

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 こころ園

利用児童数 64 回収数 16

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	1	・建物は新しくきれいでホールや庭は広いのですが、教室は利用人数が多いと先生方が隅っこで窮屈そうで..いつも大変だなと感じます。 ・発達の関係などで狭い方がいいのかわかりませんが教室がもう少し広いといいなと思います。 ・部屋の広さに対して人数が多いため、手狭な印象があります	活動内容によって空間を分けるなど、工夫を凝らしながら支援しています。引き続き、子どもたちが伸び伸びと過ごせる環境づくりを心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	・お迎え時の今日の様子も丁寧に見ていただけて、発達具合に合わせて適切に見てくださってるのをかんじます。	職員を潤沢に配置することで、しっかり目が届く支援を心掛けています。保護者様とも情報を日々共有し、子どもたちのさらなる成長に繋がっていきたくと考えています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0	・子どもは転園直後は戸惑った様ですが今は問題なく過ごしている様です。	生活空間や設備等の環境改善には、常に気を配っています。また、写真カードやマカトサイン、タイムタイマーなど視覚的構造化を取り入れることで、見通しを持ってもらいやすい支援を行っています。子どもたちにとって楽しく、安心して過ごせるこころ園をこれからも目指していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1	0	0	・毎日、職員の皆さんで掃除をしてくださり感謝しています ・いつもキレイで環境も落ち着いていていいと思います。先生方がこまめに掃除しているのを見ていて感心しています。	清潔で心地良く、子どもたちが安心して過ごせる環境を維持していきたいと思っています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	・職員さん全員が、本人の思いを汲み取り、寄り添ってくれています。 ・昨年度に比べると子供の事を理解してくれてる説明が多いので安心する ・細かいモニタリングに日毎にどう対応したかとお聞かせいただけていて手厚くフォローいただけてると思います。お陰様で子どもも内面や発達具合がぐんと伸びたなと感じます。	子どもたちをきちんと理解するためにも、ご家庭との連携を大切にして、常に特性に応じた支援が行えるよう心掛けています。今後も引き続き気軽に相談してもらえる雰囲気づくりを忘れずに、園での様子や子供たちの成長についても丁寧にお伝えしていく予定です。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	1		ホームページにて公表しているプログラムは、実際の提供内容に則したものです。今後は5領域を踏まえた新たなものを作成し、変更後は公表し直す予定です。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	・細かくモニタリングしてくださり、些細なことも反映してくださってると感じます。面談ではお話を聞いてくださるのがとても上手で親側の心配や不安もぬぐっていただけています。	児童発達支援計画は、日々の引継ぎや個人面談でいただいたご意見、ご要望を踏まえて作成しています。そのためにも、保護者の方が遠慮無く相談できる環境作りを、日頃から大切にしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	0		発達支援を中心に家族支援、移行支援も検討しながら支援計画を作成しています。家族支援では、日々の送迎時における保護者様とのやりとりを大切にしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		作成した個別支援計画は職員間で共有しています。これからも計画に沿ったより良い支援を提供できるよう努めていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	0	1		1日の流れは基本的に変わりませんが、子どもたちがより多くの経験を積み重ねられるよう、季節の製作や親子行事などで変化をつけています。これからも創意工夫を凝らしながら、楽しんでもらえる活動をしていきたいと思っています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	3	3		現在交流する機会はありませんが、今後皆様からのご希望があれば検討していきたいと思っています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0	契約時に保護者様と、読み合わせを行っています。分かりやすく丁寧な説明を心掛けていますが、ご不明な点がある方にはその都度お話をさせていただきます予定です。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	0	0	個別支援計画は年に3回作成し、毎回必ず保護者様に支援内容の確認をして同意を得ています。わかりやすい書面にするために、支援内容が具体的に明確になることを特に意識して作成しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	0	1	おはなし会(保護者会)にて、子育ての相談や就学についての情報伝達、意見交換などを行っています。毎年定期的に行い、多くの方にご参加を呼び掛けている状況です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	2	0	0	・時々、以前別の職員さんに伝えたことを知らなかった職員さんがいました。それでも、職員さんが大勢いる中で、子どもの状況(現在の課題)は、把握はされていると思います。 ・どう過ごし本人がこう行動していた、何をどれくらい食べたなど細かく伝えてくださり親がいない時の子どもの行動が分かりやすく助かっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0	日々の引継ぎや個人面談などで、保護者様とお話をする機会を設けています。気になることがある方がいれば、その都度面談や電話相談を行わせていただく予定です。些細なことでも気軽に相談いただけるように、保護者様にはお伝えしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	0	0	これからも一緒に子どもたちの成長を見守る気持ちで、引き続き子どもたちと保護者様に寄り添った支援を提供していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	3	0	1	・きょうだい同士の交流はありませんが、保護者会は定期的に開催していただき、嬉しいです。保護者会で、全員で輪になって、他の方からアドバイスをもらえるのは、とても参考になります。クラスごとに輪になって話す時間もあると、もっと話しやすいと思います。 ・きょうだいへの支援があるのか不明なためわからないと回答しました ・仕事であまり参加できないのですが保護者会はためになり共感のお話が聞けました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	3	0	0	対面での面談や電話相談は、いつでも受け付けています。些細なことでも一緒に考えられる時間を大切にしたいので、保護者の皆さんにもその旨をお伝えしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	0	0	日々の引継ぎにて直接お話をさせていただいています。また、連絡帳やお電話、おたよりなどでこまめなやり取りを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	4	定期的におたよりを発行し、連絡事項や子どもたちの活動の様子を写真を交え発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0	引き続き個人情報の取り扱いには十分気を付け対応していきます。
	非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	1
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1	安全計画を基に、定期的に訓練を行っています。

寺の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	2		安全計画を保護者様に配布、共有しています。安心、安全なこころ園を目指し、訓練や研修、設備点検などに取り組んでいます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3	0	4		発熱や体調不良でお迎えが必要な場合には、きちんと状況を説明した上で来ていただくようお願いしています。転んで擦りむいたりあざになってしまったりした場合は、帰りの引継ぎ時にご報告しています。その時の状況や本人の様子など、常に丁寧な説明を心掛けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭の草がとても伸びてしまい、しばらく何もされなかった時は、ケガをするのではないかと不安でした。見た目の環境的にも良くないと思います。園庭が荒れていると心にも影響があると思います。子どもは気にしてなかったと思いますが、親が嫌な気持ちになりました。 ・有志で、草取りの日を設けてもいいのではないかと思います。親も何かできることがあれば協力したいと思っている方は、多いと思います。 ・先生を信頼して楽しんで通っています ・明日は誰が担当かな？って楽しみにしています ・初めて送迎を利用した際も、不安がらず送迎車へ乗り込みました。 ・幼稚園も併用していますが、こころ園は1対1で先生の配置があるため、とても安心して仕事は行けます。年少時幼稚園では、お友達とのトラブルの際、なぜ？と先生に尋ねると、その時は見ていなかったという回答でした。 	園庭の件では一時期大変ご迷惑をおかけしましたが、皆様の温かいお言葉に救われました。今後はこれまで以上にこまめな除草作業に取り組むことで、日々変わらぬ環境美化に努めていきます。これからも、子どもたちと保護者様がすべてに安心して通えるこころ園を目指して、気を配っていくつもりです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1	・月に数回の登園ですが子どもも楽しみな様でいつ行くの？と聞いてきます。	引き続き子どもたちにとって居心地の良いこころ園を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の力を伸ばすことのできるプログラム、理解のある職員の皆様のもと、生活をする事ができて、とても嬉しいです。 ・できないことができたり表情が豊かになり変わりました。ありがとうございます。 ・いつも適切に子供をみていただいていると感じています。ありがとうございます。 ・事業所の支援には満足しているのですが、職員の方の人数が以前より減っているのを感じる時があります。利用者の保護者も、事業所のフォローを何かできないかと思っております。 	1対1の支援を基本としていますが、職員のお休みなどにより難しい日もあります。しかし、法人内の他事業所とも連携し、今後は体制が整えられるよう調整していく予定です。これからも子どもたちにとって、そして保護者様にとって満足できる発達支援が提供できるよう、心から努めていきます。