

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 いずみ園

利用児童数 52 回収数 13

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	1	・それぞれの部屋が広く、トイレや水道の数も丁度良いです ・遊具等が外にないが、公園等で遊具で遊べるといいと思います。	トイレや水道も子どもたちの高さに合わせて設置されており 天気の良い日は公園へ行き、身体を動かしています。元気に走り回る様子も見られます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	1	0	・個別に対応して下さってるのは有難いです。 ・曜日の振替、追加が従業員不足が理由でほぼできない。	専門性を高めていけるように職員研修を行い、より良い支援が提供できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0		写真カードやマカトンサインを用いた視覚的構造化を継続していきます。 子どもたちにとってわかりやすく、安全に過ごせる環境を維持していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	・どの部屋もとても綺麗です	これからも日々の清掃、消毒を丁寧に行い、清潔で安全な環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0	・まだ登園1ヶ月な為、もう少し様子を見たいと何とも言いえないです。	ご意見ありがとうございます。日々子どもたちの特性を考え寄り添った支援を心掛けております。長い目で見ていただけたらと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		公表している支援プログラムに沿った支援を日々行っています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		日々の子どもの様子はもちろんですが、支援記録、保護者様からのアンケートのご意見やご要望も踏まえ個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	1	・今後の幼稚園との関わりや本人の変化などを見て考えていきたいです。	5領域の視点を入れた本人支援を中心に、必要に応じて併用先の幼稚園、保育所への支援など、家族支援や移行支援を盛り込んで作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・園にも慣れて、中の様子もスムーズになってきていると思います。	支援に入る前にお子様や支援計画や最近の様子等を確認し、支援を行っています。日々のミーティングにおいて、より一層情報共有をしていけるように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1		子どもたちが見通しを持ち、落ち着いて活動に参加できるように、決められたプログラムの中で過ごしています。1日の流れは決まっておりますが、クラスごとに季節感や流行を取り入れ、活動の工夫をしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	3	5	・現在幼稚園をお休みの状態にしている為、園の子達や先生とも会っていない為、再開した際の不安はあります。(リセットしないか) ・かなり積極的に取り入れていただいています。	ご意見ありがとうございます。園での生活を再開した際にお子様、保護者様が困らないように、併用先の先生方と事前に情報共有をして、連携を取っていきたく思います。また、機会があれば近隣幼稚園等との交流も検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	2	0	0	・契約時等で丁寧な説明があり、園の方に大丈夫ですと言われたのが心強くてこちらも通わせてみようと思いました。	ありがとうございます。入園にあたって不安や心配もたくさんあるかと思いますが、引き続き丁寧な説明を心掛け、安心して利用していただけるよう努めてまいります。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		支援計画を提示し、内容説明を丁寧に行うよう心掛けております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	0	・特に今のところはないです。	保護者会(おはなし会)で子育ての相談や就学についての意見交換などを行いました。また、マカトサイン研修会など保護者の方がご参加いただける研修会も実施しています。ご都合が合えばぜひご参加ください。また、面談や日々の引継ぎを丁寧に行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1	0	0	・毎日の様子は帰りに伝えて下さるので助かります。	日々の引継ぎやモニタリング、個人面談などで保護者様とお話しする機会を設けています。電話による相談も常に行っておりますので、何かございましたらいつでもご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	・まだ1ヶ月なので、これから色々相談や意見を聞いていきたいです。	送迎時にお話しをさせていただいております。電話での対応や個別面談も実施しておりますので、ご意見やご相談があればいつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	0	0	・連絡対応や、何かあった際はお話を聞いて下さるので助かります。	子どもたち、保護者の方の気持ちに寄り添った支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	2	4	・保護者会はまだ1度しか参加はしてないですが、意見交換や、同じ悩みというかうちの子だけではないというのを感じました。	年3回保護者会を設けています。今後も定期的に開催し、保護者の方がお話をしたり相談したり、情報共有していただけるよう、内容も考えながら企画してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	3		日々の引継ぎや連絡帳以外にもお電話にて対応させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	1		日々の引継ぎには直接お話をしています。また、連絡帳やお電話、おたよりなどでこまめにやりとりをさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	5		園での様子を2か月に1回クラスごとの活動の様子やお知らせを、写真も載せながらお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	1		引き続き、個人情報の取り扱いについては職員全員に注意喚起し、十分に気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1		各種マニュアルを作成し、玄関に掲示しておりますので、時間のある時にご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	1		月に1回火事・地震を想定した避難訓練を行っています。また、年に2回消防署の方に避難訓練の様子を見ていただき、避難時のアドバイスなどをいただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		年1回安全計画を作成、配布しています。安全計画に基づき、各種訓練を行うと共に職員研修も行い、安全確保に努めてまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	3		怪我や事故のないように過ごしてはおりますが、何か起こった際には速やかに対応させていただきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	今後子どもたちが安心していずみ園に登園できるよう、職員一同笑顔でお迎えしていきます。引き続き、子どもたちの気持ちに寄り添う支援を心掛けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	これからも子どもたちが毎日楽しみに通ってもらえるよう、より良いいずみ園を目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	<p>・人によって態度を変えたりタメ口で話しかける支援員さんはどうなのでしょうか？改善をお願いします。</p> <p>・活動中の写真や動画の共有などをスマホで見れるといいなと思います。</p> <p>ご意見ありがとうございます。大変失礼いたしました。今後職員一同対応を気を付けてまいります。今後子どもたち、保護者の方がいずみ園に来て笑顔になれるよう、より良い支援を目指してまいりますのでよろしく願いいたします。写真や動画のご意見もありがとうございます。検討していきたいと思っております。</p>