

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2025年3月3日

事業所名 おおとり園

利用児童数 0 回収数

1

| チェック項目                                     |  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |
|--|--|----|-----------|-----|-------|-----|---|
| 環境・体制整備                                    | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。   | 0  | 0         | 0   | 1     |     | 現状、特に使用していません。必要に応じて検討していきます。                                       |
|  | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。  | 0  | 0         | 0   | 1     |     |   |
|  | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。  | 1  | 0         | 0   | 0     |     |   |
|  | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。  | 1  | 0         | 0   | 0     |     | 時間は訪問先施設と調整して決定しています。頻度については、保護者様からのご要望に応じて設定させていただいています。           |
|  | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。  | 1  | 0         | 0   | 0     |     |   |
| 適切な支援の提供                                   | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                 | 1  | 0         | 0   | 0     |     |   |
|  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。        | 1  | 0         | 0   | 0     |     | 現状、放課後等デイサービスの個別支援計画とあわせて作成させていただいています。必要に応じて形式の見直しを行います。           |
|  | 8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。                                | 1  | 0         | 0   | 0     |     | 現状、訪問先施設の意向を盛り込むことができていません。今後、連携をとって意見を伺うことができるよう調整していきます。          |
|  | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 1  | 0         | 0   | 0     |     | 現状、放課後等デイサービスの個別支援計画とあわせて作成させていただいています。具体的な支援内容を設定できるよう見直しを行っていきます。 |
|  | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 1  | 0         | 0   | 0     |     |   |
|  | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。                                       | 1  | 0         | 0   | 0     |     |   |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 1  | 0  | 0         | 0   |       |     |   |

|          |    |  |   |   |   |   |  |  |
|----------|----|--|---|---|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。                                  | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 研修等の情報があれば、提供しています。年1回行われる法人内の職員向け研修会を、保護者様にもご参加いただける場としてご案内しています。       |
|          | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。   | 1 | 0 | 0 | 0 |  | お迎えの際には必ず当日のご様子をお伝えし、また保護者様からもお話を伺い、情報共有を行っています。必要に応じて電話やメールでの連絡も行っています。 |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。  | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 18 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。  | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。  | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。  | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 基本的に訪問当日の放課後に、学校の先生方とお話をする時間を設けてさせていただいています。                             |
|          | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。   | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 訪問当日もしくは数日後に面談の時間を設定し、保護者様への情報共有を行っています。                                 |
| 非対応等の    | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                  | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 現状、保育所等訪問支援については、特にお知らせなどを行っていません。今後は必要に応じて検討していきます。                     |
|          | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。   | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 職員間で意識しあい、注意しながら取り扱っています。個人名を含む書類を破棄する際は、すべて裁断するようにしています。                |
|          | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。  | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |
|          | 26 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。                                       | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 安全計画の年間スケジュールをお配りし、事業所における訓練の実施予定をお知らせしています。事業所のわかりやすい場所への掲示も検討していきます。   |

|     |    |                     |   |   |   |   |  |   |
|-----|----|---------------------|---|---|---|---|--|---|
| 満足度 | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 1 | 0 | 0 | 0 |  | 利用者様本人に「学校での様子を見せてください」とお伝えすると、今のところ嫌がる様子はありません。当日驚かせてしまうことがあるため、余裕を持って事前に訪問日はお伝えできるよう努めてまいります。 |
|     | 28 | 事業所の支援に満足していますか。    | 1 | 0 | 0 | 0 |  |   |