

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 つぼみ園

利用児童数

2 回収数

1

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には整えていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	0	1	0	0	・面談時、パーテーションで区切ったり、教室で他の方が来ないように配慮はあるが、面談室のようなものはない	今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には面談室のご用意などご希望に添えるよう努めていきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	0	0		モニタリング時に説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には保護者様とご相談しながら進めていきます。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	1	0	0	0		資格を持っている職員が対応できるよう整えています。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には保護者様とご相談しながら進めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には児童発達支援管理責任者が制作いたします。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には意向をお聞きしていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には設定していきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には行っています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には配慮していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		契約時にお伝えしています。	

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には研修の機会や情報提供に努めます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には共通理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には助言等の支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には共感的な支援を行います。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0	0	0	1	・申し入れをしてないのでわからない	今年度の保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、申し入れがあった際には、迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には配慮していきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には行っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	0	0	0	1		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には行っています。
非対応等の	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には発信していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	1	0	0	0		書類の保管場所を徹底し、職員間で十分注意しながら取り扱っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際には連携していきたいと思えます。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	1	0	0	0		安全計画を作成し、配布、周知しています。

満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	0	0	0		今年度は保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご利用がある際にはご負担にならないよう配慮していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		今年度の保育所等訪問のご利用はありませんでしたが、ご希望がある際には安心してご利用していただけるよう努めていきます。