

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日: 2024年2月9日

事業所名 きらめき園

保護者数(児童数)

0 回収数

0 割合

#DIV/0!

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	1	・自由時間は思い切り遊ばせてくれ、プログラムが始まると気が散るものは一切出さずに集中させるという習慣を身に着けてください。お陰で離席が心配だった子供が一切しなくなったそう。お庭を遊べるようにしてみたいかでしょうか。	・気持ちの切り替えがスムーズになり、お子様自身が楽になられたと思いますので、私たちもとても嬉しく思います。 ・園庭遊びも楽しいのですが、歩く習慣が身に着くようお願い、公園までの往復を大切な時間として捉えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	0	・一人ひとりの子供に職員さんがついてくださり手堅いサポートをしてください。保健師さんも常駐して下さるのでいざという時も安心だ。	・お子様一人一人に寄り添い見守れるように、1対1の対応をしております。ご安心いただき何よりです
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	1		・写真カードやマカトンサインで視覚の構造化に努めています。 ・スロープを設置し、段差もなくバリアフリー化されています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	・玄関先しか分からないがいつも清潔に保たれている。	・登園時に明るいお気持ちになるよう、玄関にお子様の制作作品を飾り楽しめるようにしています。 ・清掃と換気、手指と玩具の消毒を徹底し、清潔な環境を心がけています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1	0	0	・定期的に計画書を作成していただき、保護者の思いや子供の意思を尊重して下さる。	・日頃の様子と個人面談でお伺いしたご意見を参考に、職員間で検討し作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	2	・家庭では行き届かない箇所まで支援して下さるので、子供の大きな成長を感じられて嬉しい。	・ご成長を感じていただき、私たちも嬉しく思います。お友達との関わりを楽しみながら、生活習慣を身に着けられるよう努めています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	2		・日々の活動を通して身に着けられることを検討し、目標を設定しています。楽しく参加し、できることを増やしていけるよう努めています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	0	・家庭ではできない体験や経験を沢山させて下さるので子供も満足そう。	・親子でご参加いただける行事や、週替わりで課題遊びや運動遊びを行っています。季節の制作を毎月行い展示しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	3	4	・沢山のお子さん達と接して社会性を身に付けてほしい。	・以前は近隣幼稚園と交流がありましたが、ここ数年控えている状況です。今後検討していければと思います。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	1		・ご契約時に保護者の方と読み合わせを行い、丁寧な説明を心がけています。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		・作成した個別支援計画を提示し、目標を説明しご了承いただくようにしています。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	3	2	3		・お子様との関わりのご相談を受けた際、保護者の方のお気持ちが一息つけるよう、またお一人でお悩まれないよう寄り添うようにしています。	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	・毎日の生活の様子を細かく教えてください、こちらの悩みも快く相談に乗り適切なアドバイスや支援をしてください。	・登降園時に保護者の方々とお話できる時間を大切にしています。ご相談もいつでも受け付けておりますのでお気軽にお声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	・担任の先生が自分の子供のことをよく見てくださり、園での様子を細かく教えてください、信頼関係が築けて保護者としては心強い。 ・都合により予定していた面談が行えなかったときに、こちらから日程について質問するまで面談ができていなかったことを忘れられてた。	・面談日のご案内が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。お話を伺える大事な時間ですので、今後このようなことがないようにいたします。ご意見ありがとうございました。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0	1		・年に3回の保護者会を実施しています。保護者の方々同士がお気軽にお話ができる場になるよう心がけています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	0		・ご相談や申し入れには速やかな対応を心がけています。責任者への報告と記録も迅速に行っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		・写真カードやマカトンサイン、保護者の方とは連絡帳や登降園時の申し送り情報伝達に努めています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1	0	2		・毎月園便りを発行し、連絡事項や活動内容を発信しています。年度初めにはホームページも更新しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0		・個人情報の取扱いにつきましては、研修を実施し職員間で周知を図るよう努めています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	0		・緊急時対応マニュアルを玄関に提示しています。職員の防犯訓練を警察の指導を受け行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	0	・定期的に避難訓練が行われているのでいざというときにも安心である。	・職員主導の避難訓練は毎月行い、消防署の方と年2回、通報・避難・消火訓練も行います。洪水避難訓練は年1回行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・優しい先生やお友達と一緒に過ごせることが楽しい様だ。通所を始めて笑顔が増えた。 ・本当に安心して楽しく通っています。	・楽しくご登園いただき、私たちもとても嬉しく思います。楽しい気持ちを大切に、様々なご経験が積めるように努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・子供が確実に成長しています。先生方のご支援には感謝しております。今後ともよろしく願い致します。	・お子様のご成長を感じていただき、何より嬉しく思います。今後も保護者の方々と一緒にご成長を見守らせていただきます。