

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2024年2月9日

事業所名 つぼみ園

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	基準となるスペースを有していますが、活動内容や人数に応じてグループや部屋を分けるなど、工夫しながら活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	申し送りの際に、報告不足があり申し訳ありませんでした。職員間で共有し、今後気をつけて参ります。 基本的に指導員1人に対して利用者さん2人の配置を行っていますが、必要に応じて個別に対応する場合があります。研修を受けた指導員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	全フロアーバリアフリー対応になっています。これからも過ごしやすい園を目指し、ご指摘があれば対応していきたいと思えます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	モニタリングや申し送りの際に保護者様のニーズをお伺いし、より良い支援に繋がっていただけるように作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	公園遊び、運動あそび、制作など活動内容が固定化しないようにプログラムを組んでいます。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	特に交流の場は設けておりませんが、公園で地域の子供達と、挨拶を交わしたり一緒に遊んだりすることがあります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時に読み合わせを行い、分かりやすい説明をするように努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	ご利用日の申し送りの際に、発達の状況や課題について共通理解が図れるように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご相談があった際には、保護者様のお話しをよく伺い、適切な助言ができるよう努めています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	コロナ感染予防のため行えていませんでしたが、状況を見ながら集まっていたく機会を設けていきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情があった際には、迅速に対応するよう努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	お便りを発行したり、メールをお送りしたり、申し送りの際にお話しをさせていただいたり、良いコミュニケーションがとれるよう努めています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	つぼみ園だよりや長期休みの予定表などを発行し、活動内容や行事予定などの情報を発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	書類や写真カードの保管場所を徹底し、職員間で十分注意しながら取り扱っています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	マニュアルを提示し、保護者様に周知しています。今後も、適切にお伝えしていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年に2回の消防訓練の他に、毎月火災や地震を想定した訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	子ども達がつぼみ園に通うのを日々楽しみにしてもらえるように、職員一同頑張っていきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	安心できる場所としてたくさんの方につぼみ園をご利用いただき、人と関わる楽しさや自分でできることをひとつでも増やしてもらえる支援を、日々積み重ねていきたいと思います。