

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2025年3月3日

事業所名 ことり園

利用児童数 54 回収数 27

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	1	・こころ園のような、ドームがことり園にもあつたら嬉しかったです。	ことり園での遊戯室では、登園後や給食後子どもたちが身体を動かして遊べる環境設定を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	0	・1対1もしくは2対1で対応してもらっているので、目が行き届き安心できています。 ・集団指示が入らない我が子にとって先生が1人ついてくれるのはすごく安心感があつて楽しく通えています。 ・一人一人にしっかり向き合ってくれます。	子どもたちの安全な場所になれるよう、日々職員とミーティングを重ね支援を行っています。これからも、子どもたち一人一人に必要な支援をしっかりと考えていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	0	0	1	・ホールができたので、運動する部屋が新しく加わりましたが、その部屋の役割も区別できています。	身体を動かす場所と落ち着いて遊べる場所を分けるなど、環境設定をしっかりと行うことで、のびのびと過ごせるよう配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0	・洗濯も掃除も行き届いていると思います。 ・トイレも、便座、立ち、大人用便座と多種多様。	清潔な環境を意識し、日々の清掃を丁寧に行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	1	・成長に伴う心情の変化にも適宜支援や声かけを変えてもらい、本人の切り替えに役立っています。 ・職員さんが、しっかり聞き取りしてくれて、それに応えてくれています。	送迎時や電話対応など、ご家庭の様子やお子様の園での様子を日々共有できるよう心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		既存の支援プログラムに沿って支援内容を工夫しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	・保護者の気持ちや願いにも細やかに寄り添ってもらい、その時に必要な支援を組み立てていただいています。 ・職員さん、みなさん耳をダンボにして聞いてくれて、しっかりと向き合ってくれています。	支援内容、職員の対応ともにご評価いただきうれしく思います。課題点なども保護者の方々としっかりと共有しながら、日々支援をまいりります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	3	・幼稚園の登園頻度の相談、並行通園による変化にも相談に乗ってもらい、都度アドバイスをもらっています。	それぞれの環境でのお子様の過ごしを共有することで、よりお子様に沿った支援計画を作成できるよう努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		スモールステップを心掛け、今達成できる目標を保護者様と確認しながら、個別支援計画を作成しています。作成した個別支援計画は職員間でしっかりと共有し、その後の支援につなげていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	1	・季節に合わせた遊びや、自然に触れる機会を工夫してもらっています。	子どもたちがやってみたくなることをテーマに、日々の活動を工夫しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	10	3	5	9	・個人的に並行通園にて経験していますが、ことり園の園児と他の園などのお子さんとの交流はないと思います。	今後検討していきたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		ご契約時に保護者様と読み合わせを行い、わかりやすく丁寧な説明を心がけています。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	1		支援計画を提示しながら内容を説明し、承諾していただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2	0	1	・マカトンサインや、就学についての情報提供はありますが、ペアトレの講座などあれば今後参加したいです。 ・参加したことはないが手紙が配られていた ・理事長が詳しく説明してくれます！	年3回保護者会を開催し、法人代表からのお話などを通して様々な情報を提供したり、相談に応じたりしています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	0	0	0	・連絡帳も丁寧に書いてもらっており、お迎えの時のお話もたくさん報告してもらっています。褒めてもらうことが多いので、たまに課題や苦手を教えてもらえるとより有難いです。 ・帰る時に今日はこんなことをしたなど詳しく教えてくれる。 ・毎日してくれます！それがあかり系列のいいところです。	登降園時の申し送りやモニタリングなどで、お子様の様子を共有させていただきます。できたこと、がんばったことを共有できる時間が、なによりうれしく思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	0	・親のメンタルが不安定な時は、早めに対応してもらい悩みや相談に乗ってもらえています。 ・困ったりどうしたらいいかなど相談すると面談の予定を立ててくれたりととても助かっています。	保護者の方が安心して日々を過ごせることが、子どもたちにとっても大切なことだと思います。お聞きになりたいことがあれば、いつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	2	・成長を共に喜んでくださるのがとてもよく伝わります。	今後も子どもたちの成長を喜び合えるよう、保護者の皆様と情報を共有しながら支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5	1	6	・まだ半年しか通っていないのでわからない。もしかしたらそのようなイベントがあるかもしれない。	今年度初めての試みとして、保護者の有志の方々に協力していただき、親の会を開催することができました。今後もこのような活動を、継続していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	0	4	・幼稚園や家と同じように対応するように周知してくれる。	お話があった時には、迅速に対応をするように心掛けています。今後も何かご相談事がありましたら、いつでもお声がけください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	1		送迎時の申し送りや連絡帳などで情報伝達に努めております。お子様には日々の活動の中で、マカトンサインや写真カードを用いてわかりやすく伝えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	0	6	・ホームページを見ていないのでわからない ・入所したタイミングで年間行事予定をいただきました。	定期的に園だよりなどを発行し、情報発信に努めています。契約時、進級時には年間行事予定を配布しています。また予定表カレンダーを玄関に掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1		個人情報取扱いにつきましては、研修を実施し職員間で共有して、十分に留意できるよう努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	5		各種マニュアルを作成し、玄関掲示を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	1	・避難訓練を定期的に実施することで、パニックが起こりやすい子どもたちも回復して学習出来ていると思います。	避難訓練を毎月行い、消防署立ち合いのもと通報・避難・消火の訓練を年2回行います。また、洪水避難訓練も年1回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	2	・用事があって早退した時に、施設入口の鍵が開いていた。時間で開けておいてくれたのかもわからないが、不審者の事を考えると少し心配。	ご意見ありがとうございます。この件は、時間を決めて戸締りをするなど、対策を検討します。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	4	・怪我等などしたことがないのでわからない	活動内で怪我等をした場合は、状況を判断しながら保護者の方への説明、謝罪を行うなど、適切に対応しています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	0	・毎日楽しく行ってます！	子どもたちが安心して過ごせる環境設定を基本に、日々の活動を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	・ことり園に行きたくないと言ったことは一度もなく、毎回喜んで登園しています。	これからも毎日楽しく活動してもらう中で、自信をもってたくさんのことに取り組めるよう、子どもたちの気持ちに寄り添った支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0		いつもことり園をご利用いただきありがとうございます。保護者の方々が安心してことり園へ通園させられるよう、職員一同子どもたちの成長を一番に考え日々努力してまいります。なにかお困りのことやご意見などありましたら、いつでもお声掛けください。