

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 おおとり園

利用児童数 24 回収数

9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1	0	0		活動内容に応じて使いやすいように工夫をし、なるべく物を置かず広いスペースで活動できるようにしています。静養室を用意し、気持ちを落ち着かせる場として利用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	0		利用者様2名に対し職員1名を配置しています。利用者様の状況に合わせて人数調整しながら職員体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		写真カードやプログラムカード等を用いて、視覚的に分かりやすいようにしています。スロープや段差等、バリアフリー化されています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		日々の清掃は欠かさず行っています。活動のスペースには物を置かず、広く使えるようにしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	1		今後も研修などに参加し、職員一人ひとりの学びを深めながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		今後も、様々な経験ができるようなプログラムの設定をしていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		利用者様の状況や保護者様のニーズを把握し、課題などを確認しながら支援計画作成につなげてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		内容を確認しやすいように、具体的な支援内容を示せるように努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	1		職員間で計画内容を共有し、日々の支援に反映できるよう確認や情報交換を行い、計画に沿った支援が行われるよう努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	2		季節や行事に合わせた制作やレクリエーション、課題遊びを取り入れ、固定化しないよう工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	4		現状、放課後児童クラブや児童館との交流はありません。近隣の公園に出掛け、地域のこども達と関わる機会がありました。今後、一緒に活動する機会を設定することに努めていきたいと思っています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	1		ご契約時には、丁寧な説明を心掛けております。運営規定はいつでもご覧いただけるよう玄関に置いてあります。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	2	個別支援計画をお渡しする際に、内容を説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	2	事業所としては、家族支援を行っていないのが現状です。研修の情報があれば保護者様にお伝えしています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	0	0	0	お迎えの際に当日の様子をお伝えし、保護者様からもお話しを伺っています。日々のやり取りを通して成長や課題を共に見守り、理解し合えるように努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	0	1	相談支援事業所実施のモニタリングに参加し、お話しさせていただいています。必要に応じて電話やメールでのご相談も受け付けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	いつもご利用ありがとうございます。これからも、気持ちに寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	2	1	現状、行っていません。今後、必要に応じて検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	1	いただいたご相談には、迅速かつ丁寧に対応できるよう心がけております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	構造化やマカトサイン・見通しメモなどを使用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	0	月に一度、事業所の様子や活動を記載したおたよりを発行しています。自己評価の結果については、毎年法人HPで公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0	職員間で意識し合い、注意しながら取り扱っています。個人名を含む書類は、必ず裁断するようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	2	各マニュアルを策定し、定期的に訓練や研修を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	2	通報、消火を含む火災総合訓練や、避難訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	2	年間の安全計画を配布するとともに、事業所にも掲示して周知に努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	1	不測の事態が発生した際には、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	今後も安心して通っていただけるよう、環境づくりや日々の関わりを大切にし、丁寧な支援を続けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	今後も「行きたい」と思えるような雰囲気づくりを大切にし、安心して楽しく過ごせるよう心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	今後も有意義な時間を過ごしていただけるよう、ひとりひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して楽しく通っていただける支援を積み重ねてまいります。