

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 みのり園

利用児童数 19 回収数

8

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	3	0	0		プログラムの内容によってはスペースを確保するために、部屋を分けて活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	1	・日々の子供と職員の人数を知らないため	法令に合わせて配置をしています。活動の内容によっては手厚く配置するなどの対応をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	1		改善が必要と思われる箇所は職員と共有しています。事故のないように配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	2	0	0		毎日活動前に掃除をして清潔に保っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		利用者様の活動中のお姿から、必要な支援目標をより明確に選定し、今後も組み立てていきたいと考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	1		令和7年度より公表する予定になっております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		保護者様との面談を通して、より細かなアセスメントが取れるように努めています。面談後に職員会議を行い、偏りのない支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	1		保護者様のニーズや利用者様の状況に応じて設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		個別支援計画を確認、共有し、支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0		安心して活動に取り組める工夫をして、日々の変化を楽しんでもらえるようにしていきたいです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	2	・あかり系列の放課後デイと交流があるので地域の子供たちと交流は不要と思われる。慣れない人と関わるのは難しいと思うので、現在の方法でよいと思います。	特別に他施設での活動は設けていませんが、公園遊びの際に地域のこども達と交流ありますので、今後もその機会を大切にしていきたいと思っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	1		契約時に対面での丁寧な説明を心掛けています。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	1		保護者様に確認をとりながら、説明をするように心掛けていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	0		研修会や講習会の機会がある時は、お誘いしております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	7	1	0	0		・お迎えは1人ずつの受け渡しなので、次の人を待たせてはいけないと思ひ職員の方とあまり話もできずにかえらなければならないので。 お迎えの際のお話では、十分に時間を取れないこともあると思ひます。必要であれば別途機会を設けますので、お気軽に職員までお声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	1	0		面談や申し送りの際に、必要な助言や支援を行っています。必要な場合は職員間で話し合い、対応するように努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	8	0	0	0		常に利用者様の気持ちに寄り添いながら、支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	4	2		現在活動支援は行っていませんが、今後情報交換できる機会を作れるよう検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2	0	2		利用者様や保護者様からの相談・申し入れに対しては、迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	7	1	0	0		写真カードやマカトンサインを取り入れ、情報伝達・意思疎通のための工夫と配慮に努めています。保護者様とは、対面だけでなく電話やメール・お手紙なども使って、良好に情報が伝達できるよう配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	0		月1回園便りを発行し、活動内容を保護者様に発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	8	0	0	0		個人情報の記載がある書類は、持ち出ししないよう職員に周知しています。写真撮影や掲載等、個人情報に関わる部分については、事前に説明し書面にて同意をいただいています。破棄する書類は、すべてシュレッダー処理をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	2		各種マニュアルを策定し、玄関に掲示してあります。月に1回避難訓練、年2回通報訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	0	1		月に1回避難訓練、年2回通報訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	5	1	0	2		安全計画を策定し、玄関の常に確認できる場所に掲示してあります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	6	1	0	1		利用者様や保護者様に安心して通っていただけるよう、最善の配慮に努めていきます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	・親としましても安心して通所させていただいています。	利用者様が安心して過ごせる場所としての環境を整え、活動プログラムは日々更新していきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	・ありがとうございます。	利用者様に、楽しく過ごせる場所として通っていただけるよう、今後も工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	・夏季室内の温度設定において長袖長スパッツ着の職員さんに合わせている。半袖短パンの子供には低すぎるのでは？(寒すぎる)と感じる日が数日あった。	各部屋に室温計を設置し、サーキュレーター等で空気を循環させ、適切な温度設定をしています。今後も利用者様や保護者様の声を聞き、皆様に満足していただけるよう、最善の配慮に努めていきます。