

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 わかくさ園

利用児童数 10 回収数

6

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2	0	0	・わかくさ園ですが、人数が多くなってきているので、少し狭そうですが、しょうがないですね	放デイとしての広さの基準は守られています。フリータイムの時間に遊ぶ時は、1ヶ所に集まって密にならないように気を付けていきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	0	1		基本的に利用者2人につき指導員が1人ついて担当させていただいています。必要に応じて個別に対応する場合もあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	1		事業所入り口前には、車いす用スロープと手すりが設けられています。また、ホワイトボードには一目で分かるように、担当の大人・お友だち・予定などが写真カードで提示してあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	1		毎日掃除をして、心地よく過ごしていただけるように努めています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	0	0		子どもの特性に応じた対応や支援ができるように、情報共有をこまめに行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	2	0	0		集団の中で仲間との関わりを通して子どもたちそれぞれの課題に対応できるよう工夫しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		個別支援計画を作成する際には保護者様からしっかりと聞き取りをして、職員のみ考えだけでサービス計画を立てないように気を付けています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1	0	0		今年度より対応したもので作成させていただいております。地域との関わりが少ないと感じるので、今後機会を増やしていけると良いと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		放課後等デイサービス計画に沿った支援を心掛けています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	1		利用者様が楽しく色々なことを経験できるよう、常にアンテナを張って情報を取り入れる様にしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	3	1		特に交流はしていませんが、長期休みや雨の日などに児童館を利用することがあります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	2	0	0		契約時にご説明しています。更新した際はその都度お伝えしています。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	0	0		契約時にお伝えしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	5	0	2		ペアレントトレーニングは行っていませんが、日々の申し送りの際にご家族の方からの相談に乗ったり、助言を行ったりしています。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	2	0	0		・毎回、その日の様子を詳しく話して下さるのでありがたいです。	申し送りの時などに保護者の方から最近の様子や変わったことを聞いて、それをもとに職員同士で話し合い、対応の仕方を考えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0			保護者の方から相談があったらしっかりお話を伺い、必要な情報を集めてお伝えするようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	0	0			職員は子どもたちとの関わりを楽しみながら、やりがいを持って支援させていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	5	1		・兄弟向けのイベントがどのことをなのか把握していません。	父母会の活動や兄弟向けの交流の場は設けていませんが、ご要望があればそのような機会を持てるように努めていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1	0	2			対応できる体制を整備し、周知・説明に努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2	0	0			お迎えの時間が重なってしまい、玄関が混み合ったりお待たせしてしまったりすることがあります。できるだけ場所を分散させて、ゆっくりお話しができるよう心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1			毎月お便りを発行して、利用者様の様子をお伝えするようにしています。また、自己評価の結果は、ホームページで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	0			全職員が個人情報研修を受けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	0	1			各マニュアルを策定し、保護者の方にお配りしています。また、事業所入り口にもファイリングしてあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0			毎月、地震・火災を想定して避難訓練を行っています。年2回の消火通報訓練、年1回の防犯訓練、また年1回水害を想定した訓練も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0			毎月訓練を行い、申し送り時にはその内容をお伝えしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	1	0	4		・怪我をした時に、もう少し詳しい説明があった方がいいと思いました。	事故や怪我があった場合は速やかに保護者の方に連絡して、今まで以上に詳しく説明していきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		これからも安心してご利用いただけるよう、職員一同努めさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0		通所を楽しみにしていただける方が多く、とても嬉しく思っています。これからも楽しく通っていただけるよう、職員一同努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	・いつもありがとうございます。	これからも保護者の方々に安心して大切なお子様を預けていただけるよう、職員一同努めていきたいと思ひます。