

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2024年2月9日

事業所名 なぎさ園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	基準以上の面積を確保しています。緊急時には静養室を使うなどの工夫を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	必要に応じて職員の人数の増減はありますが、基本的には子ども2人に対し、指導員1人で対応をしております。指導員は定期的に研修を受け、専門性を高めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	建物上難しい部分もありますが、工夫してできるバリアフリーを行っていきたいと思います。低学年のお子様を利用してくださっているので、お子様に合わせた設備環境を整えてまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	お迎え時の申し送りの際のお話しや相談員さんのモニタリングと一緒に参加させていただき、ご家族の思い等もお聞きしながら計画作成に反映しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	行事に合わせてイベントを行ったり、季節の制作をしたり、利用する公園を変えたりなど、固定化しない工夫をしています。また、長期休みには普段はできない遠くへのお出かけ等も取り入れ、お子様の経験を増やしていけるよう工夫しています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園活動等で地域の方との交流がありますし、また児童館や図書館も利用条件に従いつつ活用させていただいております。感染症等の状況を見ながら交流できる機会を増やしていけたらと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に利用者負担等の説明をさせていただいております。説明が不足している場合もありますので、気軽に確認していただけるよう質問しやすい環境作りに努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	お迎え時の申し送りの際にその日あったことをお伝えさせていただいております。申し送りだけでは十分に時間がとれない時には、お電話でお伝えさせていただいたり別途面談をさせていただいたりすることもあります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	何かございましたらお声かけ下さい。随時面談、お電話での対応をさせていただいております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルスの流行により、現在は控えさせていただいております。新型コロナウイルス終息後、ご希望に応じて交流の機会を設けていきたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった際には迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ご本人様とは言葉に限らずサインや写真カード等を使いコミュニケーションを図っています。保護者の方とは申し送りの時間を利用したり電話やメール等でやり取りをしたりして、コミュニケーションを図っています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	月に一度お便りを発行しなごさ園での様子を発信しております。またこちらの評価表の結果をホームページにて公開しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	写真撮影や掲載等、個人情報に関わるものには事前に説明し同意を書面でいただいています。また、個人情報の保管の仕方について全職員に周知し十分に気をつけています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	きちんと確認できるよう、園内に掲示しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	月に一度地震や火事を想定した避難訓練を行っています。また、年に二回消防訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	安心してなごさ園に通ってくださるよう環境を整えていきます。今後もプログラムの内容を工夫し、利用者の皆様が楽しく通えるよう努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	お子さんの様子や課題を保護者の方と情報共有し、今後も満足していただけるように努めてまいります。