

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 いずみ園

利用児童数 19 回収数

5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	3		園で使用している写真カードやマカトンサインについて、訪問先の先生と情報共有しています。事前に保護者の方に見てきてほしい活動などを伺ってから、訪問させていただいています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	0	0	1		訪問支援後に相談室にて面談を行っています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	1	0	0		見学や契約の際に丁寧な説明を心掛けています。事前に目的や支援の内容について打合せを行ってから訪問しています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1	0	0		保護者の方からの依頼の基、訪問しています。また、訪問時間は幼稚園や保育園と相談の上、見たい活動内容に合わせて決定しています。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	4	0	0	1		お子様の性格や特性、近況を把握している職員が訪問するよう心掛けています。
適切な支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0		的確なアドバイスができるように努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	0	0	0		課題やニーズを丁寧に把握し、より良い個別支援計画を作成していきたいと思っています。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	1	0	0		既存の個別支援計画では、ご本人とご家族の意向のみとなっています。今後必要に応じて訪問先の意向も取り入れていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1	0	1		ガイドラインに基づき、個別支援計画を作成しております。より分かりやすく、具体的な計画になるよう心掛けていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		個別支援計画を基に、訪問先との情報共有や支援のアドバイスを行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		時期や時間など事前に訪問先のご担当者と電話で打合せを行った上で訪問しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	1		見学、契約時に丁寧な説明を行うよう心掛けています。

保護者への説明等	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	1	全員の方に周知できるよう、丁寧な説明を行っていききたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	0	0	1	現在は行っておりませんので、今後機会があれば検討していききたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	0	0	1	併用先の様子を保護者様と定期的に共有していき、現状や課題について話し合いをしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	個別面談を行っています。また、相談があればいつでもお話しできる体制を整えています。必要に応じて併用先などの関係機関とも連絡を取り合い、情報共有や問題解決に努めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0	こどもたち及び保護者様のニーズに応えられるよう、寄り添った支援を心掛けています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	いつでも相談できる雰囲気を中心掛けています。面談だけでなく、随時お電話でも相談を受け付けています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	丁寧な説明を心掛けています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0	訪問支援時だけでなく、電話による情報共有や支援についての相談も、随時行っています。こどもたちが混乱せず生活しやすくなるよう、併用先と支援の方向性を統一することに努めています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4	0	0	1	事前に保育所等訪問支援の目的を先方にも説明した上で訪問しています。面談の時間を設けていただき、園での様子を共有するとともに、現状の課題や支援の方向性について話合っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0	訪問後に面談を行い、訪問時の様子や支援内容について保護者様と共有しています。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	0	2	自己評価の結果は、年に1度法人のホームページにて公表しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	0	0	1	個人情報の取り扱いには十分気を付けながら対応しています。
	非対応等の	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	1
26		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	新規利用の方には契約時に、現在利用されている方には年度初めに、安全計画を配布しています。安全計画を基に訓練等を行っています。

満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	0	0	0	訪問時は普段の様子を見学できるように、なるべく気が散らないよう配慮しながら訪問支援を行っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4	1	0	0	引き続きお子様、保護者様のニーズに合った支援を提供していけるよう、良いコミュニケーションを取っていきたいと思います。また、併用先とも継続して連携を図り、より良い過ごしとなるよう支援していきます。相談やお困りのことなどございましたら、気軽にお声掛けください。