

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2025年3月3日

事業所名 きらめき園

利用児童数 35 回収数 12

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	1	0	・もう少し広いといいなと思います。 ・りんごクラスは狭いと思います。 子ども同士がぶつかったと報告を受けたことがあります。仕方がない狭さだと思います。	・定員数とスペースの基準を守って活動しておりますが、今回お子様同士がぶつかってしまい、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。より一層安全に留意し活動してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	1	・マンツーマンでご対応いただけるのでありがたい ・十分過ぎる程ご配慮いただいていると思います。 ・たまに職員の方が少なく、対応が大変そうだなと感じることがあります。	・基本1対1の対応をしていますが、急な職員の休みの際はクラス内で連携を取り、お子様が安心して活動に参加できるように努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	3		・写真カードやマカトンサインで視覚の構造化に努めています。テーブルなどの配置を工夫し、安全で分かりやすい環境を整えています。 ・スロープを設置し段差もなくバリアフリー化されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	0	0	・帰ってくるど部屋のにおいが荷物についています。	・ご意見を拝見しエタノールではと思いました。毎日、朝と活動後に消毒を行い、終日換気もしておりますが、においが付着しご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後も消毒は続けたいと思いますので、ご理解いただければ幸いです。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2	0	2	・もう少し発語のカリキュラムが欲しいです ・特性にあっているのかは不明です。 どちらかという全員満遍なく対応されている感じがします。	・プログラムに沿って活動していますので、ご要望全てにお応えするのは難しいですが、今後は更に活動内容を工夫して、より多くの経験ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	0		・ご見学時とご利用初日に保護者様にもプログラムにご参加をお願いして、体験していただいています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	0	0	1	・きちんと聞き取って作成されていると感じています。	・個人面談でお伺いしたご意見と日頃の様子や作成前の保護者様からの聞き取りを参考に、職員間で検討し作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		・必要な支援項目を職員間で話し合い、適切な内容が設定されるように努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2	0	0	・支援を受けている子ども1人1人の計画内容を、毎日対応する子供が異なる分、各職員の方がすべて確認できているのかな?と思うことがありました。	・活動前に必ず個々の記録ファイルで日々の様子や個別支援計画を確認するようにしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	2	・どんなプログラムでも積極的に参加できているようで嬉しいです。 ・週替わりで課題遊びや運動遊び、季節の制作を行い、親子でご参加いただける行事もご用意しています。お子様とご一緒に是非ご参加ください。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	7	2	・保育園の対応が難しいので仕方ないと思います。出来れば良いとは思っています。	・現在はまだ交流が再開しておりませんが、機会があれば検討していきたいです。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0		・契約時に保護者様と読み合わせを行い、丁寧な説明を心がけています。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	1	・作成するときの丁寧な聞き取りで話はありませんが、出来上がったものの説明はなかったです。	・慌ただしくお渡ししてしまい申し訳ございませんでした。保護者様へのしっかりとしたご説明をするよう心がけてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	0	0	・ペアレントトレーニングのプログラムがあれば興味はあります	・保護者会でマカトンサイン研修や就学前のお話をさせていただいております。他にも様々な研修の機会を検討していければと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	2	0	0		・登降園時は、保護者様とお話しできる大切な時間だと考えています。ご相談もいつでも受け付けておりますので、お気軽にお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0	・良かったことはたくさん教えてくださるのですが、良くないところもなるべく教えていただきたい	・成功体験を積み自信が持てるよう、お子様お一人に職員が一人つき見守ります。良くないと保護者様がお考えになるような行動も、その都度良い行動を取れるようにお伝えしますので、ぜひお任せください。その上であかりの職員としては、保護者様にお子様の頑張りをお知らせしたいと考えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	1	・子だけでなく親の様子も気遣ってくださってありがたいと思うことがあります こちらとしても雰囲気的に話しやすい、相談しやすい環境だと感じています	・話しやすいと感じていただき大変嬉しく思います。保護者の方のお力になれるよう、今後も引き続きお子様のご成長を一緒に見守らせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	0	4	・きょうだい交流はないように思います。	・ご兄弟が対象のイベントは設けておりませんが、ご希望があれば親子遠足や親子レクリエーションにご参加いただくこともできます。今後、必要に応じて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	2		・ご相談や申入れには速やかな対応を心がけています。責任者への報告と記録も迅速に行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	2		・マカトンサインや写真カードを支援に取り入れています。また、保護者の方とは連絡帳と登降園時の申し送りでの情報伝達に努めています。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	2	・月1で発行されている用紙の写真がいつも同じ子がアップで数人映っている写真はボケていて見えない	・多くのお子様掲載されるように努めておりますが、偏りを感じさせてしまい申し訳ございません。活動の様子を載せていますが鮮明さに欠けております。今後改善できるよう検討していきたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	2		・個人情報の取扱いにつきましては研修を実施し、職員間で周知を図るよう努めています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	5		・緊急時マニュアルを玄関に提示し、職員研修も実施しています。今後、研修後は園だよりにて保護者の方に周知し、安心していただけるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2		・職員主導の避難訓練は消防署に届け出の上、毎月行い報告書を提出しています。水害訓練は年1回行い、市役所に届出しています。総合避難訓練は年2回、署員の方と共に通報・避難・消火訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		・年度初めに一年間の安全計画表をお配りし、玄関にも掲示し周知に努めています。設備点検・避難訓練・不審者対応・その他職員研修のお知らせをしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	5		・お子様が事故やお怪我をされた際は責任者が速やかに連絡し、お子様の状態や発生状況をお知らせいたします。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	1	・子どもはきらめき園がとても大好きです。	・お子様がワクワクしたお気持ちで登園されることが何より大切だと考えています。きらめき園で楽しい思い出をたくさん作れるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	1	・日によって異なりますがほとんど楽しみに通えています。 ・通うのがとても楽しいようです	・楽しく登園していただき、私たちもとても嬉しくお思います。楽しい気持ちを大切に、様々なご経験を積めるように努めてまいります。これからもどうぞよろしく願っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	・朝から昼過ぎまでおいしい昼食つきで見えていただき、感謝しております。1人に1人の大人がついていますので安心していきます。 コロナ禍があったので、今はないそうですが、その他の地域の子どものとの交流が再会されるとうれしいです。	・ご利用に際してご安心いただいていることが大変嬉しく思います。ありがとうございます。今後も保護者の方々と一緒に、お子様のご成長を見守らせていただきます。