

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 ののか園

利用児童数 15 回収数

9

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	3	0	0		着座で行う活動では、余裕を持って机が並べられ、身体を動かして活動するスペース、静養時の部屋も確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1	0	0	・息子のことよく見て頂けると満足しています。	必要に応じて職員配置を考慮し、お子様と保護者の方々に安心してご利用いただけるよう配慮しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	0	0	0		お子様にわかりやすいように、立ち入ってはいけない場所にはラインテープを貼るなど、工夫しています。全フロアがバリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	0	0	0		清掃や消毒を毎日行い、衛生面に留意して、安心できる空間を提供しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0		利用者様個々の特性を理解し、ご本人とご家族に寄り添った支援を心掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	1		令和7年度より公表を予定しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		モニタリングや日々の記録から、保護者様のニーズや課題を分析し、事業所職員と支援方法を話し合いながら作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1	0	0		本年度より、領域化された支援目標を設定し、更にお子様や保護者様のニーズに近づけ、より良い支援に繋げていけるよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		職員全員が支援計画を周知し、活動中や日常の関わりの中で、個々の支援目標に合わせた支援を心掛けています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	0		週ごとにローテーションをしながら、様々な活動を行っています。季節や行事に合わせたイベントや制作を行い、各季節の楽しさや雰囲気味わう経験にも取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	3		特に交流の場は設けておりませんが、公園で地域の子ども達と挨拶を交わしたり一緒に遊んだりすることがあります。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0		ご契約時には契約書の読み合わせと一緒に、不安や不明な点が解消できるよう、丁寧な説明を心掛けています。また、ご不明な点はいつでもご質問いただけるように配慮しています。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0	面談等で、保護者様の意向や利用者様のご様子を伺いながら作成し、支援内容の説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	0	3	専門の講師を招いての研修会を開催しています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	0	0	0	モニタリングや面談の他に、日々のお迎え時に保護者の方と近況をお話するなど、情報共有に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	1	年に2回、面談を行っています。ご家庭でのお悩みやご相談がある場合は、その都度お話しを伺う時間を設け、個別に対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	1	一人一人の特性を理解し、職員間でしっかりと情報共有を行いながら、支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	2	3	4	現在、父母の会等は開催していませんが、ご要望があれば行っていきたく考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	0	ご要望があれば、その都度お話しを伺う時間を設けています。そのような場があるということ、周知していくように努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	1	利用者様、保護者様と対面で、その日のご様子をお話しさせていただきます。必要に応じて、個別面談、お手紙やお電話、メールなどでのご連絡もさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	0	1	毎月、園だよりを発行して、活動の様子をお知らせしています。HPIにて、法人の情報や事業所の自己評価の結果等も、ご覧いただけるようになっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0	鍵付きのロッカーを使用するなど適切な保管場所を設定し、日々の会話などにも注意をして、情報管理をしています。また、個人情報の取り扱いについての研修を行い、職員全員で意識していけるよう努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2	0	0	事業所の玄関や面談室等に掲示しています。掲示してあることは既にアナウンスしていますが、今後はおたよりでも説明をして周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	1	毎月1回、火災と地震を交互に想定して、避難訓練を実施しています。年に2回、消防署の方をお呼びして、通報・避難・消火訓練を実施し、災害時の避難場所への移動練習も行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0	各ご家庭に安全計画を配布しています。安全計画に基づいて、職員全員に向けた各種研修を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	2	迅速に保護者の方へのご連絡をし、状況等を正確にお伝えしています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	0	安全に過ごせるよう環境を整え、利用者様、保護者様が安心してご利用いただけるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	今後もご登園を楽しみにしていただけるよう活動内容に工夫し、たくさんの経験が積める園作りを目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	皆様からのご意見を参考に、利用者様、保護者様に満足していただけるよう努めてまいります。 ・とても満足しています。 指導員さんもとてもしいばかりで、子供も安心して通ってます。今後ともよろしくお願いします。