

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 おおとり園

利用児童数 28 回収数

11

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | | プレイルームにはあまり物を置かず、広いスペースで活動できるよう心掛けています。活動内容に合わせて、別事業所の遊戯スペースや体育館などを活用することもあります。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | | 基本的には、利用者様2名に対して職員1名を配置しています。また、活動内容や利用者様のご様子に応じて、職員配置の調整を行っています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 活動の場と落ち着くための場は、分けて設定しています。自分の席を把握しやすいよう、写真カードなどを用いて提示しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 活動の場には、できるだけ物を置かないようにしています。 |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 10 | 0 | 1 | 0 | | 今後も研修の機会を持ち、職員のスキルアップを図りながら、利用者様に寄り添う支援を行ってまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 9 | 0 | 0 | 2 | | 今後も、利用者様が楽しく・過ごしやすいと感じられるよう、プログラムの設定をしていきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | これからも、保護者様のニーズの把握に努めます。日々の生活の中で見えてくる利用者様の課題も考慮し、個別支援計画を作成していきます。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | | 今年度から計画の書式が変わりました。内容が確認しやすいよう、表現は具体的であることを意識しています。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 全職員で読み合わせを行い、内容の共有を行っています。定期的にも内容を再確認し、計画に沿った支援が行えているか見直す機会を設けてまいります。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 週ごとにプログラムを変更し、固定化しないよう工夫しています。また、季節や行事を意識した内容を心掛けています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 3 | 1 | 1 | 6 | | 積極的に交流はしていませんが、公園で地域のこどもたちと接する機会がありました。また、園外に出た際は、積極的に地域の方へご挨拶するよう努めています。 |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | ご契約時に説明させていただいています。変更があった際には、掲示やお手紙でお知らせしています。 | |

| | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 9 | 1 | 0 | 1 | 個別支援計画をお渡しする際に、支援内容を説明させていただいています。今年度は大幅な形式の変更がありました。何かお付きの事などありましたら、いつでもお声がけください。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 2 | 1 | 1 | 事業所で研修の開催はしていませんが、情報があれば掲示などでお知らせしています。また、年1回行われる法人内の職員向け研修会を、保護者様にもご参加いただける場としてご案内しています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | お迎えの際に当日の様子をお伝えし、また保護者様からもお話を伺い、情報共有を行っています。必要に応じて電話やメールでの連絡も行っています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 10 | 0 | 1 | 0 | 相談支援事業所実施のモニタリングや面談に参加しています。また、帰りの引継ぎ時や、必要に応じて電話やメールでもご相談を受け付けています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | いつもご利用ありがとうございます。これからも、気持ちに寄り添った支援を心がけていきます。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 1 | 5 | 4 | 現状は行っていません。今後、必要に応じて検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 8 | 0 | 0 | 3 | 保護者様の気持ちに寄り添い、ご相談などに適切な回答ができるよう努めていきます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | 支援の際は、写真カードやマカトンサイン、見出しメモなどの視覚支援ツールを活用しています。必要に応じて電話やメール、メモも活用して、しっかりと情報伝達できるよう努めてまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | 月1回おたよりを発行し、活動内容や行事予定をお伝えしています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | 職員間で意識しあい、注意しながら取り扱っています。個人名を含む書類を破棄する際は、すべて裁断するようにしています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | 3 | 0 | 1 | マニュアルを策定し、職員ミーティングにて訓練を行っています。保護者様の見やすい場所へ設置し、周知に努めてまいります。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | 避難訓練は月1回を目安に、利用者様と一緒にを行っています。また年1~2回、通報・消火の訓練も行っています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 1 | 安全計画の年間スケジュールをお配りし、事業所における訓練の実施予定をお知らせしています。事業所のわかりやすい場所への掲示も検討していきます。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 9 | 1 | 0 | 1 | 現状、情報共有に不十分な箇所があると感じています。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|----------------------|----|---|---|---|--|---|
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | | 今後も安心して楽しく通っていただけるように、より良い環境づくりに努めてまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | 2 | 0 | 0 | | 今後も安心して楽しく通っていただけるように、より良い環境づくりに努めてまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | | 今後も、利用者様の成長に繋がる様々な体験をしていただけるよう、支援内容を検討していきます。 |