

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2024年2月9日

事業所名 **ことり園**

保護者数(児童数)

0 回収数

0 割合

#DIV/0!

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	0	・人数に対し、やや狭いと感じる	・空間を分けることやお庭での活動することなどで、体を動かしやすい環境づくりを考えながら、日々活動を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	0	・一対一について貰え手厚い ・1人に1人の職員をつけてくれて、困ったことがあり相談をすると、いつも子供への対応の仕方など適切なアドバイスをくれます。 ・たまにでも言語聴覚士さんや作業療法士さんが来訪してくれると、専門性が高まると思います。	・子どもたちにとってよりよい環境づくりに努めてまいります。 ・玄関の狭さや下駄箱の数など改善が必要な部分は、柵などを増やして工夫をするなど配慮しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	0		・子どもたちの見やすい場所に写真カードを掲示しています。 ・玄関の狭さや下駄箱の数など改善が必要な部分は、柵などを増やして工夫をするなど配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		・環境分けをするなどし、決められた敷地内の中で構造化を図ることで、過ごしやすい空間づくりを意識しながら日々過ごしています。 ・活動終了後は、おもちゃの洗浄、アルコール除菌等徹底した掃除を行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0		・日々の支援で気づいた子供たちの課題を記録しミーティングで共有して、その内容に親御様との送迎時の申し送り得た情報を加味しながら、支援計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1		・相談員とのモニタリング等の内容も踏まえて、親御さんの要望などを盛り込んだ支援計画を作成しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	・随時現れる問題行動にも素早く対応してもらっており、保護者へのフォローもしていただいているため、計画以上の支援を受けられていると感じる。	・子どもたちの様子などは送迎時に親御さんと密に共有しています。現状の課題やお子様の成長にフォーカスを当てながら、支援計画を基として支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	1	・基本プログラムの他に行事やイベントも多い ・体操は毎年同じのをやっている気はする	・毎日同じ流れのプログラムに沿って活動をしています。イベント等も年間行事の中に少しずつ盛り込みながら、子どもたちが楽しめる内容を考えています。 ・子どもたちの好きな体操などを選定し、毎月違う体操を行っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	2	・公園で会えたら...という状況なので、機会は少ないと思う？ ・公園でたまに会う程度かと思う	・コロナ禍のため実施には至っておりませんが、今後は機会があれば行ってみたいと思います。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	0		・初回契約時に読み合わせを行い説明をさせていただいています。また、変更がある場合はお便りの玄関掲示などでお知らせをしています。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	1	0	0		・支援計画は年に3回、内容が明確でわかりやすいことを意図して作成し、説明を加えた上で交付しています。今後もより一層わかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	2	0		・現在は取り組むことができていませんので前向きに検討させていただきます。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	・面談の他、電話での相談も随時受付けてくれ、送迎時も連絡相談に応じてもらえ安心である。	・随時保護者の方々と気軽に、密にお話ができる環境づくりに努めております。今日の出来事はより詳しくお伝えできるように、日々職員間でも情報共有を適宜図っていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	0	・(13と同じ)	・モニタリングの参加とは別に、個別での面談を年長、年長以外で時期を変え行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	0	0	・集まる会がはじまり、ありがたい。なかったら他の保護者との関わりはなかったと思う。	・今年度はおはなし会という保護者の方々の交流の場を年3回実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2	0	1	・(13に同じ) ・就学にあたり支援学校をすすめられ、支援級を考えていたので驚いたが、学校をたくさん見学し、全国的にも調べあげた。そして子どもへの向き合い方も考えなおした。逆の意見を言われなかったらそこまでなかったもので、ありがたかったのかも。自分の選択が間違いないよう、精一杯努力していきたいと思う。	・親御さんの意見、そしてなにより本人の状態、気持ちに寄り添いながら相談助言をさせていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	0	・絵カードやマカトンサインなど、視覚による伝達も取り入れている。	・子どもたちが生活しやすい方法が何かを個々に合わせて考えています。写真、サインなど視覚支援を取り入れ配慮しています。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	0	・月初めに、毎月発行している ・自己評価はわからない	・定期的にとり園だよりを発行していますが、今後更に子どもたちの頑張りや素敵な表情などをお伝えできるよう努力してまいります。 ・自己評価を行い、自己評価結果及び保護者等からの評価結果は、ホームページにて公開しています。
非常時等の対応	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		・職員間で個人情報の取り扱いに対する意識を日頃から高め、安心かつ安全なこども園を維持していけるよう、個人情報保護に努めてまいります。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	0	0	0	・手紙の他、掲示もされている。訓練も毎月行われており、子供の理解も進んでいる。	・地震・火災を想定した避難訓練を毎月、年に1回水害を想定した訓練を行っています。また年に2回ほど消防署立会いの下、消火訓練を行っています。緊急時の各種マニュアルは、事務所内に掲示しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0	・(20に同じ) ・消防車がくるのがありがたい。	・地震・火災を想定した避難訓練を毎月、年に1回水害を想定した訓練を行っています。また年に2回ほど消防署立会いの下、消火訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	1	・連休明け渋る事もあるが、楽しんでいる。	・基本的なプログラムとは別に、毎日近くの公園へ遊びに行く、自分で選ぶことができるなど、子どもたちが楽しめることをモットーに活動していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・家族では出来ない事を、沢山経験させてもらい、とても満足している ・園がなかったら生きていたかわからない。本当にありがたい。生きてきたなかで、けっこうラッキーな人生で、素敵な場所にも人にもたくさん出会えたが、園に遇えたことが人生の中で一番ラッキーだったと思う。私は越えることはきつないが、子どもにはこれ以上にラッキーな場所に出会ってほしい。園には感謝しかない。 写真があまり残らないのが残念だ。子どもには大きくなってもし生れないでほしいと思う。	・毎日元気に子どもたちがこども園に登園してくれることに感謝しています。 ・子どもたちが自分たちで自分のことを決められる環境設定を行い、今後もより良い園づくりに努めてまいります。