

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 たいじゅ園

利用児童数 16 回収数

5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1	0	0		国の設置基準で定められたスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	1		職員配置基準より多い職員数を配置しています。 また、活動内容によってさらに手厚く配置するなど、臨機応変に対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	1		施設設備等は全てバリアフリー化されています。 危険個所を発見した際には、その都度対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		掃除は適時行っています。 活動内容によって動きやす空間にできるよう配慮しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		活動中の状態を確認し、また保護者様からのご意見をお聞きして、必要な支援目標を選定させていただいています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1	0	0		公表している支援プログラムに沿った内容で、実施する活動を考えさせていただいています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		お迎えの申し送り時のお話しやアンケート(面談)を通して、利用者様に合ったサービス計画を作成するよう努めています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0		今年度より対応したもので作成させていただいています。 ご意見を伺いながらより良いものにしていくよう努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0		計画に沿うよう行っていますが、何か疑問などありましたらご相談ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	2	0	0		季節を意識した制作を行ったり、週ごとにメイン活動を変えたりするなど、内容を工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	3	1		現在行えておりませんが、機会を作るよう努めます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	0		契約時に読み合わせをしています。 更新された際にもお伝えをしています。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1	0	1	契約時に読み合わせをしています。更新された際にもお伝えをしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	0	1	日々の申し送りや面談の中で、相談にのったり助言を行ったりできるよう努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	5	0	0	0	お迎え時や送迎時にお話をさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2	0	0	お迎え時や送迎時やモニタリングの際にお話をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	1	0	0	今後も一人一人に寄り添っていく支援を心掛けていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	3	1	父母の会など活動はありませんが、ご希望があれば開催できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	2	0	1	契約時の重要事項説明書にて、対応の説明はさせていただきます。相談があった際は迅速に対応し、職員間で共有し改善に努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	0	0	利用者様とは、写真カードやサインなどのいろいろな方法で、コミュニケーションを図っています。保護者様とは、お迎え時の申し送りの際に、その日の様子や成長したことをお話しています。また、保護者の方からお家での様子を伺い、意思疎通を図っています。
	21	定期的に通信やホームページSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	1	0	おたよりの配布や引継ぎ時の対話で、活動の様子を知っていただけるよう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	保管をしている場所の施錠を徹底させています。写真撮影や掲載などで個人情報に関わる部分については、事前に保護者様に説明して、同意の確認を書面にていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1	1	1	事業所玄関の常に確認できる場所に、各種マニュアルを掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	1	0	年2回、消火通報訓練を行なっています。今年度から、水害を想定した避難訓練と防犯訓練も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	安全計画を一緒に確認しながら、説明をさせていただきます。避難訓練なども、適時行わせていただきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	2	契約時に説明をさせていただきます。登録カードなどを用いて、連絡なども速やかに行えるよう努めています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		不安なく過ごしてもらえるよう、今後も心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1	0	1		楽しんで利用をしていただくことはもちろんですが、今後の成長につながるように、これからも活動内容を吟味していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	3	0	0		今後も、ご満足いただけるよう努めていきます。何かご質問などありましたら、遠慮無くご連絡ください。