

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 こころ園

利用児童数

8 回収数

1

| チェック項目 | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|----|-----------|-----|-------|-----------------------------|---|
| 環境・体制整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 事業所で使用している写真カードやマカトサインを、訪問先の先生と共有しています。 |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 相談室にて訪問支援後の面談を行っています。 |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 保護者様と事前に目的や支援内容について打合せを行ってから訪問しています。 |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 保護者様と事前に訪問する時期や時間帯の確認を行い、訪問先と打合せを行ってから訪問しています。 |
| | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 経験はもちろんですが、利用者様の性格や特徴を把握している職員が訪問しています。 |
| 適切な支援の提供 | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・幼稚園の先生に適切なアドバイス、助言をしていただいた | こどもたちの特性や環境を考慮した上で、発達支援の専門家として適切なアドバイスができてよう努めています。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 課題やニーズを丁寧に抽出することで、分かりやすく具体的なより良い個別支援計画を作成していきたいと思っています。 |
| | 8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 既存の個別支援計画は、ご本人とご家族の意向のみ反映させたものですが、今後必要に応じて訪問先の意向を盛り込むことも検討していきます。 |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | ガイドラインに基づき個別支援計画を作成しています。より分かりやすく、具体的な計画になるよう心掛けています。 |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 個別支援計画を基に訪問先と情報共有や支援のアドバイスをしています。 |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 時期や時間など、事前に訪問先の担当者の方と打ち合わせを行った上で訪問しています。 |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 契約時に分かりやすく、丁寧な説明を心掛けています。 | |

| | | | | | | | |
|----------|-------|--|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 0 | 0 | 1 | 0 | 利用前に個別支援計画の説明を保護者様に行っていますが、全員の方に周知できるよう丁寧な説明を心掛けていきたいと思ひます。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 現在は行っていません。今後機会があれば検討していきます。 |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 併用先の様子を保護者様と定期的に共有しています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 個別面談を行っています。また、相談事があればいつでも受け付けられる体制を整えています。必要に応じて関係機関とも連絡を取り合い、問題解決に努めています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 本人及び保護者様のニーズに応えられるよう、寄り添った支援を心掛けています。 |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | いつでも相談できる雰囲気、環境作りに努めています。面談だけでなく電話相談も随時受け付けています。 |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 丁寧な説明を常に心掛けています。また個人情報取り扱いにも十分気を付け支援を行っています。 |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 訪問支援時だけでなく、電話による情報共有や支援についての相談も随時行っています。併用先と支援の方向性を統一することで、より良い支援を目指しています。 |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 事前に保育所等訪問支援の目的を訪問先に説明した上で訪問しています。どの訪問先でも有意義な時間を過ごすことができている。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思ひますか。 | 0 | 1 | 0 | 0 | 訪問後に面談を行い、訪問時の様子や支援内容について保護者様と共有しています。 |
| | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 0 | 0 | 0 | 1 | 自己評価の結果については年に1度、ホームページにて公表しています。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 個人情報の取り扱いについては、十分気を付けて対応しています。 |
| | 非対応等の | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 26 | | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 新規利用の方は契約時に、現在利用されている方には年度初めに、安全計画を配布しています。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|---------------------|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 訪問時は普通の園生活を見学できるよう、なるべく気が散らないよう配慮しながら訪問支援を行っています。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 1 | 0 | 0 | 0 | 引き続きお子様、保護者様のニーズ合った支援を提供していきたいと思ひます。 |