

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 ことり園

回収数 6

	チェック項目	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ			
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援の機会がありませんでした</li> <li>・質問に対的に確に返してください、分かりやすく説明してくださいました。すぐに実践できるような声掛けや対処法を知り、今後の子どもへの対応を考えるきっかけとなりました。</li> <li>・幼稚園で出来るやり方を提案してくださいるので助かります。</li> <li>・行っていません</li> </ul>	発達支援についてより多くの方に理解していただけるように、丁寧な説明を行っていきます。また、環境の違いを理解したうえで、訪問先でも取り入れやすい支援方法や声掛け方を考えて、担当職員にお伝えしていきます。今年度行えなかった訪問先には、電話での情報共有などに努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人に適した支援をしていると感じた。</li> <li>・訪問支援の機会がありませんでした</li> <li>・その子の性格に合った対応方法を細かく知ることが出来ました。パニックになってしまった時の子どもの気持ちの落ち着かせ方や、楽しく幼稚園に通える方法、保育者の関わり方などその子の気持ちに寄り添える方法を知ることが出来ました。</li> <li>・昨年度も今年度もお世話になっていますが、具体的にこんな特性だから、この行動があると詳しく説明いただけてるのでありがたいです。</li> <li>・クラスの中で他に気になる子がいた時に、的確なアドバイスをいただけたので勉強になりました。</li> <li>・行っていません</li> </ul>	定期的に訪問させていただき、その時の子どもにあった支援方法について、お話ししていきたいと思えます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切に回答して下さったので、ことり園さんでの過ごし方などが把握でき良かった。</li> <li>・訪問支援の機会がありませんでした</li> <li>・対応の仕方や声掛けなど困っていたのですがことり園での声掛け方法などを質問させていただいた際に、適切に回答してくださいました。声掛けを同じにする事で子どもも混乱せず、落ち着くように感じています。</li> <li>・行っていません</li> </ul>	訪問先の困りごとや悩みを解決していけるように、これからも訪問先との連携を深めていきたいと思えます。また、お困りの際には、お電話でも対応させていただいています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援の機会がありませんでした</li> <li>・子どもの様子が毎日変わるため、まだまだ課題は残りますが、訪問後はことり園さんから教えていただいた、その子の成長なりの保育方法で関わるようになりました。子どもの気持ちを一番に考え、まずは寄り添うように関わっています。</li> <li>・ことり園さん、保護者、幼稚園と一体となって同じ方に向けて援助の方針を決められたことで、良い方向に変わってきていると思えます。</li> <li>・行っていません</li> </ul>	情報を共有させていただくことにより、子どもたちがどの場所でも安心して過ごせるようになってほしいと思えます。本児を中心とし、よりよい生活が送れるように、同じ方向を向いて支援をしていけたらと考えています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問支援の機会がありませんでした</li> <li>・行っていません</li> </ul>	訪問支援の機会がなかった園についても、保護者の方を通してお子様の情報共有に注力していきたいと思えます。また、定期的にお電話等でお話ができる機会を、今後は設けさせていただきます。
6	その他のご意見				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者を通したり直接お会いし、際に、どのように過ごしているかなどを共有していけたらと思えます。</li> </ul>	ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。