

# 保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表日： 2024年2月9日

事業所名 こもれび園

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	基準以上の面積を確保し、密集しないように活動に応じて部屋を分けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	必要に応じて職員の人数の増減はありますが、基本的には子ども2人に対して指導員1人に対応しています。また、職員会議の中で研修を行い、専門性を高められるように努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	事業所の玄関前にはスロープと手すりがあります。また、室内は段差のない作りになっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	お迎え時の申し送りでのお話やモニタリング、支援計画作成前のアンケート等で、利用者様と保護者様のニーズや課題を把握し、作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	大枠のプログラムは決まっていますが、季節の制作やイベント、個別チャレンジなど固定化しないような工夫をしています。また、長期休みにはお出かけや外食等も取り入れています。

ハ	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、現在交流の機会は設けていません。公園等で地域の子どもたちと遊ぶ機会はあります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	契約時にこもれば園の方針やあかりの運営規定等について説明しています。また変更があった時には、その都度丁寧に説明していきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	お迎え時の申し送りの際に、その日に行ったことや挑戦したこと、成長している所などをお話して共有しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	お迎え時の申し送りの際に、保護者の方とお話しています。また、必要に応じて面談や助言等を行える環境を整えています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	新型コロナウイルス感染症の影響もあり、現在保護者会等はありません。今後必要に応じて開催を検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情等があった場合には、迅速に対応し早急に解決できるように努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもたちとは、写真カードやサイン、筆談等色々な方法でコミュニケーションを図っています。保護者の方とは、お迎えの申し送りの際にその日の様子や成長したことをお話しています。また保護者の方からもお家での様子を伺い、意思疎通を図っています。

	<p>⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	<p>月に一度「こもれび園だより」を発行し、活動の様子等を発信しています。また、自己評価の結果をホームページで公表しています。</p>
	<p>⑭ 個人情報に十分注意しているか</p>	<p>個人情報の保管の仕方や写真の取り扱いについて全職員に周知し、十分に気をつけています。</p>
<p>非常時等の対応</p>	<p>⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	<p>掲示をして確認出来るようにしています。今後は保護者の方にもわかりやすい場所に掲示させていただきます。</p>
	<p>⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>こもれび園では、毎月火災又は地震、洪水時の避難訓練を行っています。また年に2回消防訓練を行っています。</p>
<p>満足度</p>	<p>⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>今後も楽しく、安心して過ごしていただけるように工夫していきます。また様々な経験が出来るようなプログラムを考えていきます。</p>
	<p>⑱ 事業所の支援に満足しているか</p>	<p>皆様からのご意見を参考に、子どもたちにも保護者の方たちにも満足していただけるように工夫していきます。また、保護者の方と子どもたちの様子や課題等を共有していきたいと考えています。</p>