

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2024年2月9日

事業所名 **こころ園**

保護者数(児童数)

0 回収数

0 割合

#DIV/0!

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	0	・先生の人数も多く配置していただいているので、もう少し広くても良いのでは...と思う時もある。	ご不便な思いをさせてしまい申し訳ありません。多く方にお越しいただいておりますので室内のレイアウトの工夫や時差を付けての活動など配慮してまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	0	・配置数はよいが、時々声かけが適切ではないなと感じる人がいる。	お子様の成長に合わせた声かけを目指し、職員間で再度見直しを行うことで改善を図ってまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	2	・部屋をじっくりみることがないので、わからない。 ・教室のドアが同じ様なものが並んでいて子どもにはわかりにくい様なので、子供の目の高さで教室名やトイレなど表示が低く掲示されたいなと思いました。	お部屋の案内図については検討させていただき、室内掲示や備品は気が散らないよう必要最小限にしております。今後も子どもたちに必要なものは積極的に取り入れ、より良い環境を目指します。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	1	・今年度、登園・降園時に施設に入った際、尿のような臭いがすることが多いのが気になります(「今年度はお漏らしなどをする子が多いなどの理由で臭ってしまうのかもしれませんが」)。 ・毎日、迎えに行く掃除、洗濯をやったさびさびで感謝しています。	日々の清掃、消毒をこれからも丁寧に行い、清潔で安全な環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	0	0		日々の子どもたちの様子はもちろんですが、引継ぎや個人面談での保護者様からのご意見、ご要望も踏まえ個別支援計画を作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	4	・ガイドラインの内容が詳しくわからないので、何とも言えない。	発達支援を中心に個別支援計画を作成しておりますが、ご家庭におけるアドバイスや併用先の幼稚園、保育所への支援など、家族支援、地域支援も必要に応じて盛り込んでおります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	2	・支援計画は個別に立てられていると思うが、毎日の支援は担当が日々変わるので、その児童に合わせた内容での支援ができていないのか分からない。	どの職員も支援計画を基に支援を行えるよう、毎日のミーティングや翌日以降の引継ぎにおいて、より一層情報共有ができるよう努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	3	・ベースは固定化している気がする。応用できるプログラムも必要ではないか、と感じる。 ・活動プログラムは、具体的に何を指すのでしょうか。 ・変化が苦手な児童も多いので、ある程度固定化も仕方ないと思っています。 ・コロナのせいではなかなか園の様子を見られなかったのではわからない。	子どもたちが見通しを持ち、落ち着いて参加できるように決められたプログラム活動の中で過ごしております。あかりの児童発達支援では、プログラム活動を通して、「待つこと」「気持ちのコントロールができること」「人を好きになること」の3点を身に付けることを目的としております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	13	・コロナ禍でもあり、外部の子どもとの交流イベントは企画は難しいと思いますが、コロナが落ち着いたら是非企画して欲しいです。 ・系列に定型発達のこども園などがあれば可能そうですが、現状交流が持てないのは仕方ないと思っています。	現在は地域の施設との交流はありません。今後、機会がありましたら検討したいと思っております。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	・入所前の説明は、とても丁寧で質問もしやすく、戸惑いはなかったです。	ありがとうございます。入園前は分からないことや不安なことがたくさんあるかと思います。引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	2	0	3	・ガイドラインがわからないので何とも言えない。	ガイドラインは厚生労働省のホームページで確認することができます。こころ園でもガイドラインに基づき、発達支援、家族支援、地域支援を基本とした個別支援計画を作成しております。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	7	1	4	・親の為の講習会などが今後更に増えると嬉しいです。 ・具体的に教えてくれる人もいますが、その日あった事だけを教えてくれる人もいるのでどちらとも言えないにしました。	保護者会(おはなし会)で子育ての相談や就学についての意見交換などは行いました。皆様のご意見を踏まえ、ペアレントトレーニングについては前向きに検討させていただきます。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	日々の引継ぎや個別面談などで保護者様とお話する機会を設けております。その他必要に応じて面談もさせていただいております。何かございましたらいつでもご相談ください。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	日々の引継ぎや個別面談などで保護者様とお話する機会を設けております。その他必要に応じて面談もさせていただいております。何かございましたらいつでもご相談ください。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	2	4	・連携はないと思うが、交流にはなっていると思う。 ・他の保護者との交流が持ちづらいので、今後保護者会などが増えてほしいです。 ・体調不良などで参加できなかったの	今年度は年3回の開催でした。保護者様のご要望も踏まえ、来年度に向け回数や内容の検討をさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1	0	1		定期的な面談以外にも必要に応じて個別面談を行っております。ご意見やご相談事は遠慮なく、いつでもお声がけください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1		日々の引継ぎ時には直接お話をさせていただきませんが、連絡帳やお電話、おたよりなどで丁寧にやり取りをさせていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	4		お便りは2か月に1回お知らせや活動の様子を写真も載せながらお伝えしております。自己評価についてはホームページにて公表しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	2		引き続き個人情報の取り扱いについては、職員間で徹底して保護に努めてまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	0	1	2	・マニュアルがあるかわからない。地震の際、震度いくつ以上のときは必ず迎えに行くことなど、聞いた覚えがない。忘れていた可能性があるので、時々、周知してほしい。	各所マニュアルは玄関に掲示、事務所前のカウンターに置いてありますのでお時間のある時にご覧ください。先日、安全計画をお配りいたしました。そちらも併せてご確認ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	1		安全計画に基づき、各種訓練を子どもたちとともに進めてまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	0	0	・とても楽しみにしていて今日は担当の人誰かなあといいながら車で向かいます。	これからも子どもたちが毎日楽しみに通ってくれるところ園を目指してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・朝、対応して下さった職員さんが1日担当でない時もあるので、「今日担当する〇〇です」「今日は、このあと担当の〇〇にかかります」など一言あると嬉しい。 ・いつも子どもたちのために、支援をありがとうございます。子どもたちのゆっくりな成長を母親の私は他の子と比べて遅いことに焦ってしまっていました。こころ園に出会って、適切な支援をしつつ、ゆっくり見守っていただければ良いことを知りました。 改めてありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・こころ園にひよこ組から通わせていただき、今は幼稚園との併用ですが基礎をしっかりとこころ園で学んだおかげで本人も幼稚園で不自由なく過ごしているようです。本当に手厚い支援ありがとうございます。 ・通所を始めてからできる事やコミュニケーションが上手に取れる様になってきました。保護者に対してもどの方も対応が優しく、心配事も相談しやすいので安心して預けられる園だと思います。子どもも楽しみに通っています。	いつもこころ園をご利用いただきありがとうございます。皆様からの温かい言葉をいただき大変ありがたく思います。これからも子どもたちのより良い支援を目指し、日々創意工夫を凝らしながら支援に取り組んでまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。