

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 ひなた園

利用児童数 30 回収数 10

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3	0	0		活動等のスペースは、十分な広さを感じられない事もあります。備品の配置を工夫し、改善に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	0	0	0		基準を満たした人員配置となっています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	0	0	・わかりやすい構造にはなっているが、バリアフリー化はされていないように思います。	バリアフリー化は、適切にされていると言い難い所もあると思います。改善が可能な箇所には、手を入れていきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		これからも清潔を維持することに努め、利用者様が心地よく過ごせる環境を整えていきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	1		利用者様の気持ちに寄り添いながら、個々に合わせた支援が提供できるよう、努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		今後も、利用者様が楽しく・過ごしやすいと感じられるよう、プログラムの設定をしていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	10	0	0	0		これからも、保護者様のニーズの把握に努めます。日々の生活の中で見えてくる利用者様の課題も考慮し、個別支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	1		今年度から計画の書式が変わりました。内容が確認しやすいよう、表現は具体的であることを意識しています。ご不明点などありましたら、お気軽にお声がけください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		計画に沿った支援が行えるよう、努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0		活動プログラムは固定化しないように努めていますが、繰り返し提供しているものもあります。利用者様が楽しく参加できるよう、様々な活動を提供していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	2	2		現状、放課後児童クラブや児童館との交流はありません。近隣の公園へ出かけた際には、地域の方との交流をさせていただいています。今後は交流が持てるよう、機会を設定することに努めていきたいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	1		丁寧な説明は心掛けてはいるつもりですが、ご不明点などありましたら、お気軽に職員までお声がけください。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	1	個別支援計画をお渡しする際に、支援内容を説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	0	2	トレーニングを行える立場ではないと考えています。ご相談時には、保護者様の目線を鑑みながら、お気持ちに寄り添うことを意識しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	10	0	0	0	お迎えの際に、ご利用時の様子(できたこと、頑張ったこと)をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	0	0	これからも、お迎え時の申し送りやモニタリングの機会を活用し、お話をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	いつもご利用ありがとうございます。これからも、気持ちに寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	1	5	保護者様のご負担になると考えているため、現在は行っていません。保護者様同士で交流を持ちたいとの意見もいただいておりますので、今後は開催を検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1	保護者様の気持ちに寄り添い、ご相談などに適切な回答ができるよう努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0	必要に応じてiPadやスマートフォンなどの電子機器、マカトンサインやカードを使用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	2	月に1回、おたよりを発行して活動や行事予定をお伝えしています。今までの自己評価の結果は、法人HPIに掲載されています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	1	個人情報については同意書にサインをいただき、同意書に従って情報を大切に扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	1	2	各種マニュアルを策定し、保護者様が確認できる場所に掲示しています。また、定期的な訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	1	避難訓練は定期的に行っています。通報訓練、消火訓練を含む火災総合訓練は、年に2回行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	2	安全計画の年間スケジュールを配布しています。定期的に避難訓練を行い、安全確保ができるように努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	1	・一度、園から公園へひとりで行ってしまった事があった。支援だったのでマンツーマンでスタッフが待っているはずの時間帯、怪我や事故がなかったから良かったのですが、連絡は特になくお迎え時に説明をうけてかなりびっくりしました。 現状、情報共有に不十分な箇所があると感じています。不足の事態が発生した際には、速やかに情報共有できるよう、職員全体に周知していきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	これから利用者様が安心して過ごせる場所を提供できるよう、努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	楽しみに通っていただけるように、様々な活動の提供を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	<p>・娘が大好きなひなた園。第二の我が家のような居心地の良さが娘を見ているとわかります。小さな建物ながら環境はしっかり整えられていると思います。安心して通わせられる場所です。スタッフさんやお友達に恵まれ、娘だけでなく親の私にとってもなくてはならない場所がひなた園です。ありがとうございます。引き続きお世話によるしく願っています。</p> <p>今回、「第二の我が家のように」とのご意見を頂きました。職員一同、大変うれしく思っております。今後も皆様にご利用いただき、一人でも多くの方にご満足いただけるように努めてまいります。どうぞ、よろしく願っています。</p>