

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 療育センターあかり(児発)

利用児童数 68 回収数

8

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0	・広すぎずちょうど良いと思う	身体を動かすことが出来るスペースを確保しています。活動内容によって工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	1	・マンツーマンで良いと思う	現状の職員体制を維持できるように努めてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	0	・物の配置も子供に分かりやすいと思う	本人に分かりやすい構造になるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	1	・必要なものだけがあるので、良いと思う	日々、清掃、おもちゃの除菌に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		専門職を配置し、ひとりひとりの特性を理解し専門性のある支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		園の支援プログラムはホームページに公表し、見学時にも直接お伝えしています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7	0	0	1		保護者との面談、発達検査などを行い作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	1		引き続き面談、発達検査などを通して、支援内容を設定していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		計画に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0		子ども自身の選択に応じたプログラムを設定していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	3	3		検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1	0	0		契約書などの読み合わせを行います。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	0	1		支援内容を説明しながら、個別療育を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	0		個別療育の際、その都度関わり方の作戦会議を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	8	0	0	0		個別療育の際、その都度理解を深めていっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		ご利用ごとに毎回行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		ご家族の方と一緒にお子様の成長を喜びながら、支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	3	2		検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		ご利用のたびに相談や申し入れを直接伺っております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0		音声言語に限らず、それ以外の手段も含めて配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	0	3		個別に対応していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		十分注意して取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	1	1		定期的な避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	1	6		定期的な避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	2		引き続き周知に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	5	・保護者と同伴の為、該当無しと思われる	状況に応じて対応していきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	子ども達や保護者様に安心して通っていただけるよう、職員一同心から努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	子ども達が通うのを日々楽しみにしてもらえよう、職員一同心から努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	療育センターあかりを、たくさんの方に安心してご利用いただける場所としてご利用いただき、子ども自身の選択を広げられるような支援を行っています。