

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2024年2月9日

事業所名 ひなた園

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	静養室とプレイルームを分けています。前にテーブル置くことで遊ぶスペースなど、確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	基本2対1で対応させていただいています。ご利用者様の状況によっては1対1で対応して手厚い支援をしています。保育士なども配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	安全面を配慮して柱等にカバーをしたり、床にマットをひいたりしています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	保護者様のご意見と職員間での話し合いを基にして、ご利用者様の様子を客観的に考えた計画を作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	これからもご利用者様に満足していただけるよう工夫して、多彩なプログラムを考えていきます。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	公園遊びや長期休み中の児童館で、近隣のお子様達と交流しています。職員が見守りながら、必要に応じて間に入るなどの対応もしています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に説明をし、伝えています。分からない点等ありましたら、いつでもお声掛け下さい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	保護者様がお迎えに来た際に、ご利用者様の様子や状況をお伝えしています。課題等も織り交ぜてお話することもあります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	申し送りやモニタリングでお話しなどしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者様のご負担となると考え、現状行っていません。保護者様同士で話をする機会が欲しいというご意見もあり、今後検討したいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	迅速に動き、ご意見を踏まえ適切に対応させていただきます。必要に応じてご意見を伺う時間を設け、改善に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ご利用者様には必要に応じたツール(マカトンサイン、iPad、持参携帯)を使用しています。保護者の方には申し送りなどで情報伝達しています。

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	月1でおたよりを発行して活動や行事予定はお伝えしています。自己評価の結果は職員間で話合った後、ホームページにて公開しています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	個人情報については同意書にサインをいただき、同意書に従って情報を大切に扱っています。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	保管場所や日々の会話などにも注意して、管理をしています。 個人情報の取り扱いについての研修を行い、職員全員で意識できるよう努めています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	月1で避難訓練を行っています。また、年2回通報訓練も行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	これからもご利用様が楽しみに来園してもらえるように、活動など考えていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	いつもひなた園をご利用いただき、ありがとうございます。今後もご利用者様や保護者様に満足していただけるよう、職員一同精進していきます。