庭とは違う目線の助言をいただけるので、それをヒントに家庭での接し方を考えたりしています	・参考にしていただきありがとうございます。これからも保護者様と一緒に見守らせていただきます。 ・個人面談もありますが、ご相談はいつでもお受けしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0	・親の話もよく聞いて考えてくださっているな、と感じますし、なにより子どもが楽しそうに通園しているのでもともとよいと思います	・保護者様のお気持ちを汲み取り、お声がけするよう心がけております。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		・ご相談には迅速な対応を心がけ、相談がしやすいよう、普段からの関わりを大切にしています。こちらからお声をかけ、お話を伺いすることもあるかと思っておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0		・お子様とはマカトンサインや写真カードを使用し、保護者様とは連絡帳や登降園時の申し送り情報伝達に努めています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		・訪問先からのご相談には、ともに考え、適切な助言に努めています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	0		・訪問先の先生方が予定を空け、必ず話し合いの時間を設けてくださいますので、深く感謝しております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		・担任からご報告をさせていただき、情報共有に努めています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0		・園だよりを毎月発行し、活動内容や連絡事項を発信しています。 ・自己評価の結果は、ホームページで公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		・個人情報の取扱いに注意し、保護に努めております。
	非常時等の	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	0	0	0	2	
26		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		・年度初めに安全計画表をお配りし、避難訓練や防犯訓練、不審者対応、その他研修予定をお知らせしています。

満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	0	0	1		・きらめき園以外で会うと照れた様子を見せながらも、嬉しそうな笑顔を見せてくれるお子様が多いです。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		・ありがとうございます。これからもお子様と保護者様に寄り添う支援を心がけてまいります。