

## 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2024年2月9日

事業所名 つばさ園

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	日々、部屋の使い方を見直し、皆様にゆとりをもって過ごしていただけるように努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	配置は適切に行っています。送迎等、人手が必要な際には職員を多めに確保しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	完全なバリアフリー化は出来ていないと感じます。その中でも安全第一に考え、利用者様が負担が少なく過ごせる様な支援を、検討させていただいています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	日々、保護者様とお話しさせていただいています。作成にあたっては、職員全員が検討に参加しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	「課題あそび」、「公園遊び」「レク」「制作」を週ごとに実施しています。季節を意識した活動を盛り込んでいます。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現状、交流の機会は設定できていません。地域の方とは、ご挨拶等関わりを持たせていただいています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご契約時にご説明させていただいています。何かありましたら、いつでもお声掛けいただければと思います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	お迎えの際に、お話をさせていただいています。今後もいただいたお話は、職員間でしっかりと共有していきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	経験豊かな職員が、皆様に寄り添ってお話しさせていただきます。お話いただいた内容は職員間で共有し、今後の支援に役立てる様にしています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	感染症等への懸念から、現在実施できておりません。情勢を見ながら、訓練やイベント等ご案内したいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	全て、貴重なご意見として受け止め真摯に回答する事に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	構造化とマカトンサイン等の使用をしています。常に、利用者様の内面を想像し、意志の疎通が図れるように努めています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	お便りの定期的な発行をしています。その中に活動予定や連絡先を載せております。 自己評価は法人HPにて発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人情報の取り扱いには最新の注意を払っています。 個人名等記載されたものは、残さず裁断しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	各種、マニュアルを作成し、掲示および配布しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	計画を作成し、必要な訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	楽しみにしていただける事を目指し、より良い支援を探求し続けてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	今後も皆様にご利用いただきますように、職員一丸となって支援にあたらせていただきます。