

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日： 2024年2月9日

事業所名 いずみ園

保護者数(児童数)

0 回収数

0 割合

#DIV/0!

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	1	・プレイルームがあって雨でも元気に遊べる場所がよいです	活動に合わせてホールを活用しています。フリータイムには元気に走り回る様子も見られます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	1	・マンツーマンで見ていただき、安心して預けることができます。 ・いつも参考にさせて頂いています	専門性を高めていけるよう職員研修を行い、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	1		写真カードやマカトンサインを用いた視覚的構造化を継続しながら、子どもたちにとってわかりやすく、過ごしやすい環境を心掛けていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	0	・教室以外の場所(通路、玄関)が非常に暑いです。 ・とても綺麗で気持ちがいいです	ご意見ありがとうございます。玄関に扇風機を設置いたしました。清掃もこまめに行い、明るく清潔な環境を維持してまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	0	・少しずつ成長している様子がうれしいです	お子様や保護者様のご要望や思いに沿って引き続き作成を行ってまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	2		日々の支援記録や職員ミーティングでの報告を基に、支援計画作成会議を開催し個別支援計画を作成しております。支援計画に沿って日々の支援を行いますので、具体的かつ分かりやすい計画を心掛けていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0		支援に入る前にお子様の支援計画や最近の様子等を確認し、支援を行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	2	・季節のイベントや課題遊びなどいろいろあって本人も楽しそうです	就学に向けて「集団活動」への参加を繰り返すことを大切にしております。1日の流れは決まっておりますが、個々の活動には季節感や流行などを取り入れております。また、天候やお子様の様子に応じて活動の工夫を行ってまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	5	・機会はあるが頻度は少ないと感じます。	機会があれば近隣幼稚園等との交流を検討したいと思います。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0		ご契約時に保護者の方と読み合わせを行い、丁寧な対応を心掛けております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	2	1		ガイドラインに基づき、発達に則した支援計画を作成しております。内容説明を丁寧に行えるよう心掛けております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	2	3	3	・いろいろ助言いただいています	面談や日々の引継ぎ等を丁寧に行ってまいります。今後も些細なことでも気になることや不安なことなどあればいつでもお声がけください。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	1	・短い時間の中でもその日の様子をお伝えただけでとても助かっています。	日々の引継ぎ時やモニタリングでは丁寧な対応を心掛けております。電話による相談も常に行っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1		個人面談も行ってありますが、それ以外に送迎時にお話をさせていただく機会を設けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	1	・こちらの都合で参加できることが少なく、申し訳ないと感じます。	年に3回、保護者会を設けております。今後も定期的に保護者の方がお話をできる機会を企画してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	0		日々の引継ぎや連絡帳以外にもお電話にて対応させていただいております。個別面談も随時実施しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1		日々の引継ぎや連絡帳以外にもお電話にて対応させていただいております。個別面談も随時実施しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	2		園での様子は定期的に配布するクラスだよりでお伝えしております。評価は年に1回実施し、法人のホームページに結果を掲載しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1	0	3		個人情報の取り扱いについては職員全員に注意喚起し、十分に気を付けてまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	0	2	・避難訓練なども行っているようで安心して通わせてもらってます	各種マニュアルを作成し、玄関に掲示しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	2		毎月、地震や火災を想定した訓練を実施しております。年2回は消防署立ち合いのもとで通報・避難・消火訓練を行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	1	・とても楽しみにしています。 ・元気にばいばいして見送っています ・本人たちは毎週とても楽しみにしています。	今後もお子様たちに笑顔で登園していただけるよう、職員一同笑顔でお迎えをいたします。いずみ園が安心して過ごせる場所となるように引き続き気持ちに寄り添う支援を行ってまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・先生が一人一人に関わりながらの、保育、指導、食育、のおかげでとても成長を感じています。特に、食事は泉園で幅が大きくなったと感じます。 コミュニケーションも、幼稚園より密なので、おしゃべりが上手になったなと思います。 上の子は卒園が近いですが最後までよろしく願います。	支援に関しましては、プログラム終了後に振り返りを行い、問題や課題が出た際には職員間で共有を図り、迅速な対応を心掛けております。今後も子どもたち・保護者の方がいずみ園に来て笑顔になれるよう、コミュニケーションを大切にしながらより良い支援を目指してまいります。