

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 きらめき園

利用児童数 5 回収数

3

| チェック項目                                     |  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない                                   | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|--|--|----|-----------|-----|---|--|--|
| 環境・体制整備                                    | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。   | 1  | 0         | 0   | 2                                       | ・使用する教具教材については特にお聞きしなかったのではありません。  | ・保護者様のご要望を最優先に先生方との情報共有に努め、必要に応じて当園で使用している写真カードやマカトンサインを紹介しています。 |
|  | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。  | 3  | 0         | 0   | 0                                       | ・お忙しい中面談の時間を作ってください、訪問中の子どもの様子を事細かにお話してくださいました。またこちら側の質問に対しても適格なお答えをいただきました。                       | ・コミュニケーションルームにて担任と保護者様のお二人でご報告をさせていただいています。                      |
|  | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。  | 3  | 0         | 0   | 0                                       | ・保護者が気になっていてもなかなか見学できない普段の園生活の様子を代わりに見てきてくださり、双方の園の先生が情報共有することで、よりよい支援につながる様に取り計らせていただけたことでした。     | ・双方のお子様と関わる職員が情報共有することで、支援の充実を図ってまいります。                          |
|  | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。  | 3  | 0         | 0   | 0                                       | ・保護者側が希望すればいつでも大丈夫だとの有難いお言葉をいただきました。日程や時間については両園の先生同士で話し合っ決めてくださいました。                              | ・保護者様からご依頼を受け、訪問先と日程を決めています。訪問先のご都合に合わせてるように努めています。              |
|  | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。  | 3  | 0         | 0   | 0                                       | ・子供1人につき職員さんが1人ついてくださる体制で支援していただきました。今は療育園を卒業しましたが、うちの子供はどの職員さんに対しても信頼関係を築けた様です。                   | ・児童発達支援管理責任者と担任で、訪問先にお伺いしています。                                   |
| 適切な支援の提供                                   | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                 | 3  | 0         | 0   | 0                                       | ・通園していた期間は1年ちょっとでしたが、この間の娘の成長には親の私から見ても目を見張るものがありました。娘の特性を重んじて、その場に応じたアドバイスや支援をしていただいたお陰だと痛感しています。 | ・お子様のご成長と一緒に見守らせていただき感謝しております。                                   |
|  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。        | 3  | 0         | 0   | 0                                       | ・なぜ訪問していただきたいのか、こちらの要望を踏まえた上で見学に行っていたことができました。あくまで利用者優先で考えてくださいました。                                | ・保護者様のご要望と、訪問先との情報共有を目的に、支援計画を作成しています。                           |
|  | 8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                | 2  | 0         | 0   | 1                                       | ・両園の先生同士でご意見を交わし合い、娘が過ごしやすい園づくりにご協力いただいています。   | ・訪問先のご意向は、必要に応じて盛り込み作成してまいります。                                   |
|  | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 1  | 0         | 0   | 2                                       |  | ・継続して何度も保育所等訪問支援をご利用していただくことで、より具体的な内容が設定できると思います。               |
|  | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 1  | 0         | 0   | 2                                       |  | ・保育所等訪問支援計画の目的である、情報共有を心がけて支援しています。                              |
|  | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                       | 3  | 0         | 0   | 0                                       | ・両園の先生とも子どもや保護者のことを第一に優先した支援をしてくださっています。   | ・対応して下さる訪問先に感謝して見学をさせていただき、お話を伺っています。                            |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 3  | 0  | 0         | 0   | ・分からない疑問や不安なことに対しても分かりやすく丁寧に教えてくださいました。 | ・ご契約時に保育所等訪問支援についてご説明をしています。   |  |

|          |       |  |   |   |   |   |   |  |
|----------|-------|--|---|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 13    | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 1   | 0 | 0 | 2 | ・支援計画を示しながらのところは鮮明に記憶に残っていないのですが、説明は分かりやすくしていただきました。                    | ・説明が終了した時点で保護者様にご確認をお願いし、サインをいただいております。  |
|          | 14    | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                | 3   | 0 | 0 | 0 | ・年に数回、保護者向けの保護者会が催され、為になる様々な企画を提供してまいります。                               | ・法人内の療育センター主催で保護者サロンを設けています。<br>・外部講師を招いた研修会にも、ご希望された保護者様にはご参加いただいております。             |
|          | 15    | 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。   | 3   | 0 | 0 | 0 | ・常に子どものことを考えてくださり、こちらでも何でも相談しやすい環境でした。                                  | ・登降園時に保護者様とお話をする機会があるので、悩みやご心配なことなどご相談を受けることも多いです。                                   |
|          | 16    | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 3   | 0 | 0 | 0 | ・定期的な面談も組まれていましたが、それ以外でも不安なこと、困ったことなどはその都度相談しやすく心強かったです。                | ・個人面談を設けています。<br>・ご相談もいつでもお受けしています。  |
|          | 17    | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 3   | 0 | 0 | 0 | ・娘の特性をご理解いただき、娘に合った支援をしていただきました。  | ・保護者様のお気持ちを汲み取り、お声をかけるように心がけています。  |
|          | 18    | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 3   | 0 | 0 | 0 | ・いつ訪問しても子どもが安心して通園できる様な環境づくりをしてくださっています。                                | ・ご相談には迅速な対応を心がけ、また相談がしやすいように普段からの関わりも大事にしています。保護者様のご様子を見てこちらからお声をかけ、お話をお伺いすることもあります。 |
|          | 19    | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 3   | 0 | 0 | 0 | ・毎日の連絡帳でその日の様子を事細かに書いてくださり、送迎時にはより詳しく子どもの様子を伝えてくださいます。                  | ・お子様とは写真カードやマカトンサインを使用し、保護者様とは連絡帳や登降園時の申し送り情報伝達に努めています。                              |
|          | 20    | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。  | 2   | 0 | 0 | 1 | ・お陰様で両園との連携は取れているなと感じました。   | ・訪問先からのご相談には、共に考え、適切な助言に努めています。  |
|          | 21    | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。  | 3   | 0 | 0 | 0 | ・訪問していただいた当日に両園の先生が話し合ってくださいと聞いています。                                    | ・訪問先の先生方が予定を空け、必ず話し合いの時間を設けてくださいますので感謝しております。  |
|          | 22    | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。   | 3   | 0 | 0 | 0 | ・訪問していただいた後日にお忙しい時間を割いて講評をしていただきました。                                    | ・担任からご報告をさせていただき、情報共有に努めています。  |
|          | 23    | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                                | 2   | 0 | 0 | 1 | ・毎月通信が配布され行事の様子や園の行い、担任の先生からのお言葉などを拝見していました。写真も載っているので娘も毎号楽しみにしていました。   | ・園だよりを毎月発行し、活動内容や連絡事項を発信しています。<br>・自己評価の結果をホームページで公表しています。                           |
|          | 24    | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 3   | 0 | 0 | 0 | ・その点については信用しています。   | ・個人情報の取扱いに注意し、保護に努めております。  |
|          | 非対応等の | 25   | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 2   |  |
| 26       |       | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 3   | 0 | 0 | 0 | ・子どもが過ごしやすい環境づくりに徹していただき、子ども同士のトラブルについては職員さんが上手にフォローして解決に導いてくださっている様です。 | ・年度初めに安全計画表をお配りし避難訓練や防犯訓練、その他研修予定をお知らせしています。   |

|     |    |                     |   |   |   |   |  |   |
|-----|----|---------------------|---|---|---|---|--|---|
| 満足度 | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 3 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段いらっしやらない療育園の先生が訪問先の園に来てくださったことが新鮮で嬉しかった様です。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・きらめき園以外で会うと、照れた様子を見せながらも、嬉しそうに笑顔を見せてくれるお子様が多いです。</li> </ul>       |
|     | 28 | 事業所の支援に満足していますか。    | 3 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものために常に温かいご支援をいただいております。感謝の言葉しかありません。</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたいお言葉をいただき、大変嬉しく思っております。これからもご利用様に寄り添う支援を心がけてまいります。</li> </ul> |