

保護者からの事業所評価の集計結果

公表日： 2026年3月6日

事業所名 こころ園

利用児童数

25 回収数

6

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1	0	3		訪問時には各園での様子を共有したり、園で使用している支援ツール(写真カードやタイムタイマーなど)の導入方法をアドバイスしたりしています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1	0	1		面談室にて個別に面談を行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	1	0		契約時に丁寧な説明を心がけています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	1		保護者様からの依頼を受け、お子様の現状を確認した上で訪問先と日程調整を行い、訪問しています。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	5	0	1	0	・先生方いつも笑顔で楽しく遊んでくれて大喜びしています。	お子様の性格や特性、現在の様子などを把握している訪問支援員が訪問できるようにしています。現在の訪問支援員だけでは回数に限界があるため、増員できるか検討していきたいと思っています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1	0	0		的確なアドバイスができるよう、引き続きより良い支援を目指していきたいと思っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	0	1	0		課題やニーズを日々の支援の様子から丁寧にアセスメントすることで、より良い個別支援計画の作成を目指しています。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	1	1	2		現在は保護者様のご希望、ご要望に沿った個別支援計画となっています。今後は訪問先のご意向も考慮していきたいと思っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	2		ガイドラインに基づき個別支援計画を作成しています。引き続きより分かりやすく、具体的な支援内容を目指して個別支援計画を作成していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	2		個別支援計画を基に、訪問先との情報共有や支援のアドバイスを行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	1	0	1		訪問先では、他児への配慮にも気を配りつつ、黒子に徹しながら支援を行っています。また、訪問先の理念や支援方針も尊重しながら、ともに歩み寄れるような支援を目指し取り組んでいます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	1	1		契約時に必ず説明しています。丁寧かつ分かりやすい説明を心がけています。	

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	1		引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	0	1		ペアレント・トレーニングは行っていませんが、保護者様向けのマカトン研修会や、就学についての勉強会などを開催しています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	4	2	0	0		日々の引継ぎや定期的な面談、モニタリングなど、保護者様とお話をする機会を多く取っています。いつでも、気軽に相談できる環境を心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		日々の引継ぎや定期的な面談、モニタリングなど、保護者様とお話をする機会を多く取っています。いつでも、気軽に相談できる環境を心がけています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	6	0	0	0		今後も保護者様とともにお子様の成長を喜び合いながら、一人ひとりに寄り添った支援を目指していきたいと思えます。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	0		保護者様がいつでも、気軽に相談できるこころ園を目指していきたいと思えます。面談だけでなく、お電話でも相談ができるので、遠慮せずにいつでもご連絡ください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	5	0	1	0		常に一緒に過ごすすべての方へ敬意を払いながら、丁寧な対応を心がけていきたいと思えます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	3	0	1	2		適宜行っています。直接園に来てくださったり、お電話にて支援のご相談や情報共有を行ったりしています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	5	1	0	0		保護者様と支援内容や先生にお話しておきたいことなどを共有したことを中心に訪問先でお伝えするようにしています。また、こころ園で使用している写真カードやタイムタイマーなど、支援時に役立つアドバイスができるよう心がけています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	6	0	0	0		訪問後に必ず面談を行います。訪問時の様子をお伝えしたり、こちらから先生方へ指導やアドバイスをした内容を共有したりします。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	2		自己評価の結果は毎年、ホームページにて公表しています。また、園だよりを2か月ごとに発行しています。園からのお知らせや日々の活動の記録を発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	6	0	0	0		今後も取り扱いについては、十分に気を付けていきたいと思えます。
	非対応等の	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	4	0	0	2	
26		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	5	1	0	0		各種マニュアルを策定、掲示しています。また、安全計画を基に研修や訓練を実施しています。

満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	1	1	1	訪問時には普段の様子が見学できるよう、訪問時間や見学場所など、お子様に配慮しながら訪問を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	0	1	0	これからもお子様、保護者様のニーズに合わせた支援を目指していきます。また訪問先の施設と良好な関係を築き、連携を図っていくことで地域の中で過ごしやすい環境を整えていきたいと思ひます。相談したいことやお困りごとがございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。