

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 はばたき園

利用児童数 19 回収数 9

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	0		・段差などもなく、活動スペースが広く確保できています。 ・トイレなどは時間をずらすなどして、支障が出ないようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	3	0	0	・施設のスタッフが足りていないと感じているならば足りてないし、足りていると思えば足りていると思います。	・日々調整をして、適正人数にて対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1	0	0		・必要に応じて背もたれ付の椅子や、バギー乗車の利用者様に対応できる机などを用意しています。時と場合に合わせた改善を、心掛けています。 ・トイレや更衣室など各部屋の入り口には名前やイラストを貼ったり、写真を用いて掃除のやり方を掲示したりして、構造化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		・活動内容に応じてグループ分けしスペースを確保して、動きがやすいようにしています。 ・生活空間を利用者様と一緒に掃除をする時間を設けて、清潔で心地よく過ごせる環境を心掛けています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1	0	0		・活動終了後に一日の振り返りを行い、また事業所ミーティングや研修会を開いて、専門性のある支援が行えるよう対応しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	0		・集団活動を主にプログラムを構成していますが、活動の中でも一人一人に合わせた内容での提供をしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		・帰りの引継ぎや相談事業所で開催されるモニタリングへ参加をして保護者様と話をさせていただく中で、何が必要なかを一緒に考えて計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	0		・サービス計画の項目が具体的になり、ねらいや支援内容が明確に設定されました。 ・短い文章の中でも、具体的な支援内容が示せるように努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		・サービス計画は職員間で読み合わせをして、計画に沿ったより良い支援が行えるように努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0	・いつも本人に合わせていただいております。	・状況に合わせて取り組めるよう、プログラムの内容を工夫しています。 ・利用者様からのリクエストや季節のイベントを取り入れるなど、活動に工夫をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	5	・あかりのデイサービスとの関わりがありがたいと思う。	・法人内他園との交流(合同活動)は再開していますが、別事業所とも長期休暇などで機会を作って、交流を増やしていきたいと思っています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		・契約の時に説明させていただいています。 ・不明点や疑問点への対応は、電話や帰りの引継ぎなどを利用して、その都度行わせていただいています。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス計画配布時には、口頭での内容説明を行い、ご自宅に持ち帰ってから再度確認することを願っています。 ・ご意見をいただいたり、同意を得られなかったりした時には、内容を見直したうえで改めて再提示するようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングはできていません。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの引継ぎの時や連絡帳にて様子をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事業所で開催されるモニタリングへ参加し、保護者様と支援について話し合いをしています。 ・また、帰りの引継ぎの時にも、相談の機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・優しく丁寧に対応してくださってありがたいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・現在交流の機会を設けることはできていませんが、コロナの分類も低くなりましたので、感染予防を行いつつ今後の開催を考えていく予定です。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談事業所で開催されるモニタリングへ参加し、保護者様と支援について話し合いをしています。 ・また、帰りの引継ぎの時にも、相談の機会を設けています。 ・その場で回答できない時は、後日改めてお時間をいただき対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・構造化とマカトンサイン・写真カードなどを使用して、わかりやすく短的に伝達しています。 ・常に利用者様の気持ちに寄り添い、想像しながら意思の疎通が図れるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回園だよりを発行して、活動予定や様子をお伝えしています。また、長期休暇の際には、別に行事カレンダーを発行してお知らせをしています。 ・評価表については、毎年法人のホームページにて公表させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現在も十分に注意をして取り扱っておりますが、今後も徹底に努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれのマニュアルは、保護者様が見えやすい玄関に掲示をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に沿って訓練を行っています。 ・年に2回消防署に依頼して火災・消火・通報訓練を行い、また、不審者対応訓練や避難訓練も定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容や利用人数に応じて、職員の配置調整を行い、安全に活動が行えるようにしています。 ・必要に応じて人員を増やして、安全確保に努めています。 ・トイレ介助などで一時的な人手不足が発生する時には、事前に職員間で声を掛けあって対応しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの引継ぎの時に、事故の発生状況や様子を説明させていただいています。 ・また、後日改めて連絡を取り謝罪をすとともに、その後の利用者様の様子や状況をお聞きして、対策・改善案をご説明させていただいています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	・帰りの引継ぎ時や連絡帳にて、利用者様や保護者様から頂く温かいお言葉から、安心感をもって通所いただけている実感を得ています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	1	・楽しみで仕方ないようです。 ・自分の気持ちを伝えないから分からない	・通所を楽しみにしていただき、ありがとうございます。今後も楽しく通ってもらえるように、活動内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2	0	0	・はばたき園の職員さんは、とても良く対応してくれています。みなさん、笑顔でいてくれます。 親も安心してお願いできます。 いつもありがとうございます。	・今後も利用者様の成長に繋がるよう、様々な経験や自己選択の機会が多く設けられる支援内容にしていきます。