

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 なぎさ園

利用児童数

18 回収数

5

| チェック項目 | | はい | どちら ともい えない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|--|----|-------------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 3 | 2 | 0 | 0 | ・施設自体は民家改造型であり広くないようですが、公園や公共施設を使って、活動スペースを確保する工夫をしてくださっていると感じました。 | 基準に準じた面積を確保しています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | 0 | 0 | 1 | | 基本的に利用者様2名に対し指導員1名で対応しています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | ・民家改造型なので、わかりやすいようです。 | 折り畳みスロープを用意してあります。必要な時は静養室の窓に付け、対応しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | ・清潔にしてくださっています。 | 生活空間は日頃から清潔に保てるよう心がけております。空気清浄機や加湿器の使用等で、安心して過ごせる空間作りを務めております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 4 | 0 | 1 | 0 | ・特性をよく理解してくださっています。 | 特性を理解し、一人一人に合わせた支援ができるよう努めています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | 公表している支援プログラムに沿って、支援をしています。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 4 | 0 | 1 | 0 | ・支援内容に対し、保護者への具体的な説明等はなかった様に思う。 | お迎え時の申し送りやモニタリング、アンケート等で利用者様と保護者様のニーズを把握し、個別支援計画を作成しています。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 4 | 0 | 1 | 0 | | 個々の利用者様に合わせた項目を設定し、作成しています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | | 放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っております。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | ・バラエティーを考えてくださっています。 | 季節に合わせた制作やイベントを取り入れ、お子様が毎日楽しめるよう工夫しています。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 1 | 1 | 1 | | 公園活動等で地域の方との交流の機会があります。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 5 | 0 | 0 | 0 | | 契約時に説明を行わせていただいております。 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 4 | 0 | 1 | 0 | 放課後等デイサービス計画を配布する時に、支援内容を説明させていただいております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 2 | 2 | 1 | 0 | 現在ペアレントトレーニングは行っていませんが、ご希望があれば相談やアドバイスなどをさせていただきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 3 | 0 | 2 | 0 | お迎えの際に、その日あった事やできた事をお話させていただいております。また、ご家庭での様子をお聞きする機会もあり、近況の共有をしています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 1 | 1 | 2 | 1 | いつでも相談できる環境を整えております。お忙しい場合はメールや電話等でも対応させていただきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 3 | 1 | 0 | 1 | 利用者様の気持ちに寄り添い支援ができるよう心掛けております。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 0 | 1 | 2 | 2 | 現在、保護者会やきょうだいへの支援等は出来ておりませんが、必要に応じて保護者同士が交流できる場の提供を検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 4 | 0 | 0 | 1 | 相談や申し入れがあった場合は、迅速に対応をさせていただいております。改めて保護者様への周知を行っていきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 3 | 2 | 0 | 0 | こどもには写真カードやマカトサインなどを利用し、コミュニケーションを図っております。保護者様には申し送りの際や電話・メール等のやり取りで、意思の疎通や情報伝達をしています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | 法人のHPにて活動概要や自己評価の結果を確認することができます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 3 | 0 | 0 | 2 | 個人情報に関しては、事前に書面で同意をいただいております。個人情報や写真の取り扱いには、全職員に周知して十分に気を付けています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 1 | 1 | 0 | 3 | マニュアルを作成し、確認できるよう園内に掲示をしています。発生を想定した研修や訓練を実施し、全職員に周知しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 2 | 0 | 0 | 3 | 定期的に避難訓練を行い、非常災害時に備えています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 2 | 0 | 0 | 3 | 安全計画を配布し周知をしたうえで、安全計画に基づいた支援をしています。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。 | 2 | 1 | 1 | 1 | 事故、怪我等が発生した場合は迅速に連絡をして、怪我等の発生時の状況を説明しています。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|----------------------|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | 安心して通所していただける環境作りに努めてまいりますので、今後とも宜しくお願いいたします。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 3 | 1 | 0 | 1 | 今後も楽しく通所していただけるよう、活動内容を工夫していきます。保護者の皆様のご意見も参考にしていきますので、宜しくお願いいたします。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 3 | 1 | 0 | 1 | いつもご協力いただきありがとうございます。今後も満足していただける活動を目指し、より良い支援が出来るよう精進していきます。 |