

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2025年3月3日

事業所名 つぼみ園

利用児童数 18 回収数 14

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0	・園庭が広く十分にある ・積極的に外へ連れ出して下さっており、大変感謝しております。室内は広ければ広い程いいというものでもありませんし、考えて運営して下さっていると感じています。	フリータイムや身体を動かす活動の際に、園庭を活用しています。室内においては、基準となるスペースを有していますが、活動内容や人数に応じてグループや部屋を分けるなど、工夫しながら活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	1	・毎回子供の様子がどうだったか教えてもらえて安心している ・必要などころには一生懸命手も目もかけて下さっていると感じています。いつもありがとうございます。	基本的に指導員1人に対して利用者さん2人の配置を行っていますが、必要に応じて個別に対応しています。全員が、研修を受けた指導員です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	0	・バリアフリー化は出来ていると思うが、視覚提示の要素が十分でないと感じた	職員間で視覚提示が必要な箇所を検討し、対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	1	0	・いつも綺麗にされている	毎日、お掃除と机や椅子の消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	1	・指導員によって差がある気がします。 ・色々な子供達がいる中で十分に対応していただいていると思う ・一人一人のことをよく見てご支援ご指導していただいていると感じています。	研修を受けた指導員を配置しています。ひとりひとりへの理解を深め、特性に応じた支援を心掛けています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	1	・合っている	園の支援プログラムはホームページに公表し、見学時にも直接お伝えしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13	1	0	0	・出来ている	保護者様との面談を参考に、職員間で個別支援会議を行い、計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0	・されていると思う	今年度より対応したものを作成しています。それぞれの項目に必要な支援内容の記載があります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1	・行われている	職員間で共有し、日々の活動の中で達成できるよう努めています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3	0	0	・色々なところに行っていて、固定化されていない	公園遊び、運動遊び、季節の制作やイベントなど、活動内容が固定化しないようにプログラムを組んでいます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	4	3	・そこはつぼみ園には求めているので、学校&保護者が対応しています。 ・私生活ではない ・そういう要素は求めています。	特に交流の場は設けておりませんが、公園で地域の子供達と挨拶を交わしたり、一緒に遊んだりすることがあります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	2	・あった	契約時の読み合わせの際に説明しています。更新された際にもお伝えしています。	

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	1	2	・あった	契約時にお伝えしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	3	・行われている	年に一度は法人全体研修で保護者の方と職員も一緒に研修を行っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1	1	0	・出来ている ・いつもご丁寧に今日の様子を教えてください、こちらが相談しやすい、話しやすい雰囲気を作って下さっていると感じます。	ご利用日の申し送りの際に、発達の状況や課題について共通理解が図れるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	0	・ある	モニタリングや申し送りの際に、お話しさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	2	0	0	・みんなよくしてくれています ・いつも子供や家庭のことを温かく見守って下さり、有り難い気持ちでいっぱいです。	ご家族の方と一緒にお子様の成長を喜びながら、活動したいと思っています。今後もあかしの想いに沿って、支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	7	2	・そこはつぼみ園に求めているので、保護者やきょうだい児が混ざると逆に大変です。兄弟がお迎えに付き添った時等は優しく接して下さっています。 ・兄弟児支援は感じたことはない ・それは放課後デイに求めています。	必要があれば機会を設けていきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	4	・特段申し入れしていないのでわからない	苦情があった際には、保護者様のお話しをよく伺い、適切な助言がでるよう努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	1	0	・されているのかもしれないが、不十分に感じる	お便りを発行したり、メールやお電話でのやりとりをしたり、また申し送りの際にお話しをさせていただいたり、より良いコミュニケーションがとれるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	0	1	・ある	つぼみ園だよりや長期休みの予定表を発行し、活動内容や行事予定などの情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0	・はい	書類や写真カードの保管場所を固定して、職員間で十分注意しながら取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	4	・わからない	周知が行き届いておらず申し訳ありません。玄関先にファイリングしてありますので、お迎えの際にご覧いただけたらと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1	・はい	毎月の火災や地震を想定した訓練の他に、年に2回の消防訓練、年に1回の水害訓練・不審者対応訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	・そう思う	安全計画を作成し、配布や掲示にて周知しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1		事故があった際には速やかに保護者様へ連絡を入れ、状況やご本人の様子を細かくお伝えしています。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	子ども達や保護者様に安心してつぼみ園に通っていただけるよう、職員一同心から努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	子ども達がつぼみ園に通うのを日々楽しみにしてもらえよう、職員一同心から努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0	・いつも本当に有り難うございます。 つぼみ園を、たくさんの方に安心できる場所としてご利用いただき、人と関わる楽しさを感じてもらいと思います。自分のできることをひとつでも増やせる支援を、日々積み重ねていくつもりです。