

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 つばさ園

利用児童数 23 回収数 14

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	1	1	・「つばさ園」スペースの使い方をとても工夫されていると思う。が、中学生となった体の大きい子どもたちにはもう少し広いスペースが必要に思う。特に雨の日が続くと活動が限られ、体を動かしたい子どもと寝そべってゆっくりしたい子どもが混在し、安全とはいえないと思う。	今後も限られた空間の活用について、皆様が無事に過ごせるように改善を続けていきたいと考えております。雨の日は同法人内の施設を活用し、皆様に伸び伸びと活動していただけるようプログラムを提供していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	0	・もう少し職員の方々の配置を増やしてほしいと思う。特に学年始めは学校のクラスや担任の先生の配置替えのため、子どもたちの心の状態も落ち着かず行動も各自様々です。声を上げたり走り回ったり他の子にちょっかい出したりして、カオスです。職員さんたちが大変そうです。上記のスペースの関係もあると思いますが、一対一での関わりが必要な子どもがいるのでぜひ検討してほしい。	職員の数につきましては、不足することのないように今後も配慮してまいります。特に学年始めには、状況を見極めながら平時よりも手厚い体制作りを心掛けてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	1	・わかりやすくなっているが、上記の1の通り体を動かす部屋が定員に対して狭いと思う。またクールダウンするスペースが不足しているように思う。	クールダウンのための空間については、職員間でも常に必要性を感じていました。ご意見を活かせるように、部屋割りの検討を再度させていただきますたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	0	・トイレが多目的スペースのすぐ横で少し落ち着かない感じがする。特に排便をしたいと思って中々難しいように思う。	皆さんに落ち着いてトイレに取り組んでもらえるように、多目的スペース使用とトイレ誘導のタイミングについて配慮していきたいと思っております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	3	・職員の方々は様々な研修を受けていると思う。が、ぜひ絵や音楽に関して専門の方を呼んで子どもたちの特性や「好き」を伸ばすプログラムも組んでほしい。子どもたちの心の安定や将来の仕事や生活にも結びついてくると思います。 ・子供に合った配慮をしていただき、活動内容や様子などを詳しく報告していただいて、ありがとうございます。ただ、職員の方々がどのような研修を受けているのか分からないので、専門性については判断できません。	過去には、本格的な絵や音楽の活動も実施していたので、今後(単発でも)実施できるように検討させていただきます。専門性に関しては、常に十分と言えるものはないと感じています。日々の勉強を繰り返させていただき、今現場で求められている支援者像に近づけていけるよう、努めさせていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	2		ホームページ記載のプログラムをベースに、今後も様々な経験・体験が出来るように活動を提供してまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	0	1	0		個別支援計画は、複数の職員の意見を反映させながら作成しています。事業所単位でチーム全体での作成を、今後も続けてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	1	2		今期、個別支援計画作成の大きな形式変更がありました。必要な情報は盛り込みましたが、内容的に不十分な箇所もあったかと思っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		計画に沿った支援を常に意識しています。実施できたものだけでなく、できなかったものの記録にも努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	1	・夏休みでは様々なイベントを考えて下さり、また毎日プールを用意して下さい、楽しく過ごすことができたようです。 ・天気が雨の日は新聞紙を使った活動のみになっているように思う。 ・野外活動や施設へ連れて行っていただいたり、子供の活動の幅が広がって、希望に沿った支援を受けられています	通常時と長期休暇時で、活動プログラムを変更しています。今期は水遊びを実施しましたが、ご好評いただいたようで何よりです。課題といたしまして、雨の日の活動により一層の広がりが求められていると感じます。公園に代わる体を動かすレクリエーションなどを、取り入れていきたいと考えています。

保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	5	2	<p>・この点は個人的に毎回要望を出しているが機会もなく、事業所の取り組みに変化は見られない。とても残念に思う。でも声をあげないと変化もないと考えるので、私の拙い考えをお伝えします。</p> <p>例えば美術や工作の専門家を呼んで、障がいのある無しに関わらず参加者を募り、ワークショップを行う。お天気にもよるが、羽羽公園等でもできる事がある。(以前「久喜ぼー」で遊びました。その際は専門家の方はいみせませんが、遊びのリーダーのみ)年に1回か2回だとしても、地域の方々との交流ができると思う。(公園なら散歩する人や道行く人にもインクルーシブの交流の実現をお見せる事ができる)</p> <p>または、近隣の小学校の体育館を借りて音楽のワークショップをする。それぞれの楽器を事前に作成して一緒に演奏する。</p>	事業所外の方との交流は、かねてよりの課題と感じております。以前は、近隣の高齢者向け施設との交流も持っていたようです。感染症等の情勢を見ながらではありますが、開かれた事業所運営を目指していきたいと思っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0		ご契約時には、丁寧な説明を心掛けております。運営規定はいつでもご覧いただけるよう、玄関に置いてあります。その他、ご不明点などございましたら、遠慮なくお声がけください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		皆様にお時間を頂き、ご説明させていただいております。今年度は大幅な形式の変更がありました。何かお気付きの事などありましたら、いつでもお声がけください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	3	0	<p>・年に1回開催の職員研修の機会に保護者もどうぞのお知らせが来るが、近くの開催ではないため、中々参加できない。</p>	事業所としては、家族支援を行っていないのが現状です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	13	0	1	0		皆様と、お迎えの際にお話しさせていただいております。経験豊かな職員が、親身になって対応させていただきます。これからも、お気付きの点などありましたら遠慮なくお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	2	0		助言をさせていただく立場ではないと認識し、支援にあたらせていただいております。同法人あるいは他社相談支援事業所が開催するモニタリングでは、現状報告に努めさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	2	0		「みんなひとつになって」何よりも一人一人に寄り添った支援を心掛けております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	5	5	4	<p>・この点は大規模の事業所のあかりさんだからこそ「保護者」や「きょうだい児」支援を地域の事業所のリーダー的立場で連携して実現してほしい。</p> <p>モラージュ菖蒲での福祉作業所の販売会やコンサート開催のように、独立での開催は難しくても、複数の事業所で保護者交流やきょうだい児交流ができると思います。</p> <p>民間の子育てサークルでも企画しているが、入会が前提なので限定されてしまう。保護者の声を集めればニーズは確実にある。障がい児のケアに追われて、きょうだい児にまで手が回らない状況も多い。事業所中心に企画されればもっと参加者がいると思う。まずはアンケート等で声を募ってほしいです。</p>	事業所では、利用者さんご本人以外への支援は行っていないのが現状です。今回の評価表で、たくさんのアイデアとニーズを頂きました。過去には、保護者をお招きしての活動の開催もあったので、今後の実施を検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2	1	2	<p>・職員の方々が忙しい中いろいろ手を尽くしていただき本当に感謝しております。</p>	皆様から頂いたご意見は、全て大切にさせていただきます。迅速にご対応することを、常に心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	1	0		写真・イラストカードによる構造化、マカトンスインの使用を行っています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	1	2	<p>・ホームページを見る事がほとんどないため、申し訳ありません。</p>	月に1回、紙でお便りを配布しています。自己評価の結果については、毎年法人HPで公開しています。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	2		写真や個人名の入ったものは、必ず判断して処分するようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	4		各マニュアルを策定し、それに沿った訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	3	・今年の防災計画案が出されたかわかりませんが、昨年度も職員の方々が日々の業務でお忙しい中(多分10月頃)出されました。	訓練は実施していますが、実施状況などのお伝えが十分でないように感じます。今後、お便りなどへ記載するようにしたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	4	・具体的にどのような事を質問されているのかわからないため、回答できません。	災害等の発生時の役割分担は、事業所内で決めていきます。有事の際には、何よりも安全第一で対応させていただきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	3		これからも不測の事態が発生した時には、真摯かつ迅速に対応させていただきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0		多くの方に安心感を持っていただけているようで、本当に良かったです。これからも、皆様に寄り添った支援を心掛けてまいります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1	・子供は意思を明確に表さないのが分かりませんが、お友達に会うと楽しそうですし、お友達がお世話してくれたりして、親としてありがたく思っています	これからも楽しくご利用いただけるよう、職員一同笑顔でお迎えさせていただきます。ご意見では集団での良さを評価していただきましたが、家庭・学校に次ぐ第三の居場所として、今後も集団を活かした活動が提供できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3	1	0	・我が家はとても満足して通うことができていますが、お迎え時に脱走してしまう子が気になってしまいます。玄関に一人スタッフをつけることは可能でしょうか。 ・おやつに関して「食」に関して、もう少し「体に優しいおやつ」が出たら有難いです。 つばさ園では採れたてのじゃがいもを使ってのポテトフライ等も出していただき感謝しております。月に1、2回でも、そうしたおやつが出るとうれしいと思います。あかりせんべいはとてもいいおやつですが、子どもは好みではなく申し訳ありません。でも福祉作業所の小さなおやつや米粉パンを製造する方からの仕入れも検討していただけたらと思います。長々とすみませんが、いろいろご検討いただけたら有難いです。よろしく願いいたします。	ご意見、ありがとうございました。おやつについてのご意見をいただきましたが、食べるものは特に気になることだと思えます。今後も様々なものを試して、皆様に楽しく有意義な時間を提供出来るよう努めてまいります。