

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 **こもれび園**

利用児童数 28 回収数 22

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0		基準以上の面積を確保し、密集しないように活動に応じて部屋を分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	1	0	・職員数が子供の数より遥かに少ない気がする	基準以上の職員を確保し、基本的には子ども2人に対して指導員1人で対応しています。必要に応じて職員の人数を増やしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	0	2		事業所の玄関前にはスロープと手すりがあります。また、室内は段差のない作りになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	3	0	2	・教室内を見ていないのでなんともいえないが、玄関周りなどもきれいだと思います。	毎日掃除を行い、清潔に保てるよう心掛けています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1	0	0	・全ての支援員が専門性があるかはわからない	職員会議等の中で研修を行い、専門性を高められるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	3		公表している支援プログラムと同じ流れで支援を提供できるように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	1	0	0	・子どものことをきめ細かく観察していただけていて、ありがたく思っています。	お迎え時の申し送りでのお話やモニタリング、支援計画作成前のアンケート等で、子どもと保護者の方のニーズや課題を把握し作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		放課後等デイサービスガイドラインのねらいや支援内容を踏まえながら、子どもの支援に必要な項目と具体的な支援内容を設定するように努めています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		個別支援計画を確認し、それに沿った支援を行えるように努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2	0	1	・色々考えて下さっていると思います。	大枠のプログラムは決まっていますが、季節の制作やイベント、個別課題など固定化しないような工夫をしています。また、長期休みにはお出かけや外食等も取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	8	6	・いくつかの児童デイを利用していますが、外部の子供達との交流は、聴いた事がありません。	公園等で地域の子どもたちと遊ぶ機会がありますが、新型コロナウイルス感染症等の影響もあり、現在交流の機会は設けていません。必要に応じて、機会を作っていきたいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0		契約時にこもれび園の方針やあかりの運営規定等について説明しています。また変更があった時には、その都度丁寧に説明していきます。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	1		申し送りの際に個別支援計画の確認を一緒にを行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	3		ご家族の方が参加できる研修の機会を設けています。現在、ペアレントトレーニングは行っていませんが、必要に応じて行える体制づくりに努めていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	21	1	0	0		お迎え時の申し送りの際に、その日に行ったことや挑戦したこと、成長しているところなどをお話して、共通理解を図っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	6	1	1		お迎え時の申し送りの際に、保護者の方とお話しています。また、必要に応じて面談や助言等が行える環境を整えています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	0		子どもたちの気持ちや思いに寄り添い、共感しながら支援するように心掛けています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	7	9		・保護者同士で話す機会が、少しあると良いと思う。 新型コロナウイルス感染症などの影響もあり、現在保護者会等は行っておりません。今後必要に応じて、保護者の方向士でお話をする機会を提供していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	0	4		・おやつを量を少し減らしてほしい旨を相談して、対応していただいています。	保護者の方から相談や申し入れ等があった場合には、迅速に対応し適切に対処できるように努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0		・先生方からの返信はなくても良いので、前日夜、朝のことなど、毎回ではなく何かあった時だけ伝えられる連絡帳があると良いと思います。	子どもたちとは、写真カードやサイン、筆談など色々な方法で、コミュニケーションを図っています。保護者の方とは、お迎え時の申し送りの際に、その日の様子や成長したことをお話しています。また必要に応じて電話やメールでも、子どもの様子などをお伺いしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	3		・毎月こもれび園だより、楽しみにしています ・子どもから話が聞けないので、お便りが楽しみです。	月に1回「こもれび園だより」を発行し、活動の様子等を発信しています。また、自己評価の結果をホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0			個人情報の保管の仕方や写真の取り扱いについては、全職員に周知し十分に気を付けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	0	1	2			緊急時対応マニュアル等を策定し、見える場所に掲示するなどして保護者の方に周知しています。また安全計画に沿って訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	2			避難訓練や通報訓練、消火訓練等を行っています。また訓練を行った際には、申し送りの時に子どもの様子や訓練の内容をお話しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	4			安全計画を配布・掲示し、周知しています。また安全の確保が行われた上で支援をするように努めています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	3			事故や怪我が発生した際には、保護者の方に速やかに連絡し、状況や子どもたちの様子等をお伝えするよう努めています。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしてましています。 ・子どもから話が聞けないのでわかりませんが、元々不安は強めの子なので多少はあると思います。 	子どもたちが安心してこもれび園で過ごせるように、子どもたちに寄り添った支援をしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供から話を聞けないので、わかりませんが嫌がらず行くので楽しいのだと思います。 	今後も楽しみながら様々な経験ができるようなプログラムになるよう、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な経験をさせて頂き、ありがたいです。 	皆様からのご意見を参考にして、子どもたちにも保護者の方にも満足していただけるよう努めていきます。また保護者の方と、子どもたちの様子や課題を共有し、ともに成長を見守っていきたくと考えています。