

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 **療育センターあかり**

利用児童数 98 回収数 15

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	・空気が少ない ・きれいで楽しみに通所しております	身体を動かすことが出来るスペースを確保しています。活動内容によって工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	1	・いつも先生方に沢山の事を教えて頂いております。	現状の職員体制を維持できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	1		本人に分かりやすい構造になるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	1		日々、清掃、おもちゃの除菌に努めてまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	0	0		面談や発達検査を行い、それらを参考にして特性等に応じた支援ができるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2	0	0		本人の選択に基づき、その都度支援内容の設定、確認を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	5	0	1	・かしまって「〇〇をやりましょう」ではなく、子供が「遊び半分」で楽しめてる所はとていいと思います。	保護者との面談、発達検査などを行い作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	1		引き続き面談、発達検査などを通して、支援内容を設定していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1		計画に沿った支援を行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	0	0		子ども自身の選択に応じたプログラムを設定していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	7	6	・月一の利用の中ではありません。 ・特支に通っており、一般の子と触れ合う機会が少ないです	検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0		契約書などの読み合わせを行っていきます。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	支援内容を説明しながら、個別療育を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	0	6	個別療育の際、その都度関わり方の作戦会議を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	0	0	0	・先生方にいつも気にかけて頂きご相談にのって頂いており、感謝の気持ちでいっぱいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	0	・子どもの様子をいつも伝えて下さりご相談にのって頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	ご家族の方と一緒にお子様の成長を喜びながら、支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	4	9	検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	2	相談や申し入れがあった場合、迅速かつ適切に対応するように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1	音声言語に限らず、それ以外の手段も含めて配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	2	1	9	個別に対応していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	十分注意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	0	9	定期的な避難訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	2	1	10	定期的な避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	3	引き続き周知に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	2	0	5	状況に応じて対応していきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	安心感をもって通所できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	楽しみに通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	1	支援に満足していただけるよう努めてまいります。